

# SchrijfWerk

De administratieve kant van de uitbating van een jeugdverblijfcentrum komt aan bod in de rubriek SCHRIJFWERK. In dit nummer willen we je informeren over [www.jeugdverblijven.be](http://www.jeugdverblijven.be): een website waarop vanaf de lente 2007 alle Vlaamse jeugdverblijfcentra promotie kunnen voeren.

## EEN NIEUWE WEBSITE MET ALLE VLAAMSE JEUGDVERBLIJFCENTRA

DE OPVOLGER VAN [WWW.KAMPEERCENTRA.BE](http://WWW.KAMPEERCENTRA.BE) KOMT ERAAN!



Wie kent het repertorium voor kampeercentra niet, of het nu het boek is dan wel de website [www.kampeercentra.be](http://www.kampeercentra.be)? Het is de bijbel voor elke jeugdgroep die op zoek is naar een kamp- of weekendplaats in België. Vorig jaar werd echter beslist om het geheel volledig op te frissen. Het huidige boek en de website [www.kampeercentra.be](http://www.kampeercentra.be) worden vervangen door één nagelnieuwe website die CJT zal ontwerpen en onderhouden met steun van Afdeling Jeugd en Toerisme Vlaanderen. In dit artikel laten we je kennis maken met de mogelijkheden die de nieuwe site zal bieden.

### DOELSTELLINGEN VAN DE WEBSITE

De website heeft als belangrijkste doel de Vlaamse jeugdverblijfcentra in contact te brengen met groepen die op zoek zijn naar een geschikt verblijf. Daarom komen de gegevens van de verschillende Vlaamse centra in een centrale databank, die via internet kan worden geraadpleegd. Aan de hand van een uitgebreide zoekfunctie kan de surfende groep de meest geschikte jeugdverblijfcentra uitzoeken, printvriendelijk afdrukken en eventueel digitaal boeken.

Een tweede doelstelling heeft te maken met een vlottere communicatie tussen uitbaters en overheid. De centra zullen immers ook via dezelfde website informatie kunnen uitwisselen met de overheid. De cijfers die door de verschillende overheidsinstanties worden gevraagd, kunnen hier worden ingevoerd en opgevraagd. Vandaag worden door vier instanties statistieken verzameld: Toerisme Vlaanderen, Afdeling Jeugd, Steunpunt Toerisme en Recreatie en Nationaal Instituut voor Statistiek. Bedoeling is om het opvragen van gegevens

beter op elkaar af te stemmen en het aantal documenten te reduceren. Uiteraard zal deze informatie niet door elke bezoeker kunnen bekeken worden.

Ten derde moet de databank cijfergegevens opleveren over de sector jeugdtoerisme. Nu ontbreken precieze cijfers over bijvoorbeeld capaciteit, laat staan dat men in staat is om evoluties te kunnen onderbouwen met cijfers.



## EEN MASSA VELDEN PER HUIS

Op je eigen pagina staan op de eerste plaats alle gegevens die voor de bezoekende groepen relevant zijn. Per jeugdverblijf erkend door Toerisme Vlaanderen, krijg je daarom een fiche met verschillende velden.

Elk veld bevat een stuk informatie over je jeugdverblijfcentrum. Deze informatie zal voor elk erkend jeugdverblijf standaard aan de groepen aangeboden worden. Een overzicht van de velden kan je in het kader terugvinden.



### DE VELDEN

<p><b>Algemene gegevens</b> Wat is de naam, adres en telefoonnummer van het jeugdverblijfcentrum? Is er een eigen website? Wie moet je contacteren voor bezichtiging en reservatie? ...</p>	<p><b>Sanitair</b> Hoeveel toiletten en waspunten zijn er? Zijn er douches? Is het sanitair gemeenschappelijk of per kamer? ...</p>
<p><b>Openingsperiode</b> Wanneer is het jeugdverblijf verhuurbaar? Enkel tijdens de zomermaanden of ook tijdens het schooljaar? Midweken en/of weekends? Is er een vaste sluitingsperiode? ...</p>	<p><b>Toegankelijkheid rolwagengebruikers</b> Is je centrum toegankelijk voor rolwagengebruikers? Hoeveel bedden zijn geschikt? Zijn toiletten en eventuele douches toegankelijk? ...</p>
<p><b>Erkenning</b> Is het jeugdverblijfcentrum erkend? Zo ja, welk type (A, B of C) is toegekend? ...</p>	<p><b>Speelterrein</b> Hoe groot is je terrein? Welke ondergrond heeft het? Zijn er speeltoestellen aanwezig? Is kampvuur mogelijk? ...</p>
<p><b>Capaciteit</b> Hoeveel mensen kunnen in het centrum verblijven? Zijn er bedden aanwezig? Is er ruimte voorzien om tenten bij te plaatsen? Is de capaciteit verschillend in de zomermaanden? Zijn er op het domein nog andere gebouwen verhuurbaar? ...</p>	<p><b>Omgeving</b> Is er een spelterrein of speelbos in de buurt? Idem voor zwembad, recreatiedomein of dorpskern? ...</p>
<p><b>Keuken</b> Moet je zelf koken, moet je gebruik maken van volpension of kan je zelf kiezen? Als het gaat over zelfkookhuizen: welke uitrusting is in de keukens voorzien? ...</p>	<p><b>Bereikbaarheid openbaar vervoer</b> Op welke afstand liggen bushalte en treinstation? ...</p>
<p><b>Refter en andere daglokalen</b> Hoe groot is de refter? Hoeveel daglokalen zijn er en wat is hun oppervlakte? Zijn de lokalen verwarmd? ...</p>	<p><b>Richtprijs</b> Welke prijzen worden gehanteerd? Wat is in de prijs inbegrepen en wat niet? ...</p>
<p><b>Slaapzalen</b> Hoeveel kamers/zalen zijn er? Zijn ze verwarmd? Kunnen de huurders beschikken over hoofdkussens, dekens e.d.? ...</p>	<p><b>Extra's</b> Zijn er bijzondere bezienswaardigheden in de buurt? Kan je bepaalde materialen of toestellen ter beschikking stellen? ...</p>

Uitbaters die dat wensen, kunnen zelf hun velden beheren. Via een wachtwoord zal je toegang krijgen tot jouw gedeelte van de databank en op de fiche van je jeugdverblijfcentrum bijvoorbeeld telefoonnummer of oppervlakte gras-terrein kunnen aanpassen.

Uitzondering wordt gemaakt voor alle velden die betrekking hebben op de erkenning: dat gaat bijvoorbeeld over de toekenning van een type (A, B of C), de capaciteit, het aantal daglokalen of het aantal toiletten. Die velden kunnen enkel aangepast worden door Toerisme Vlaanderen en daarvoor zal je dus met hen contact moeten opnemen.

Uiteraard is het ook mogelijk om aanpassingen door te geven aan CJT, deze worden dan door ons zo snel mogelijk verwerkt.

De betrouwbaarheid van een website valt of staat met het up-to-date zijn van de gegevens. Daarom zal op de fiche van elk jeugdverblijfcentrum ook zichtbaar zijn wanneer de gegevens voor het laatst werden aangepast.

Voor elk jeugdverblijf wordt ook een apart gastenboek voorzien. Verblijvende jeugdgroepen kunnen een evaluatieformulier invullen: ze kunnen enerzijds een aantal commentaren kwijt, anderzijds kunnen ze op een aantal items (bijvoorbeeld veiligheid van het gebouw) ook een score geven. De gemiddelde scores per huis zullen op de website ook zichtbaar worden.

## VERSCHILLENDE OPTIES

Via de website worden een aantal opties aangeboden aan elk erkend jeugdverblijfcentrum. Deze opties zijn niet verplicht: elke uitbater kan voor zichzelf uitmaken in hoeverre een bepaalde optie voldoende meerwaarde biedt.

### Een fotogalerij

Op de nieuwe website [www.jeugdverblijven.be](http://www.jeugdverblijven.be) willen we voldoende plaats voorzien om je verblijf visueel te promoten. Een fotogalerij van je jeugdver-

blijf en het terrein geeft een surfende groep namelijk een beter beeld van wat ze kunnen verwachten.

### De bezettingskalender

Elk jeugdverblijfcentrum krijgt de kans om een bezettingskalender weer te geven. Daarin wordt voor de groep duidelijk of je huis op een bepaalde dag vrij of bezet is. Voor jeugdverblijfcentra die meerdere groepen tegelijk kunnen ontvangen, kan zelfs worden aangegeven of het huis volledig, gedeeltelijk of niet vrij is.

Een bezettingskalender heeft uiteraard slechts zin voorzover hij goed wordt bijgehouden. Deze optie kan een grote meerwaarde betekenen voor zowel jeugdgroep als uitbater, maar zal dus ook wel wat stiptheid vragen. Voor huizen aangesloten bij de CJT-boekingscentrale, verandert er niets: het bijhouden van de kalender blijft een onderdeel van de dienstverlening van de boekingscentrale.

### Reserveren

Om digitaal te kunnen reserveren, kan een reservatieformulier aangemaakt worden waarmee groepen een aanvraag kunnen doen. Deze aanvraag zal wel de vermelding krijgen dat een reservatie pas geldig is als er een schriftelijke bevestiging komt via mail of brief van de uitbater. Om van deze optie gebruik te maken, heb je uiteraard een eigen emailadres nodig. Tenzij je aangesloten bent bij de boekingscentrale, dan behandelt CJT deze mails.

### Doorgeven van statistieken

We onderzoeken momenteel de mogelijkheid om een deel van de statistiekverzameling ook via de website te laten verlopen. Wie dat wenst, kan zo de administratieve rompslomp wat verminderen. Voorwaarde is dan wel dat je gebruik maakt van het reservatieformulier.

## EEN UITGEBREIDE ZOEKFUNCTIE

De grootste troef van de website wordt de zoekfunctie. Jeugdgroepen kunnen

op een aantal velden selecteren. Er zal kunnen gezocht worden op een aantal adresgegevens (gemeente, provincie en toeristische regio), beschikbaarheid van het gebouw (openingsperiode en voor wie het bijhoudt: vrije periodes), capaciteit en een aantal gegevens van het huis (bedden, tentengrond, zelfkook/volpension, toegankelijkheid, ...).

## ALGEMENE PAGINA'S

De fiches per jeugdverblijfcentrum en de zoekfunctie zijn het kloppend hart van [www.jeugdverblijven.be](http://www.jeugdverblijven.be). Op de startpagina worden echter ook een aantal algemene pagina's aangeboden.

### Algemene informatie

Om op een snelle en eenvoudige manier aan de nodige informatie te geraken, moet de bezoeker weten wat de site te bieden heeft. Een uitgebreide uitleg over de bedoeling van [www.jeugdverblijven.be](http://www.jeugdverblijven.be) en de manier waarop men de nodige informatie kan vinden, wordt op een aparte pagina uit de doeken gedaan. Ook moet de bezoeker worden wegwijs gemaakt in de terminologie van het jeugdtoerisme. Wat betekent een erkenning door Toerisme Vlaanderen? En wat mag men verwachten als men boekt in een type A, B of C?

### Zoekertjes

Een pagina wordt voorzien waarop uitbaters last minutes kunnen kenbaar maken, om zo bijvoorbeeld het centrum nog verhuurd te krijgen bij laattijdige annuleringen van groepen. Omgekeerd kunnen huurders in nood eveneens terecht op deze aparte pagina, wanneer ze geconfronteerd worden met dubbele boekingen of gesloten jeugdverblijven.

### Nieuwe uitbaters

Personen die erover nadenken een nieuw jeugdverblijfcentrum uit te bouwen, kunnen zich via deze site ook bekend maken. Ze kunnen informatie opvragen bij CJT of afspraken maken om het nieuwe huis in te voeren.

## Enkele links

Ten slotte maken we nog plaats voor interessante links, zoals gelijkaardige organisaties in Wallonië of het buitenland. Ook verwijzingen naar andere nuttige informatie kunnen hier een plaats krijgen.

## (NOG) NIET ERKEND?

Www.jeugdverblijven.be is er in eerste instantie voor huizen met een erkenning door Toerisme Vlaanderen. Niet-erkende centra kunnen wel opgenomen worden, maar wel in een afgezwakte versie. Het aantal in te vullen velden wordt beperkt tot adresgegevens, contactgegevens, capaciteit, verhuurbare periode en prijs. Ook wordt vermeld of er al dan niet een brandveiligheidsattest aanwezig is. Ten slotte wordt er zoals voor de erkende jeugdverblijven ook een gastenboek voorzien. Op die manier kunnen jeugdgroepen geïnformeerd worden over de voor- en nadelen van niet-erkende centra.

Huizen die infrastructuurwerken plannen met het oog op de erkenning, kunnen genieten van een tussenoplossing. Voor hen zijn alle velden reeds raadpleegbaar, alleen de opties zijn nog niet beschikbaar.

## TIMING VAN HET PROJECT

De komende weken legt CJT alle beschikbare gegevens samen om van elk huis een zo volledig mogelijk beeld te krijgen. Daarbij wordt o.a. informatie gehaald uit de huidige website [www.kampeercentra.be](http://www.kampeercentra.be) en de inspectiefiches van Toerisme Vlaanderen.

De gegevens worden begin 2007 naar elk jeugdverblijfcentrum opgestuurd met de vraag deze te controleren en aan te vullen. De wijzigingen en aanvullingen kan je aan CJT melden of, via je login, rechtstreeks op de voorlopige databank aanpassen. Wanneer alle informatie is verwerkt (tegen de lente), kan de nieuwe website met het nodige feestgedruis gelanceerd worden. Wordt ongetwijfeld vervolgd...

