

StrafWerk

In de rubriek STRAF WERK nemen we elk kwartaal een blik achter de schermen in een Vlaams jeugdverblijfcentrum. Met de zomervakantie al in gedachten trokken we deze keer naar Bredene. Niet voor het plaatselijke naaktstrand, al ligt De Horizon aardig dicht in de buurt.

BLIK OP DE HORIZON



Op een dag vind je de job van je leven en dan ben je weg. Voor Tom Buyse is het niet zomaar een loze reclameslogan. Hij gaf een zekere job als rijkswachter in Brussel op om zich met De Horizon in het avontuur te storten.

“Het begon eigenlijk allemaal heel toevallig. Ik was zelf actief in het jeugdwerk en vanuit die ervaring was ik voor een sportvereniging waarvan ik lid was, op zoek naar een kampplaats aan de kust. Ik kende deze gebouwen wel, maar wist eerst niet dat er een jeugdverblijfcentrum in gevestigd was. Toen ik eindelijk eens een wagen op het terrein zag staan en ging informeren of we hier konden verblijven, kreeg ik te horen dat het centrum geen nieuwe boekingen meer aannam en te koop werd aangeboden. Op dat moment dacht ik er zelfs niet aan om

op dat aanbod in te gaan. Maar toen ik een jaar later opnieuw de vraag kreeg om mee in de vzw te stappen, ben ik er toch over gaan nadenken. Na heel wat wikken en wegen

besloot ik uiteindelijk toch de stap te wagen en ik heb me dat eerlijk gezegd nog geen minuut beklagd.”

FACELIFT

Het voormalige weeshuis was bij de overname in 2001 aan een grondige opknapbeurt toe. “Toen ik hier arriveerde, maakten de meeste gebouwen een vervallen indruk. Slechts een heel klein stukje werd tot dan gebruikt voor jeugdgroepen en niks voldeed nog aan de normen. We zijn dan gestart om gebouw per gebouw de slaapzalen op te knappen, zodat

we deze in zelfkook konden verhuren. De verhuur lieten we toen over aan de boekingscentrale van CJT, zodat wij met de extra inkomsten konden verder werken aan de renovatie. Gelukkig kregen we door de nieuwe decreten nog wat extra financiële armslag om onze renovatiewerken uit te voeren.”

Tegenwoordig maakt De Horizon al lang geen vervallen indruk meer. Alle slaapzalen werden intussen vervangen door kleinere slaapkamers en in twee van de vijf gebouwen werd al douche en sanitair op de kamer voor-

zien. Tijdens ons bezoek werd er overigens nog hard gewerkt om alweer een nieuwe vleugel af te krijgen. De capaciteit van het centrum zal daarvoor stijgen tot maar liefst 380 bedden. In de toekomst is het gebouw De Stern aan een facelift toe.

MENTALITEIT

Daarnaast hoopt De Horizon nog een zesde gebouw in gebruik te kunnen nemen. “De werken aan het nieuwe gebouw liggen voorlopig even stil, maar het is de bedoeling om hier een zelfkookhuis van te maken. In 2006 zijn we namelijk met zelfkook gestopt omdat de combinatie met de andere groepen voor problemen dreigde te zorgen. We merkten een verschil in mentaliteit tussen onze zelfkook- en volpensiongroepen, maar in het nieuwe gebouw is dat geen probleem meer. Het ligt namelijk aan de overkant van de weg en zal over eigen dagzalen en keuken beschikken. Op die manier beschikken zelfkookgroepen echt over een eigen stek, waar ze door de andere groepen niet gestoord worden.”

De Horizon evolueerde de voorbije jaren dus van zelfkook naar volpension. Geen gemakkelijke beslissing want in tegenstelling tot heel wat andere centra van het type C maakt dit centrum geen deel uit van een koepelvereniging zoals Chiro, Scouts en Gidsen of CJT. Er is dus geen sprake van een schaalvoordeel of vangnet wanneer het even fout gaat.

“We staan er inderdaad alleen voor en dat maakt het niet altijd gemakkelijk. We moeten steeds op onze centen letten en strak budgetteren. Het vergt ook veel flexibiliteit van ons personeel. Zo werken we altijd met contracten voor een beperkte duur. Verder besteden we ook heel veel aandacht aan promotie om zoveel mogelijk volk te lokken.”

PARLEZ-VOUS FRANCAIS?

Het marketingteam van De Horizon richt zich niet enkel op Nederlandstalige groepen. De kust is traditioneel ook erg populair bij Waalse groepen

en dus wordt deze doelgroep doelbewust bewerkt via kleine advertenties in Waalse kranten, deelname aan onderwijsbeurzen zoals Education in Namen, lidmaatschap van CPAN enz.

“Met het strand en duinen op enkele meters afstand, een tramhalte voor de deur en een groot afgesloten domein beschikken we over een heel goede locatie, maar die troef alleen volstaat niet om Waalse groepen te overtuigen. Zij hebben veel meer aandacht nodig dan Vlaamse groepen. Daarom hebben we twee Franstalige animatoren in dienst. Tijdens de week ruilen zij hun thuisbasis Brussel en Luik in voor een aparte slaappleaats voor personeel in één van de gebouwen van de Horizon. Naast het begeleiden van de groepen tijdens activiteiten werken ze ook (nieuwe) programma's uit, handelen de Franstalige reservaties af of zorgen ze voor vertalingen van promotiemateriaal.”

NIEUWE MEDIA

De Horizon beschikt niet alleen over Franstalige folders, maar ook over een volledig tweetalige website. Een zelfgemaakt product, want het twaalfkoppige personeelsteam van De Horizon bevat naast mama, papa en broer Buyse ook een informaticus. Die zorgt elk jaar voor een nieuwe lay-out van de website, houdt deze ook up-to-date, verstuurt nieuwsbrieven via e-mail, ontwerpt folders en ander promotiemateriaal, onderhoudt de PC's die beschikbaar zijn voor personeel en klanten en zorgt ook nog eens voor administratieve vereenvoudiging. Het mag duidelijk zijn dat De Horizon redelijk veel belang hecht aan het gebruik van de zogenaamde 'nieuwe media'.



“De voorbije maanden werd er hard gewerkt aan een eigen reservatiesysteem. We besloten dit zelf te maken omdat het extern aankopen of ontwikkelen veel te veel geld kost. Op basis van een aantal open source (lees gratis) scripts en programmeertalen heeft onze IT'er een systeem gebouwd waardoor we nu van om het even waar en wanneer online onze boekingen kunnen beheren. Klanten kunnen ook zelf een offerte maken via onze website. Dankzij het nieuwe systeem gebruiken we ook veel minder papier, want contracten en facturen worden nu standaard via e-mail verstuurd. Enkel wie er expliciet om vraagt, krijgt nog een papieren versie opgestuurd. Op die manier besparen we heel wat geld. Dat is niet alleen leuk voor ons, ook de klanten profiteren mee, want we rekenen hen geen administratie- of dossierkosten meer aan. Bovendien is deze digitalisering ook nog eens goed voor het milieu, wat ook altijd mooi meegenomen is.”

DE HORIZON PRAKTISCH

ADRES Kapellestraat 88, 8450 Bredene
www.zeeklassen.be

ERKENNING 4 gebouwen als type C

STEEKKAART

CAPACITEIT

De Alk: 60 personen
De Kokmeeuw: 52 personen
De Stern: 104 personen
De Strandloper: 102 personen

FORMULE volpension

TOTALE OPP. 3,2 hectare

OVERNACHTINGEN

ongeveer 30 000 per jaar

