

In de rubriek **MENSENWERK** willen we telkens een groep 'mensen' belichten die op één of andere manier betrokken is bij de werking van een jeugdverblijfcentrum. Deze keer hebben we het over de burens. Op zich dragen ze geen verantwoordelijkheid, maar je moet er zeker rekening mee houden en ze in een aantal gevallen zelfs betrekken.

## HELP! EEN KAMPHUIS IN MIJN ACHTERTUIN...

OVER HET UITBOUWEN VAN DUURZAME BURENRELATIES

Relaties met burens zijn niet altijd vanzelfsprekend als je met kinderen en jongeren werkt. Enkele maanden geleden werd een speelplein in het West-Vlaamse Lauwe zelfs met sluiting bedreigd na klachten van enkele omwonenden. Vlaanderen reageerde dan wel verantwoordigd (zie ook de website [www.zwijgkleine.be](http://www.zwijgkleine.be)), het zegt toch iets over een samenleving waar een aantal mensen steeds minder kunnen verdragen en gemakkelijker de weg vinden naar de rechtbank. Gelukkig kan het ook anders: dat werd enkele weken later bewezen in Dendermonde, waar een nieuw politiereglement het geluid van spelende kinderen heeft gedefinieerd als niet-hinderlijk lawaai. Hoewel het merendeel van onze verblijvende groepen geen problemen veroorzaakt, zal in elk kamphuis het geduld van de buurt wel eens op de proef worden gesteld, al dan niet met opzet. In dat geval kan je maar beter over een goede relatie met je burens beschikken. In deze editie van **MensenWerk** gaan we daarom na hoe we een duurzame relatie met onze burens kunnen opbouwen.

### TE VEEL LAWAAI?

Eén van de meest terugkerende klachten is die rond lawaaihinder. Niet



alleen 's nachts, maar ook overdag. Groepen durven "in het vuur van de activiteit" al eens vergeten dat er nog burens rondom hun kampplaats zijn. We kunnen ons bijvoorbeeld best inbeelden dat de omwonenden niet zo gelukkig zijn wanneer het kampthemalied voor de zoveelste keer die dag keihard door de luidsprekers galmt. Overdag is het moeilijk te bepalen wat als lawaaihinder wordt ervaren en wat niet. Deze definitie durft per gemeente te verschillen, het is dus aangeraden

om er het plaatselijke politiereglement op na te slaan. Doorgaans wordt als stelregel genomen dat geluiden die door twee of meer bewoners als storend worden ervaren, volstaan om de politie er bij te halen. Om klachten zoveel mogelijk te vermijden, kan je de visie van de plaatselijke politie rond geluidsoverlast best opnemen in je huishoudelijk reglement. Op die manier weet de groep meteen waaraan ze zich moeten houden. Nog beter, maar ook drastischer, is het gebruik



van versterkte muziekinstallaties buiten niet toe te laten. Hou dan wel in het achterhoofd dat de volumeknop soms nog verder naar rechts zal worden gedraaid om de muziek tot buiten hoorbaar te maken. Overigens maakt het niet uit of een installatie binnen of buiten staat. Wanneer het lawaai ervan als storend wordt ervaren, kan de politie sowieso ingrijpen.

Wat nachtlawaai betreft, zijn de meeste politiereglementen iets meer op elkaar afgestemd, al zijn ook hier weer subtiele verschillen mogelijk. De ene gemeente laat geen geluid meer toe tussen 21 en 7 uur, in een andere is dat dan weer tussen 22 en 8 uur. Over één ding zijn ze het wel allemaal eens. Op zon- en feestdagen is alle lawaai de hele dag door uit den boze.

Wil dat dan zeggen dat een groep 's avonds niet rond het kampvuur mag zitten of een nachtspel mag organiseren? Natuurlijk wel, zolang de geluidsoverlast redelijk blijft en er liefst op voorhand afspraken worden gemaakt met de huisuitbater van het kamphuis.

Wat als een verblijvende groep een fuifje wil organiseren? Hier moeten toch zeer goede afspraken gemaakt worden met de huisuitbater en sowieso een aantal objectieve geluidsnormen (decibels) nageleefd worden.

Deze normen hebben enkel betrekking op elektronisch versterkte muziek. Voor ander "nachtlawaai" gelden ze niet.

In het lokaal waar de fuif plaats vindt, is het maximaal aantal toegestane decibels 90. Buiten houdt men rekening met het achtergrondgeluidsniveau. Daarmee bedoelt men het aantal decibels dat wordt geregistreerd wanneer alle deuren en vensters gesloten zijn. Indien het achtergrondgeluid lager dan 30 decibel is, dan mag het geluid buiten niet meer dan 5 decibel boven het achtergrondgeluid liggen. Als het achtergrondgeluid tussen 30 en 35 decibel ligt, is de 35 decibel de toegestane grens. Is het achtergrondgeluid nog hoger dan 35 decibel, dan mag de meting buiten dit niveau niet overschrijden.

### KLEINE AANDACHTSPUNTEN

Naast lawaaihinder bestaan er nog andere vormen van overlast. Ook nare geuren veroorzaakt door vuilnis worden niet meteen als aangenaam ervaren door de omwonenden. Zorg er daarom voor dat het vuilnis op een plaats wordt verzameld waar ze het verst van de omwonenden is verwijderd. Let er tegelijk op dat het vuilnis regelmatig wordt opgehaald, zeker in

## TIEN GOUDEN TIPS

**1.** Plaats de kampvuurkring zo ver mogelijk van de burens weg. Het is de plaats bij uitstek waar 's avonds nog veel nagepraat en/of gezongen wordt. Hou ook rekening met de richting van het geluid: je kan mensen beter met hun rug naar de burens laten zitten. Maak met de groepen afspraken over het aantal kampvuurmomenten en geef ook een tijdstip mee waarop het stil moet worden. Verwittig de burens wanneer er een kampvuur is voorzien.

**2.** Geef mee waar groepen sprokkelhout voor hun kampvuur kunnen vinden, zo worden stookhout van de burens en/of levende bomen zeker met rust gelaten.

**3.** Als je de mogelijkheid voorziet om tenten te plaatsen op het terrein, denk dan ook goed na over de inplanting. Ook dit zijn plaatsen waar 's avonds en 's nachts dikwijls nog lawaai is.

**4.** Vraag de groep om het gebruik van hun muziekinstallatie te beperken.

**5.** Spreek met de groep af of ruiltochten wenselijk zijn. Goed om weten: ook de koepels van de jeugdbewegingen vragen aan hun afdelingen om hier omzichtig mee om te gaan.

**6.** Probeer mogelijke schadegevallen zoveel mogelijk zelf te voorkomen. Leg groepen uit hoe ze het speelbos kunnen bereiken (zonder door dat maaisveld te moeten lopen). Probeer te vermijden dat ballen in naburige tuinen kunnen belanden...

**7.** Verwijs groepen voor hun aankopen door naar de handelaars in de buurt. Als de plaatselijke middenstand een graantje kan meepikken van de groepsverblijven, zorgt dit mee voor een betere plaatselijke gedragenheid. Je kan met bepaalde handelaars ook afspraken maken over aan huis leveren, kortingen enzovoort.

**8.** Vermeld relevante zaken uit het politiereglement ook in het huishoudelijk reglement dat je aan de groepen bezorgt.

**9.** Zorg voor een "open huis". Als burens de huisverantwoordelijke kennen en zich een beeld kunnen vormen van de activiteiten die er plaatsvinden, kan je al heel wat mogelijke wrevel voorkomen.

**10.** Zorg voor een erkenning als jeugdverblijfscentrum bij Toerisme Vlaanderen. Dit verstevigt je positie ten opzichte van gemeente en eventueel zelfs rechtbank, als het ooit tot een conflict zou komen met de burens.



de zomer, want dan durft de warmte de geurhinder nog versnellen. Zorg ook voor asbakken en afvalbakken in en buiten het kamphuis en spoor groepen aan om ze te gebruiken. Probeer zeker te vermijden dat sigarettenpeuken, blikjes en snoeppapertjes in de tuin van de buren kunnen belanden.

Zorg er ook voor dat de verlichting op je terrein de buren niet stoort. Niets vervelender dan lampen die bij je binnenschijnen. Zeker voor buitenspots hou je hier best rekening mee. Door bijvoorbeeld de lamp wat te verdraaien, kan je het probleem meestal heel eenvoudig oplossen.

Evenmin leuk is het wanneer wagens van verblijvende groepen overal parkeren, zodat buurtbewoners geen plaats meer hebben of hun oprit niet kunnen betreden of verlaten. Maak dus heel goed duidelijk waar geparkeerd mag worden en voorzie indien mogelijk zelf voldoende plaats.

## SCHADEGEVALLEN

Minder aangenaam wordt het wanneer een groep schade aanricht bij de buren. Dit hoeft niet eens met opzet te gebeuren. Een onschuldig partijtje

voetbal kan bijvoorbeeld toch schade aanrichten. Dit soort problemen kan je eigenlijk gemakkelijk vermijden. Zeg groepen waar ze bepaalde activiteiten mogen doen. Probeer eventuele hinder door die activiteiten ook te beperken. Span bijvoorbeeld een net tussen het voetbalterrein en de tuin van de buren. Hou er natuurlijk wel rekening mee dat je buren ook met de installatie van die constructies akkoord moeten gaan. Een andere mogelijkheid is je domein goed afsluiten. Op die manier kan je vermijden dat er op het grondgebied van buren wordt rondgelopen en daar schade wordt aangericht.

Bepaalde gebieden in de buurt kan je natuurlijk niet zomaar gaan afsluiten. Maïsvelden bijvoorbeeld lijken op sommige groepen een onweerstaanbare aantrekkingskracht te hebben. Het enige wat je in dit geval kan doen, is duidelijk maken dat ze deze en andere gronden niet mogen betreden. Eens met bepaalde buurtbewoners afspreken om dit soort problemen te bespreken en hoe ze samen aan te pakken, kan een goed idee zijn.

Maak groepen op voorhand duidelijk dat ze een verzekering moeten hebben voor schadegevallen. De meeste jeugdverenigingen kunnen hiervoor

terugvallen op de verzekering van hun koepel, voor losse groepjes of families kan meestal beroep worden gedaan op een familiale verzekering. Om jezelf veilig te stellen, kan je in het contract en/of het huishoudelijk reglement best opnemen dat een verzekering verplicht is.

## GOEDE COMMUNICATIE

Een wonderformule voor een goede relatie kunnen we helaas niet aanreiken, maar met een open en eerlijke communicatie kom je al een heel eind. Niet enkel met de buurt maar ook met de groep. Vertel hen duidelijk bij de start van hun verblijf aan welke regels ze zich moeten houden om de buurt niet te storen. Dit komt misschien streng over, maar wanneer deze regels rechtvaardig worden toegepast, kunnen ze veel problemen vermijden. Probeer de groepen ook voor hun verblijf al in te lichten over de regels die gelden. Zo weten ze bij aankomst wat kan en wat niet kan.

Ook voor de buurt echter is een goede communicatie van zeer groot belang. Zorg er voor dat de omwonenden weten wie ze kunnen aanspreken bij problemen. Het is zeer belangrijk dat de buren over de contactgege-





vens van de eigenaar(s) beschikken. Je kan dan zelf bemiddelen als er grotere problemen zijn. Dat ze je op de hoogte houden, is natuurlijk een goede zaak. Het geeft je de kans om te tonen dat je hun mening waardeert en er ook daadwerkelijk iets mee aanvangt.

Een ander probleem is dat vele bewoners uit de buurt niet altijd goed weten wat er zich in je huis afspeelt. Probeer hen daarom bij je uitbating te betrekken. Dit kan op diverse manieren. Zo kan je bijvoorbeeld een infoblaadje doorsturen of een opendeurdag organiseren. Onbekend is onbemind en door burens een blik achter de schermen te gunnen, kan je heel wat indianenverhalen in de kiem smoren. Tijdens informele ontmoetingen op het terrein zelf komen bovendien heel vaak kleine irritaties bovendrijven. Een lamp die steeds in de slaapkamer binnenschijnt, vuilnisbakken die niet op hun plaats staan enzovoort: het zijn kleine zaken die gemakkelijk kunnen worden verholpen. Probeer deze initiatieven op geregelde tijdstippen te organiseren. Op die manier voelt de buurt zich betrokken en zullen burens zich verdraagzamer opstellen op momenten dat dit van pas komt.



## ENKELE VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK

### OPENDEUR IN HOOGLAND LOKEREN

In 2005 verzorgde Jeugdparc Hoogland in zijn jeugdvakantiehuizen De Wingerd en De Beuk meer dan 10 000 overnachtingen. Om die reden plant het jeugdverblijfcentrum in Lokeren op 14 mei een opendeurdag. Maar meteen wil het centrum de buurt een kijkje gunnen in hun huizen. Via een korte rondleiding en een gezellige babbel bij een hapje en een drankje willen de uitbaters van Hoogland meteen ook de band met de buurt versterken. Iets wat wel van pas kan komen omwille van het stijgende aantal overnachtingen. Ook andere uitbaters zijn welkom, je vindt meer info op [www.hooglandlokeren.be](http://www.hooglandlokeren.be).

### FEESTEN IN HOFFBAUER ZUTENDAAL

Burens vinden soms dat ze enkel nadelen hebben aan een kamphuis in hun achtertuin, maar in Zutendaal denken ze daar anders over, vertelt Carl Lefevere. Daar konden families uit de buurt van Hoffbauer het centrum gebruiken om er een communiefeest voor hun kinderen te geven en dat tegen een symbolische vergoeding. Op die manier genoot de buurt ook eens van de voordelen van aanwezigheid van het kamphuis. Aanvragen voor communiefesten zijn er intussen niet veel meer aangezien kinderen nu eenmaal ouder worden, maar het buurtcomité weet dat ze voor een jubileum of vergadering nog steeds van harte welkom zijn in Hoffbauer.

### HET MOEIZAME EVENWICHT TUSSEN STILTE EN KINDERPRET IN DE DRIEPAAL DILSEN-STOKKEM

Het kamphuis De Driepaal (<http://home.tiscali.be/dedriepaal>) bevindt zich in een schitterende natuurlijke omgeving en is gezoned in recreatiegebied. Toch klagen enkele burens over elektronisch versterkte muziek, vertelt Jos Westhof. Eén van de burens is een meditatiecentrum en, alhoewel de doelstellingen van dit centrum en het bivak De Driepaal op bepaalde vlakken elkaar raken (mensen, kinderen, jongeren,... gelukkig(er) maken), is het toch niet gemakkelijk om in harmonie te leven. Ook een particuliere buur beweert veel overlast te hebben. Er vonden reeds heel wat (minder leuke) gesprekken plaats tussen eigenaars en burens. Er werd overleg gepleegd met het gemeentebestuur, de milieuambtenaar, de politie en de problematiek werd zelfs al voorgelegd aan de vrederechter. Er werden ook inspanningen gedaan m.b.t. geluidsisolatie en aan elke bivakkerende groep wordt gevraagd respect te hebben voor de burens (en hun werking) en de muziekoverlast te minimaliseren door de muziek enkel te gebruiken bij formaties en muziekactiviteiten. Als het tot een gerechtelijke procedure zou komen om stilte af te dwingen, vinden de eigenaars dit een aanval op de rechten en integriteit van kinderen en jongeren die zich gedurende 8 à 10 dagen willen amuseren, in groep samenleven en de waarden van de jeugdbewegingen in de praktijk willen brengen. Het blijft ondertussen duimen voor een jeugd(bewegings)vriendelijke oplossing