

# SchrijfWerk

De administratieve kant van de uitbating van een jeugdverblijfcentrum komt aan bod in de rubriek SCHRIJFWERK. Deze keer gaan we dieper in op overnachtingsstatistieken.

## OVERNACHTINGSCIJFERS VOOR ALLEN VEREENVOUDIGING VAN STATISTIEKVERZAMELING BINNENKORT EEN FEIT



Elke maand is het hetzelfde liedje. Wanneer alle groepen de deur uit zijn, volgt het schrijfwerk. Het bijhouden van overnachtingscijfers is op zich geen lastige klus, maar ze telkens invullen op verschillende formulieren kan wel knap vervelend zijn. Het zou toch veel handiger zijn als het Nationaal Instituut voor de Statistiek (NIS), Toerisme Vlaanderen, Afdeling Jeugd en de provincies hetzelfde document gebruiken of de gegevens via een centrale databank verzamelen. Centrum voor Jeugdtoerisme dacht alvast van wel en ging de uitdaging aan.

CJT verzamelde alle betrokken partijen en al vrij snel kwam er een oplossing uit de bus. Vanaf 1 januari 2008 hoeven uitbaters van erkende jeugdverblijfcentra hun gegevens slechts één keer meer in te geven op een centrale

statistiekenmodule. Het maandoverzicht wordt daarna automatisch aan alle betrokken overheden bezorgd. Handig, minder tijdrovend, goedkoper (besparen op postzegels) en milieuvriendelijker (minder papier). Vlaams Minister voor Administratieve Vereenvoudiging Geert Bourgeois en Staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging Van Quickenborne kunnen tevreden zijn over deze vooruitgang. Eerlijkheidshalve moeten we wel vermelden dat de procedures van het NIS hen verplichten toch nog formulieren op te sturen, ook als ze de cijfers digitaal binnenhalen via het nieuwe systeem. Jeugdverblijfcentra waarvan op jeugdverblijven.be is aangegeven dat ze alleen in de zomer open zijn, zullen wel de overige maanden geen bundeltje NIS-papieren meer ontvangen. De papierberg verdwijnt dus nog niet he-

lemaal, maar het is een begin en wie weet, past het NIS haar procedure in de toekomst toch nog aan.

### HOE WERKT HET?

De website jeugdverblijven.be is de spilfiguur in het nieuwe systeem. Deze website is ongetwijfeld geen onbekende meer voor uitbaters. De voorbije maanden werden alle jeugdverblijfcentra in Vlaanderen gecontacteerd door CJT en werden heel wat gegevens over je centrum in de databank verzameld. De hoofdbedoeling van de website is nog steeds om jeugdgroepen een volledig overzicht van alle beschikbare centra te bezorgen, maar we wilden een aantal extra mogelijkheden niet onbenut laten. De databank van jeugdverblijven.be moest ook een middel worden om de

administratieve rompslomp te verminderen. Gedaan met eindeloos doorgeven van adreswijzigingen en nu dus ook met het telkens opnieuw ingeven van dezelfde groepen voor je overnachtingcijfers.

In de nieuwe statistiekenmodule, die aan elke beheerspagina op jeugdverblijven.be wordt gekoppeld, kan een uitbater alle groepen die er verbleven, maand na maand ingeven. Voor centra die er voor kiezen om de reservatiemodule van de website te gebruiken, wordt het zelfs nog eenvoudiger. Groepen die via deze module boeken, komen namelijk automatisch in een overzicht terecht. Aan dat overzicht kunnen uiteraard nog nieuwe groepen, die bijvoorbeeld via telefoon boeken, worden toegevoegd. Het overzicht van reeds bestaande groepen dient overigens ook nog te worden aangevuld met het aantal deelnemers per leeftijdscategorie (jonger dan 26 jaar of vanaf 26 jaar). Wanneer alle gegevens zijn ingevuld, moet de uitbater enkel nog bevestigen dat de aantallen en groepsgegevens correct zijn.

## AUTOMATISCH

Het invullen van groepen en deelnemersaantallen blijft de taak van de uitbater, maar daar houdt het dan ook op. De nieuwe statistiekenmodule neemt de rest van het werk voor zijn rekening. Zo berekent de computer op basis van de ingegeven aankomst- en vertrekdatum bijvoorbeeld het totaal aantal

overnachtingen per leeftijdscategorie. Toerisme Vlaanderen ontvangt het aantal overnachtingen per erkenning, terwijl het NIS dan weer mooi alle totalen per adres toegestuurd krijgt. Handig voor domeinen met meerdere erkende huizen. Zij hoeven dus niet langer alle totalen bij elkaar te tellen.

Naast alle rekenwerk neemt het nieuwe systeem ook de verzending voor zijn rekening. Uitbaters hoeven zich dus geen zorgen meer te maken over wie welke cijfers moet ontvangen. Het systeem bezorgt automatisch de juiste gegevens aan het NIS, Toerisme Vlaanderen en eventueel Afdeling Jeugd (zie verder). Als uitbater moet je er dus enkel nog aan denken om tijdig de groepen van de voorbije maand in te geven op jeugdverblijven.be. Daartoe krijgt iedereen aan het begin van de maand via e-mail nog een geheugensteuntje toegestuurd.

## BEVEILIGING

De doorgestuurde maandoverzichten worden op een afgeschermd deel van de databank geplaatst. Op die manier kunnen ze later opnieuw worden opgeroepen. Uitbaters worden dus in de toekomst niet meer lastig gevallen om cijfers voor bepaalde maanden nog eens door te sturen. Ook andere overheden die bepaalde cijfers nodig hebben, hoeven niet rechtstreeks meer contact op te nemen. Zij kunnen beroep doen op de reeds beschikbare statistieken in de databank en we

gaan ervan uit dat zij slechts in uitzonderlijke gevallen toch nog rechtstreeks de uitbaters gaan aanspreken. Vanzelfsprekend krijgt niet iedereen zomaar toegang tot de informatie in de databank. Enkel CJT en de betrokken overheden mogen deze cijfers inzien. Andere organisaties of overheidsdiensten kunnen wel globale cijfers over de sector krijgen, maar cijfers over één bepaald centrum ontvangen ze in geen geval. Aan commerciële organisaties wordt sowieso geen enkele informatie verstrekt.

## WERKINGSVERSLAG

Eén van de overheden die over toegang tot de overnachtingcijfers beschikt, is Afdeling Jeugd. Bij de start van het nieuwe kalenderjaar vragen zij aan CJT om een aantal extra statistiekvelden te activeren voor centra die bij hen een subsidie hebben aangevraagd. Van deze centra verwachten ze aan het eind van dat jaar immers een werkingsverslag.

Een deel van de informatie voor het werkingsverslag kan uit de statistiekenmodule van jeugdverblijven.be worden gehaald. Deze informatie zal automatisch worden ingevuld in het word-document van Afdeling Jeugd. Dit gedeeltelijk ingevuld formulier wordt daarna automatisch aan de uitbater bezorgd. Deze moet dan enkel nog de ontbrekende informatie verder aanvullen en het verslag vervolgens aan Afdeling Jeugd bezorgen.

The screenshot shows a web interface for reservation management. The title is 'Reserveringsaanvraag'. Below the title, there is a section for 'Geef hier naam de jeugd, adres van de accommodatie' with fields for 'Plaats\*', 'Telefoon\*', 'Staat - n. B.N.', 'Postcode - Gemeente\*', 'E-mail adres\*', and 'Telefoon\*'. There is also a field for 'Waarom? Beschrijving\*' and a 'Naam van de groep\*' field. Below this is a section for 'Wanneer de reservatie van onze gast huist' with a 'Naam huist' field and a 'Wanneer B.N. - vertrek' field. At the bottom, there is a section for 'Wanneer de periode' with two rows of date selection: 'Start vertrek' (27 - 28 september 2007) and 'Einde vertrek' (28 - 29 september 2007).



## EIGEN SYSTEEM

Klinkt het automatisch doorsturen van cijfers wel interessant, maar gebruik je een eigen systeem om je overnachtingcijfers bij te houden en te berekenen? Ook daar werd rekening mee gehouden. De makkelijkste manier om je overnachtingcijfers in het nieuwe systeem in te geven, is natuurlijk via de beheerspagina op de website. Voor wie toch zijn eigen systeem wil gebruiken, werd wel een koppeling voorzien, in de vorm van een excel-sjabloon. Uitbaters dienen hun eigen systeem wel zelf aan dit sjabloon te koppelen, maar CJT helpt waar mogelijk.

Na de geslaagde koppeling, kan vanuit dit sjabloon een export naar de databank van jeugdverblijven.be worden geregeld. Dit met één simpele druk op een toets. De cijfers van je centrum worden dan niet alleen zichtbaar in je beheerspagina, maar worden ook samen met de cijfers van alle andere huizen doorgestuurd naar NIS en Toerisme Vlaanderen.

## PAPIER

Geen internet, niet zo vaardig met computers of niet erkend? Geen nood, want ook daar werd rekening mee gehouden. Het gebruik van de nieuwe statistiekenmodule is geen verplichting. Uitbaters mogen dus gerust alles op papier blijven invullen en daarna op de post

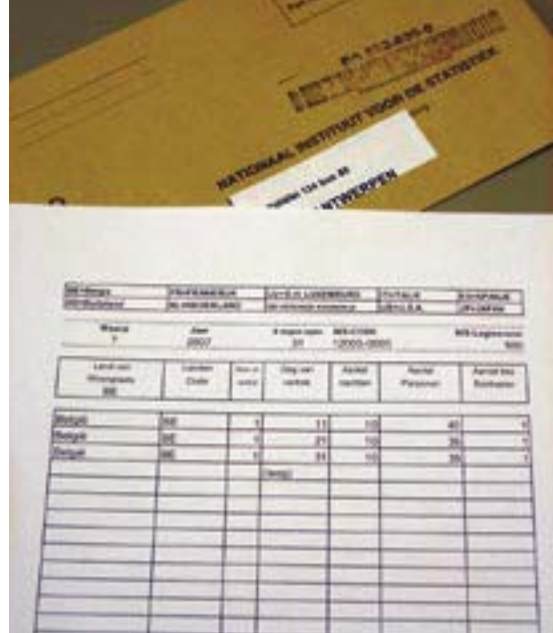
gooien. Centra die bij de boekingscentrale van Centrum voor Jeugdtoerisme zijn aangesloten, hoeven zelfs dat niet te doen. Hun cijfers worden door CJT ingegeven in het nieuwe systeem.

## INFOMOMENTEN

Nog niet geheel overtuigd of nog vragen over het gebruik van het systeem? Geen probleem. Daarvoor werd er in elke provincie een infomoment voorzien. Daarop worden alle voordelen van de nieuwe statistiekenmodule nog eens op een rijtje gezet, wordt het systeem gedemonstreerd en de werking ervan duidelijk toegelicht. In elke provincie wordt er trouwens aansluitend informatie voorzien over erkenningen en subsidies. Kom dus gerust een kijkje nemen op één van volgende dagen:

- **Limburg:** zaterdagvoormiddag 24 november 2007
- **West-Vlaanderen:** maandagavond 3 december 2007
- **Antwerpen:** donderdagavond 13 december 2007
- **Oost-Vlaanderen:** zaterdagvoormiddag 15 december 2007
- **Vlaams-Brabant:** donderdagavond 20 december 2007

***Een persoonlijke uitnodiging voor het infomoment van je provincie valt binnenkort in je brievenbus.***



## WAT GEBEURT ER MET ONZE CIJFERS?

Er wordt door uitbaters heel wat tijd gestoken in het correct bijhouden van overnachtingsstatistieken. Terecht dus dat sommigen zich afvragen wat er nu eigenlijk met die cijfers gebeurt. Wij staken ons licht op bij Benedikte De Vos van Toerisme Vlaanderen:

“Alle verblijven die een erkenning kregen in het kader van het decreet Toerisme voor Allen zijn volgens het decreet verplicht om de nodige cijfergegevens te verzamelen. Deze cijfers worden enerzijds gebruikt om na te gaan of jeugdverblijven het label jeugdtoerisme terecht hebben gekregen. 70 % van de overnachtingen moet voor rekening zijn van personen jonger dan 26 jaar, en dit moet natuurlijk blijken uit de doorgespeelde statistieken.

Maar er is meer! Toerisme Vlaanderen kan aan de hand van deze cijfergegevens het belang van het jeugdtoerisme aantonen, zodat de Vlaamse regering voldoende subsidiebudgetten ter beschikking stelt. De overheid kan ook concreet gaan inspelen op noden of tekorten binnen de overnachtingcapaciteit indien ze een beeld heeft van de spreiding van de overnachtingen over de verschillende types van verblijven, de verschillende provincies of regio's en de periodes van het jaar.”