

SchrijfWerk

De administratieve kant van de uitbating van een jeugdverblijfcentrum komt aan bod in de rubriek SCHRIJFWERK. Vorig nummer spitten we de BTW-problematiek uit, deze keer gaan we op zoek naar het ideale huishoudelijk reglement.

GOEDE AFSPRAKEN MAKEN GOEDE VRIENDEN

DE WAARDE VAN EEN GOED HUISHOUELIJK REGLEMENT



Het huishoudelijk reglement – of zeg maar de spelregels voor een verblijf in je huis – zijn voor elke huiseigenaar een noodzakelijk iets. Via het huishoudelijk reglement (kortweg HHR) vertel je aan de huurders van je huis wat mag en wat niet mag.

In dit artikel overlopen we welke elementen goed zijn om op te nemen in een HHR, omdat het nu eenmaal handig is dat je iets achter de hand hebt als er problemen zijn. Maar om

het niet zover te laten komen, is een goed contact met de groep minstens even belangrijk. Mensen gedragen zich verantwoordelijker naarmate ze zelf ook voor vol aanzien en respectvol behandeld worden, dit geldt dus ook voor jongeren. Gelukkig stellen we vast dat het overgrote deel van de verblijven ook vlekkeloos verloopt: toch geen onbelangrijke nuance alvorens we drie bladzijden lang regeltjes gaan overlopen...

Een HHR ziet er ook heel anders uit voor zelfkook- en volpensionhuizen, een aantal verschillen worden hieronder duidelijk.

HUISHOUELIJK REGLEMENT ALS ONDERDEEL VAN HET HUURCONTRACT

Je kan het HHR eigenlijk beschouwen als een uitbreiding van je contract. Het is belangrijk dat dit ook voor de huurder duidelijk is. Een simpele verwijzing naar het HHR in je contract kan daarvoor al volstaan. Wie het contract dan ondertekent, geeft aan op de hoogte te zijn van de spelregels en hiermee akkoord te gaan. Op deze manier kan later tijdens discussies nooit meer het argument “dat wisten we niet” worden gebruikt.

Koppel je het HHR liever niet aan je contract, bijv. omdat je het dan steeds mee moet sturen met het contract, overhandig het dan bij aankomst aan de groepsverantwoordelijke. Overloop het ook even samen en laat opnieuw iemand tekenen voor ontvangst en akkoord. Eigenaars van bivakhuizen kunnen bij de plaats waar de handtekening moet komen, ook een plaatsje vrijhouden voor het noteren van de

diverse meterstanden. Op die manier sluit je ook daarover elke vorm van betwisting uit.

In het contract, maar ook in het HHR, vermeld je best de grootte van de waarborg. Geef ook aan waarvoor deze gebruikt zal worden. Dat er eventuele schade mee vergoed wordt, spreekt voor zich, maar je kan er na het verblijf bijv. ook de energie mee verrekenen.

Als je gesubsidieerd wordt via het decreet voor jeugdverblijfcentra, is de toevoeging in je HHR van het voorboekingsrecht voor jeugdwerkgroepen heel belangrijk. Concreet komt het er op neer dat jeugdwerkgroepen tijdens vakantieperiodes minstens zes maand eerder moeten kunnen boeken dan andere groepen. Naast dit voorboekingsrecht dien je ook de verplichte korting voor jeugdwerk te vermelden. Beide zaken mogen ook opgenomen worden in je contract of officiële prijslijst, maar om veilig te spelen neem je het dus best ook op in je HHR.

KOMEN EN GAAN

Een aangenaam verblijf start voor beide partijen al bij de aankomst van de groep. Maak rond het komen en gaan van de groep duidelijke afspraken. Vermeld daarom in het contract heel duidelijk het tijdstip waarop de groep verwacht wordt en het moment waarop ze de kamers mogen betreden, je kan er ook een verwijzing naar maken in je HHR. Deze afspraken werken ook in omgekeerde richting. Wanneer moeten de kamers ontruimd zijn, zodat er met de voorbereidingen voor de volgende groep kan gestart worden? Maak je zelf de kamerverdeling op (omdat je bijv. niet alle kamers wil vrijgeven voor een kleine groep), geef dan aan dat ze deze schikking moeten respecteren. Verblijven er meerdere groepen tegelijk? Geef dan heel duidelijk aan wie beschikking heeft over welke lokalen en hoe ze moeten omspringen met gedeelde lokalen.

Eventueel kan je ook nog vermelden waar (of bij wie) de groep zich moet



aanmelden. Geldt er 's avonds een sluitingsuur, vergeet dit dan zeker niet te vermelden. Geef eventueel aan tot wie ze zich moeten richten om later toch toegang te krijgen. Zorg dat de groepen ook weten waar ze hun auto(bus) kunnen parkeren en vooral, waar het niet mag.

Zorg je ook voor maaltijden voor de verblijvende groep, geef dan duidelijk aan wanneer ze verwacht worden voor ontbijt, middag- en avondmaal. Sta je hierop wijzigingen toe, vermeld dan duidelijk dat dit in onderling overleg dient te gebeuren. Mogen groepen zelf geen etenswaren of drank meebrengen? Ook dat kan je maar best heel duidelijk aangeven.

WAAR ROOK IS, IS SOMS BRAND

Onze groepen weten nu waar ze mogen staan en gaan, maar waar en wanneer mogen ze een sigaretje opsteken? En wat moeten ze doen indien er brand uitbreekt? Ook hierover zijn goede afspraken heel belangrijk.

Geef om te beginnen heel duidelijk aan in welke lokalen mag gerookt worden. Lapt iemand dit verbod toch aan zijn laars, vermeld dan duidelijk dat het misbruiken van het brandalarm bestraft zal worden. Geef ook aan hoeveel de boete zal bedragen.

Laat je roken in bepaalde ruimtes toe en plaats je daar speciale asbakken? Geef dan ook heel duidelijk aan dat



ze deze dienen te gebruiken. Het dumpen van peuken op de grond kan immers tot boetes leiden. Voorzie je geen speciale asbakken, maar zijn deze wel aanwezig? Zeg dan waar ze deze kunnen krijgen.

Mag er op je domein een kampvuur worden gemaakt? Zeg dan waar dit mag en welke materialen ze daarvoor mogen gebruiken. Het kan immers niet de bedoeling zijn dat elke boom en struik op het domein wordt gemolesteerd om een vuurtje te stoken. Als er toelating nodig is van gemeente of brandweer, neem je dit best op in je HHR.

We hadden het net al even over valse brandmeldingen, maar wat wanneer er een echt brandalarm is? Ook hierop moeten de groepen voorbereid zijn. Reken er niet op dat ze op het moment zelf even rustig alle evacuatie-instructies gaan doornemen. Plaats ze ook al in je HHR, zodat op zijn minst al één persoon weet hoe er gereageerd moet worden. Belangrijk is in ieder geval dat uitgangen vrij van bagage zijn.

BEDJES SPREIDEN

Een ander belangrijk punt in het HHR zijn de regels voor het gebruik van de slaapkamers, vooral voor huizen die uitgerust zijn met bedden. De aanwezigheid van bedden impliceert niet dat men ook bedlinnen voorziet, nochtans staan de meeste eigenaars wel op het gebruik ervan. Het is dus belangrijk

om aan te geven dat het gebruik van bedlinnen verplicht is omwille van hygiënische redenen. Maar wat verstaan we precies onder bedlinnen? Meestal bedoelen we hiermee de combinatie van onderlaken, slaapzak (of laken en deken) en kussensloop. Stel je bepaalde van deze zaken zelf ter beschikking? Zijn er bijv. hoofdkussens en dekens aanwezig in het huis (tegenwoordig verplicht voor elk C-huis)? Geef aan welke dingen beschikbaar zijn en wijs er nogmaals op dat ze de overige zaken zelf moeten voorzien. Vergeet ook niet te vermelden of de huur van lakens gratis is. Is dat niet het geval, geef de prijzen dan nog eens mee, al kan dit beter in het contract gebeuren.

Zeg ook dat matrassen op de bedden moeten liggen. Anders loop je het risico ze her en der verspreid in het gebouw te zien liggen. Of nog erger, want tijdens de zomermaanden durven matrassen ook al eens een uitstapje naar buiten te maken. Ook stoelen en tafels vinden af en toe hun weg naar buiten. Als je dit niet wenst, neem je dit ook best op in je HHR.

HUISTAKEN

Jeugdverblijfcentra zijn geen hotels en dat betekent dat de aanwezige groep bepaalde taken moet vervullen. Maak meteen duidelijk welke consequenties het niet uitvoeren ervan hebben.

Voor onderstaande taken kan je alvast aandacht hebben in je HHR:

- Kuisen bij vertrek: geef aan of ze het hele gebouw onder handen moeten pakken. Is dat niet het geval, vermeld dan heel duidelijk welke kamers zeker gekuist dienen te worden. Geef ook aan wat je verwacht van de schoonmaak (vegen, dweilen, ...) en waar ze het materiaal hiervoor kunnen vinden. Verplicht de groepen ook alle meubilair terug op de oorspronkelijke plaats te zetten.
- Leg duidelijk uit hoe de selectie van afval dient te gebeuren. Sorteeregels zijn in heel wat gemeenten verschillend, je zal dus sowieso

de verschillende afvalfracties goed moeten omschrijven. Voorzie aparte afvalbakken en verzoek de groepen deze te gebruiken.

- Specifiek voor volpension: moeten de groepen enkel de tafels afruimen en proper maken? Of behoort ook afwassen, vegen en de tafel dekken tot hun takenpakket?

TEVREDEN BUREN

Zorgen dat de verblijvende groep geen overlast in je huis creëert is één ding, maar ook de buurt mag geen hinder ondervinden van hun verblijf. Je burensamenleving kan door enkele eenvoudige spelregels in te lassen.

Om te beginnen maken we duidelijk vanaf wanneer het stil moet zijn (meestal 22 uur). Maak duidelijk dat deze stilte binnen en buiten gerespecteerd moet worden. Uitzonderingen (bijv. kampvuur) kunnen groepen best op voorhand bespreken met de huisverantwoordelijke. Ook overdag moet het lawaai binnen de perken blijven: tegen het geluid van spelende kinderen kan niemand iets op tegen hebben, maar met zware muziekinstallaties ligt het bijv. al anders.

Ook een nachtspel kan voor ongenoegen zorgen bij de burensamenleving. Zonder toestemming van de huiseigenaar kan er geen sprake zijn van een nachtspel. Zijn de burensamenleving ook ruitochten beu? Maak dat dan duidelijk aan de groep.

OOK NOG HET VERMELDEN WAARD

Het gebruik van daglokalen gaat gepaard met een aantal regels. Wil je je muren en deuren graag in originele staat behouden zien, zorg er dan voor dat in je HHR staat dat het gebruik van duimspijkers en plakband op muren en deuren niet toegestaan is. Toch is het bijna onvermijdelijk dat er al eens een groep schade zal berokkenen. Laat de groep dit onmiddellijk melden. Geef eventueel een boete wanneer je de schade na afloop van

het verblijf zelf diende vast te stellen. Ook voor ontbrekende zaken kan je dit doen, maar dan moet je bij aankomst wel de inventaris overlopen en de groepsverantwoordelijke laten verklaren dat alles aanwezig is.

Moedig de groepen ook aan om verstandig om te springen met energie, zelfs wanneer ze die niet extra hoeven te betalen. In je HHR kan bijvoorbeeld staan dat lichten in niet gebruikte zalen gedoofd dienen te worden. Van ramen en deuren kan je vragen dat ze dicht worden gehouden tijdens de winter zodat de warmte niet ontsnapt.

Elk huis heeft een bepaalde capaciteit. Het is niet de bedoeling dat groepen deze maximumcapaciteit overschrijden. Dit is niet alleen belastend voor het huis zelf, het kan ook (brand)onveilige toestanden creëren. Hetzelfde geldt voor de organisatie van feestjes, wat niet de eerste bedoeling is van een jeugdverblijfcentrum. Eis dat hiervoor op voorhand toestemming wordt gevraagd. Voor feestjes kan je gerust een hogere huurprijs en/of waarborg vragen en in bepaalde gevallen zelfs de toegang tot het lokaal ontzeggen.

Wat doe je met huisdieren? Dat moet elke huiseigenaar natuurlijk voor zichzelf uitmaken, maar hou zeker rekening met hygiënische factoren: sommige kinderen kunnen allergisch reageren, ook als het huisdier bij een vorig verblijf aanwezig was. Zorg er in elk geval voor dat het meebrengen van dieren uitdrukkelijk verboden is wanneer je ze niet in huis wil. Mag het wel, geef dan aan of ze in alle ruimtes mogen of ze enkel in bepaalde lokalen toegestaan zijn.

Tot slot willen we nog even vermelden dat een huishoudelijk reglement geen statisch ding is. Je kan het regelmatig aanpassen en we raden je aan dit ook te doen. Leer wat dat betreft uit je problemen of klachten en neem deze punten op in je HHR. Zo vermijd je in de toekomst gelijkaardige discussies.