

HUIS WERK

MAGAZINE OVER JEUGDTOERISME

Driemaandelijks magazine – jaargang 15 – nummer 60
Oktober – november – december 2020



Centrum voor Jeugdtoerisme^{vzw}

Afgiftekantoor:
9820 Merelbeke Centrum
nr. P2A6224
VU + afzendadres:
Bert Planckaert
Bergstraat 16
9820 Merelbeke



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

Corona – op zoek naar perspectief
Nieuwe jeugdverblijven.be
Logboek keuringen
KLJ Moorsel, huis in de kijker



Dossier WANGEDRAG VAN GROEPEN

INHOUDSTAFEL

- 2 **Editoriaal**
- 3 **Dossier WANGEDRAG VAN GROEPEN**
- 4 **Omgaan met wangedrag**
- 8 **Koepels aan het woord**
- 10 **Uitbaters aan het woord**
- 13 **Vraag het aan ... CJT Ondersteuning**
- 14 **CJT Ondersteuning ... laat je stem horen**
- 17 **Nieuwsflash**
- 18 **Huis in de kijker**
- 20 **Agenda**



Centrum voor Jeugdtoerisme^{vzw}

CJT Ondersteuning maakt deel uit van Centrum voor Jeugdtoerisme vzw (CJT), net zoals CJT Boekingscentrale en CJT Verblijfscentra. Met deze drie actiedomeinen wil CJT gepaste verblijfsmogelijkheden aanbieden aan jeugd in groepsverband.

Particulieren of verenigingen die een gebouw en/of terrein verhuren of willen verhuren aan jeugdgroepen, kunnen bij CJT Ondersteuning terecht. Zij krijgen **advies, vorming en begeleiding** omtrent erkenning, subsidies en alles wat komt kijken bij de uitbating. CJT Ondersteuning verspreidt **informatie** via het tijdschrift HuisWerk en de website www.cjt.be/ondersteuning. De website www.jeugdverblijven.be bevat meer dan 700 jeugdverblijfscentra en kampeerterreinen en wordt onderhouden door CJT. Daarnaast verdedigt CJT Ondersteuning de **belangen van de sector** bij de overheid en andere instanties. Dit gebeurt door vertegenwoordigingswerk bij o.a. Toerisme Vlaanderen, Departement Cultuur, Jeugd en Media en verschillende organisaties.

EDITORIAAL

De geslaagde kampzomer heeft de meeste uitbaters van jeugdverblijfscentra en kampeerterreinen deugd gedaan. Bovendien kregen de erkende jeugdverblijfscentra ook zicht op het bedrag van de steun via Toerisme Vlaanderen en dat was in de meeste gevallen goed nieuws.

Maar sinds de start van het schooljaar zijn we weer naar af. Dit begon eigenlijk half augustus al, toen minister van onderwijs Weyts terugkwam op zijn eerdere beslissing om extra muros activiteiten door secundaire scholen toe te laten in code geel. De kleuter- en lagere scholen mochten wel van het aanbod in de jeugdverblijfscentra gebruik maken: sommige genieten daar (coronaproof) met volle teugen van, andere kiezen of worden verplicht om hun verblijf te annuleren.

September is klassiek ook een maand met heel wat +18-activiteiten: leidingsploegen, cursusgevers, studentenkringen of vriendengroepen moesten social distancing toepassen en soms de groeps grootte beperken. De meesten achtten dat niet haalbaar en bleven thuis.

Jeugdwerk- en sportactiviteiten met kinderen kunnen voorlopig wel doorgaan, mits het naleven van bepaalde regels die vooral voor +12 een stuk strenger zijn geworden. We hopen dat op die manier een deel(tje) van het najaar kan worden gered. Zeker omdat de zomerkampen hebben bewezen dat jeugdverblijfscentra op een veilige manier jeugdgroepen kunnen ontvangen.

“Sinds de start van het schooljaar zijn we weer naar af.”

De stijgende besmettingscijfers zijn helaas heel slecht nieuws voor het jeugdtoerisme. Het samenbrengen van mensen is onze kerntaak, maar dat is net wat volgens de virologen moet ingeperkt worden. Dit alles maakt het zwaar voor iedereen die betrokken is bij de uitbating van een jeugdverblijf: niet alleen financieel, maar ook mentaal. We hopen dat jullie er toch in slagen om de komende moeilijke periode te overbruggen, we doen er alles aan om jullie daarbij te ondersteunen en we duimen voor de snelle beschikbaarheid van een vaccin, zodat jullie eindelijk met z'n allen weer kunnen doen waar jullie goed in zijn: het kader scheppen waarbinnen jeugdgroepen een fantastische tijd hebben. Hou de moed er in, hoe moeilijk het soms ook is!

Verderop in dit HuisWerknummer zijn verschillende pagina's gewijd aan de gevolgen van de coronapandemie, maar in ons dossier staan we stil bij een ander probleem: wangedrag van groepen. Het komt gelukkig niet heel veel voor, maar als het gebeurt, kan de impact behoorlijk groot zijn. Huis in de kijker is deze keer KLJ Moorsel.

Veel leesplezier!

Frederik Vercammen

COLOFON

VASTE MEDEWERKERS

Maarten Dekoninck
Frederik Vercammen

WERKTEN NOG MEE AAN DIT NUMMER

Frederik De Clercq
Luc De Coninck
Karel De Decker
Bert Gilté
Peter Landsheere
Anne Marie Laureys
Erwin Stessens
Piet Termont

VORMGEVING

IO - Els De Pauw

COVERFOTO

Verloren Bos

DRUK

Lowyck

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Bert Planckaert
Bergstraat 16
9820 Merelbeke

REDACTIEADRES

Bergstraat 16
9820 Merelbeke
Tel.: 09/210.57.75
Fax: 09/210.57.80
E-mail: ondersteuning@cjt.be

HuisWerk is een publicatie van Centrum voor Jeugdtoerisme vzw, met steun van de Vlaamse overheid.



HuisWerk werd gedrukt op gerecycleerd chloorvrij papier.



DOSSIER WANGEDRAG VAN GROEPEN

Als je een overeenkomst afsluit met een groep, ga je er van uit dat alles vlot zal verlopen. In de overgrote meerderheid van de gevallen wordt dat vertrouwen niet beschaamd, maar heel af en toe loopt het fout en voel je je als uitbater radeloos. Dat wil je uiteraard zo veel mogelijk vermijden. In dit dossier staan we stil bij de gekende risico's, de groepen die een risico vormen en welke verblijven kwetsbaar zijn. Op basis van die informatie geven we enkele 'tips and

tricks' om problemen te voorkomen. Word je toch geconfronteerd met gedrag dat niet door de beugel kan, dan bieden we je manieren aan om weerwerk te bieden. Want laat het duidelijk zijn: groepen die komen met foute intenties, zijn niet welkom. Dat wordt ook onderschreven door iedereen die we aan het woord laten.

Omgaan met wangedrag

OVER DE RISICO'S

Elke overeenkomst die gesloten wordt, stoelt op vertrouwen en dat vertrouwen kan geschonden worden. Dat geldt ook voor de overeenkomst die je als uitbater sluit met de verblijvende groepen. Als het fout gaat, heeft dit vooral te maken met geluidsoverlast, overdreven alcoholgebruik, vandalisme en niet of onvoldoende poetsen door groepen.

Dat vertrouwen geschonden wordt, is best vervelend, maar daarom niet altijd problematisch. Het vertrouwen kan namelijk hersteld worden, bijvoorbeeld als de groep zijn fouten erkent en indien nodig recht zet. Een rustig gesprek met de groep lost in dat opzicht dikwijls veel problemen op. Problematisch wordt het echter als de groep het vertrouwen doelbewust en telkens opnieuw schendt zonder enig schuldbesef. Zo'n gedrag getuigt van weinig respect voor het gebouw, de materialen, de omgeving en/of jezelf als uitbater. In dat geval spreken we over wangedrag.

Wie draagt welke gevolgen?

Bij een misdrijf tegen de openbare veiligheid, tegen eigendom of tegen mensen heb je de plicht om de politiediensten te verwittigen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je als uitbater een groep betrapt op illegaal druggebruik of een diefstal van verkeersborden, fietsen of een winkelkar. Eventueel kan je jezelf ook melden als slachtoffer, bijvoorbeeld bij ernstig vandalisme. In de praktijk stappen weinig uitbaters meteen naar de politie en gaan ze eerst in gesprek met de groep. Zo geven ze de groep nog de kans om de situatie recht te zetten of wordt onderzocht of het niet via burgerlijke weg (bijvoorbeeld minnelijke schikking of verzekering) kan geregeld worden. De stap naar de politie wordt best wel gezet als de impact heel groot is (bijvoorbeeld voor de burens) of bij zedenfeiten, wat toch een heel specifiek misdrijf is.

Ook bij een inbreuk op het politiereglement of de algemene afspraken van het verblijf is de eerste stap een goed gesprek met de groep. Misschien komt de groep nog tot inkeer. Mislukt de bemiddelingspoging, dan kan de groep toch nog gesanctioneerd worden. Zo riskeert de groep in het geval van een inbreuk op het politiereglement een GAS-boete. Voor het niet naleven van de algemene afspraken kan de waarborg (gedeeltelijk) worden ingehouden of in uitzonderlijke gevallen kan de groep gevraagd worden om het verblijf met onmiddellijk ingang stop te zetten.

Een snelle en kordate aanpak bij wangedrag is noodzakelijk en sancties treffen in eerste instantie de groep die het wangedrag stelt. Maar de negatieve impact van wangedrag reikt spijtig genoeg dikwijls verder, met gevolgen op de langere termijn. Zo gaat het herstellen van materiële schade of relaties met de burens dikwijls verder dan louter het financiële. Dit vergt ook veel tijd en energie. Daarom worden, op basis van wat is fout gelopen, meestal conclusies getrokken die resulteren in extra maatregelen, zoals nieuwe bepalingen in het huishoudelijk reglement of het verhogen van de waarborg omdat ze in dat ene specifieke geval ontoereikend was.

Als de schrik voor een herhaling van het wangedrag er goed inziet, bestaat het gevaar voor overreactie. Als uitbater vel je geen oordeel over de invulling die een groep aan het verblijf geeft. Het gebrek aan een goed programma of capaciteiten van de begeleiding is niet jouw zaak. Als uitbater zorg je enkel voor een kwalitatief kader, de rest is de verantwoordelijkheid van de groep. Enkel wanneer de groep de veiligheid van de omgeving of de deelnemers in het gedrang brengt, is het wel aangewezen om in te grijpen.

De negatieve impact van wangedrag heeft vooral gevolgen op de langere termijn, voor de groepen die moeten voldoen aan

de extra maatregelen, maar ook voor de gedreven uitbater. Want wangedrag blijft hangen en kan bij herhaling een steeds nefastere invloed hebben. Het kan leiden tot verzuurde relaties met de burens, maar op termijn ook je eigen motivatie aantasten. In het slechtste geval leidt dit tot een stopzetting van je activiteiten. Daarom is het belangrijk om wangedrag snel in de kiem te smoren. Enkel zo vaart het jeugdtoerisme er wel bij.

Welke groepen vormen een risico?

Algemeen stellen we vast dat vooral groepen zonder duidelijke hiërarchische structuur een risico vormen. Meer specifiek gaat het over studenten, vriendengroepen, sportverenigingen en leidingsploegen van het jeugdwerk, dit zowel uit binnen- als buitenland.

Voor die groepen is een jeugdverblijf de ideale locatie voor activiteiten die elders op minder bijval kunnen rekenen of waar de sociale controle minder groot is. Bovendien is het af te keuren gedrag al te vaak ook een rechtsreeks gevolg van overmatig drankgebruik.

Over hoeveel groepen dit op jaarbasis gaat, kan niet exact bepaald worden. Iedereen definieert het begrip wangedrag anders en niet alle uitbaters melden wangedrag. Wie het wel meldt, kan kiezen voor diverse instanties. Bepaalde uitbaters vragen ondersteuning van de lokale politie, anderen nemen contact op met de koepelorganisaties van het jeugdwerk of met CJT. Toch kunnen we stellen dat in vergelijking met het aantal georganiseerde meerdaagse verblijven op jaarbasis het aantal klachten over wangedrag heel beperkt is. Dat het gedrag toch vaak een issue is bij uitbaters, bewijst dat de negatieve impact, zowel op het moment zelf als achteraf, behoorlijk groot is.

Elke uitbater van zowel jeugdverblijf als kampeerterrein kan slachtoffer worden van wangedrag van groepen. Toch zijn de goedkopere jeugdverblijven met een beperkt toezicht op het gebruik van de accommodatie extra kwetsbaar. Deze jeugdverblijven hebben een grote aantrekkingskracht bij risicogroepen, vooral dan in de weekends.

BETER VOORKOMEN DAN GENEZEN

Duidelijke afspraken

Groepen krijgen veel ruimte om te experimenteren. Een fout maken is dan soms het logische gevolg. Uitbaters zijn daarin vaak verdraagzaam en knippen indien nodig ook een oogje dicht. Hierdoor is het speelveld voor de groepen vrij groot, maar er is een rode lijn. En die lijn moet gekend zijn. Niet weten is geen optie.

CJT Boekingscentrale coördineert de boekingen van ruim 100 jeugdverblijven in zelfkook en hanteert daarbij drie algemene verblijfsafspraken. Die afspraken kunnen perfect toegepast worden op de gehele sector:

1. Jeugdverblijven en kampeerterrainen zijn enkel bedoeld voor (re)creatieve, educatieve en maatschappelijk georiënteerde groepsactiviteiten. Groepen kunnen er niet terecht wanneer ze er activiteiten zoals feesten, fuiven, een cantus of ontgroening willen organiseren.
2. We vragen respect voor het gebouw, het materiaal, de huis- of terreinverantwoordelijke en de buurt. Bij het vertrek zijn de gebruikte gebouwen en terreinen proper volgens de gemaakte afspraken.
3. Het buitengebruik van een geluidsinstallatie kan enkel met een doel (voor een kampdans, een verzamel liedje ...) en voor even worden gebruikt. Tussen 22u en 8u wordt het buiten de gebouwen echt rustig. Uitzonderingen (een nachtspel, een kampvuur ...) kunnen meestal wel,

maar dan enkel in goede samenspraak met de huis- en terreinverantwoordelijke.

Duidelijke afspraken moeten goed en consequent gecommuniceerd worden. Hiervoor bestaan goede instrumenten zoals een contract en huishoudelijk reglement. Een samenvatting van de belangrijkste regels kan je ook ophangen in het gebouw. Toch leert de ervaring dat schriftelijke communicatie niet of slechts door een beperkt aantal mensen echt wordt gelezen. Zet daarom ook zeker in op een goed, warm onthaal. Verwelkom de groep zonder vooroordeelen en overloop op een vriendelijke, maar kordate wijze de belangrijkste afspraken. Een goed en warm onthaal zet dikwijls de toon en die is bepalend voor wat volgt. En toegegeven, de aanwezigheid vergt een inspanning, maar het rendement bij vertrek is bijna altijd gegarandeerd.

“Verwelkom de groep zonder vooroordelen en overloop op een vriendelijke, maar kordate wijze de belangrijkste afspraken.”

Zorg er verder voor dat de regels die je via diverse kanalen verspreidt, duidelijk en gelijklopend zijn. Creëer met andere woorden geen speelruimte door afwijkende regels te formuleren in je papieren, digitale of mondelinge communicatie (zeker als er verschillende aanspreekpunten zijn voor de groep). Zeg niet “zorg dat het ’s avonds wat rustig blijft” maar wel “vanaf 22u is het buiten stil”. Vertel je groep ook op dat moment waarom je regels zo belangrijk zijn. De theorie wordt op dit moment de praktijk: het engagement is nu een persoonlijke kwestie.

Vaak ken je als uitbater je pappenheimers. Je voelt intuïtief aan wanneer een groep komt waarbij er mogelijks problemen kun-

nen ontstaan. Toch is het tegelijk opletten dat het voor gevoel geen vooroordeel wordt. Elke groep moet gelijke kansen krijgen en het tegendeel kunnen bewijzen. Verzorg daarom voor elke groep een correct onthaal, maar neem bij twijfels over de goede bedoelingen enkele extra maatregelen. We sommen er hier enkele op:

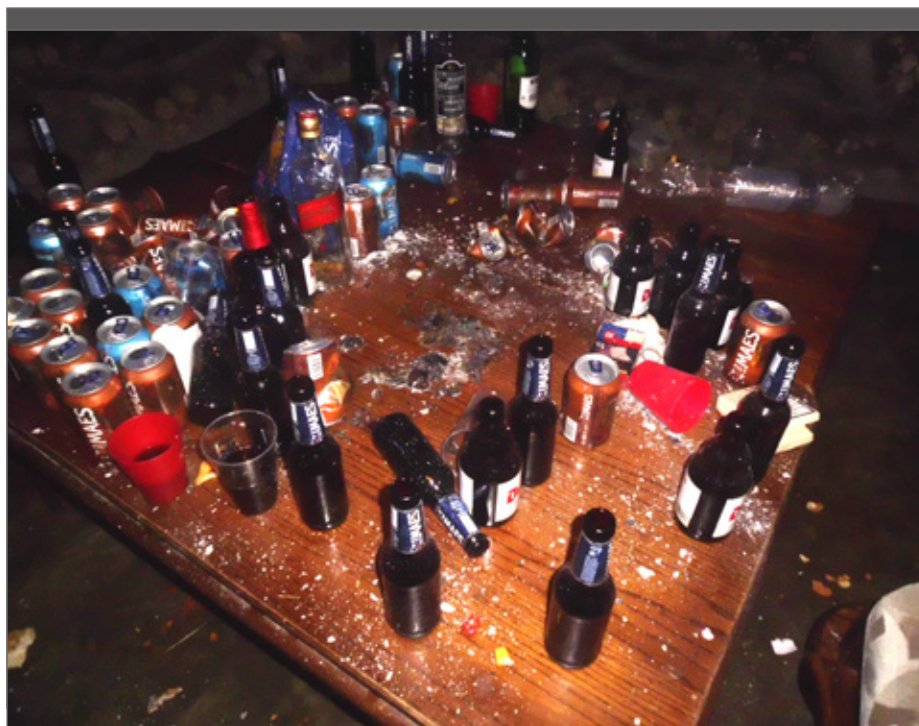
1. Vraag bijkomende garanties voor een correct verloop van het verblijf. Verhoog bijvoorbeeld de waarborg (liefst op voorhand, desnoods op het moment zelf), maar blijf redelijk.
2. Laat je huisreglement ondertekenen door de groepsverantwoordelijke en vraag meteen de wettelijk verplichte deelnemerslijst van de groep op. Zo heb je de zekerheid dat je de aanwezigen ook kan identificeren.
3. Check als bijkomende controle de opgegeven gegevens van de groepsverantwoordelijke. Vraag bijvoorbeeld of je eens mag bellen naar het opgegeven gsm-nummer of controleer de naam van de verantwoordelijke aan de hand van het paspoort. Weet wel: je kan het paspoort enkel bekijken, GDPR laat niet toe dat je een kopie maakt.
4. Formuleer een waarschuwing: maak duidelijk dat de persoon die de reservatie maakt, persoonlijk aansprakelijk is, zelfs als de persoon niet aanwezig is. De schade zal dus vergoed moeten worden, ofwel door de betrokken persoon, ofwel door de groep.

PROBLEMEN AANPAKKEN

Wangedrag kan je niet zomaar negeren. Als uitbater moet je reageren. Maar hoe doe je dat? Een stappenplan is er niet, maar er zijn wel enkele vuistregels.

Tijdens het verblijf

Spreek de verantwoordelijke aan op het wangedrag en leg uit waarom het gedrag



Blijft het verblijf ontsporen, dan kan je de groep naar huis sturen.

niet door de beugel kan. Geef de groep de kans om de fout recht te zetten. Geraken de gemoederen oververhit of is er sprake van dronkenschap, dan heeft een gesprek weinig zin. Stel het dan uit tot de dag nadien.

Maak een onderscheid tussen kort- en langverblijf. Een groep die een weekend verblijft, vraagt namelijk een andere aanpak dan een verblijf van tien dagen. Bij een kort verblijf is het soms verstandiger om het gedrag van een groep uit te zweten, zolang het draagbaar blijft. De strijd is soms niet in verhouding tot wat het oplevert. Bovendien bespaart het je een hoop frustraties. Neem de nodige maatregelen in dit geval achteraf (zie verder). Blijft de groep langer en blijft het wangedrag aanhouden, neem dan contact op met CJT voor bemiddeling.

In geval van bemiddeling horen we het verhaal van de uitbater en de verblijvende groep. Is de groep lid van een koepelorganisatie, dan wordt die ook geïnformeerd over het wangedrag en eventueel gevraagd om ook actie te ondernemen. Kan je CJT niet bereiken en is de situatie precair, neem dan rechtstreeks contact op met de koepelorganisaties. Je vindt de telefoonnummers van de belangrijkste jeugdbewegingen hieronder.

Chirojeugd Vlaanderen: 03/231.07.95
FOS Open Scouting: 09/245.45.86
KLJ: 016/47.99.99
KSA Nationaal: 02/201.15.10
Scouts en Gidsen Vlaanderen: 03/231.16.20

Is er een dringende ingreep nodig, vraag dan ondersteuning van de politie. Deze stap zet je gemakkelijker als je vooraf reeds een goede band hebt opgebouwd, bijvoorbeeld via de wijkagent.

“Geef de groep de kans om de fout recht te zetten.”

Blijft het verblijf ontsporen, dan kan je de groep naar huis sturen. Dit is echter een drastische maatregel die je slechts kan nemen op basis van herhaaldelijke, objectief vaststelbare en/of erg zware inbreuken. Stel in dat geval ook een ultimatum, rekening houdende met de veiligheid van de groep. Laat ze bijvoorbeeld bij dronkenschap minstens ontzuigen. Dronken kan je niemand achter het stuur laten plaatsnemen. Om het ultimatum af te dwingen, kan je indien nodig ook bijstand vragen van de politie.

Na het verblijf

Maak de rekening van het wangedrag op het einde van het verblijf. Sommige groepen verrichten namelijk in de laatste uren van hun verblijf nog wonderen. Overweeg eventueel zelfs een tweede kans. Groepen kunnen dan, indien nodig en mogelijk, nog wat bij poetsen of zelf enkele herstellingen uitvoeren.



Verenigingen hebben meestal een goede BA-verzekering.

De volgende groep heeft het recht om ontvangen te worden in een proper en goed onderhouden jeugdverblijf. De varkensstal die de groep toch achterlaat, moet worden opgeruimd en de aangerichte schade zo snel mogelijk hersteld. Als uitbater moet je dus aan de slag. Doe dit echter bedachtzaam. Zorg er bijvoorbeeld voor dat je nadien een gedetailleerde rekening kan opstellen. Hou daarom alle facturen bij en registreer ook alle extra werktijd, want ook die moet vergoed worden. Laat bij vandalisme door de politie een proces-verbaal opstellen.

Schade kan het gevolg zijn van een ongeval. In dat geval (dus niet bij vandalisme) kan de verblijvende groep zijn verzekering aanspreken. Maak samen foto's, vraag de groep om het schadegeval aan te geven en bezorg hen op korte termijn een correcte prijsop offerte. Jeugdwerkgroepen, sportclubs en scholen hebben meestal een goede BA-verzekering, bij familie- of vriendengroepen kan je hun aansprakelijkheidsverzekering (de 'familiale') ook opvragen.



Sommige groepen verrichten in de laatste uren van hun verblijf nog wonderen.

Als de huurprijs volledig op voorhand is betaald, kan de waarborg een belangrijke stok achter de deur zijn bij wangedrag. De grootte van de waarborg kan je zelf bepalen, maar het bedrag moet wel redelijk zijn. Het bedrag van de waarborg dekt best bij benadering de bijdrage voor energie en het franchisebedrag van de aansprakelijkheidsverzekering (zie kader). Als blijkt dat de waarborg nauwelijks voldoende is om de energiekosten te dekken, kan je eigenlijk niet spreken over een echte waarborg.

Laat de waarborg overschrijven op de eigen rekening en vermeld vooraf ook binnen welke termijn de groep de terugbetaling kan verwachten. Geef de betaalde waarborg niet meteen cash terug. Op die manier geef je jezelf wat tijd om ook verborgen gebreken alsnog op te merken en te verrekenen. Bezorg de groep in dat geval een duidelijke afrekening en vraag wederwoord.

Wat is de stok achter de deur als er geen waarborg wordt gevraagd? Of wat als de waarborg de ernstige en moedwillige vernielingen niet dekt? De persoon die de reservatie heeft aangemaakt, is persoonlijk aansprakelijk (zelfs wanneer die persoon niet aanwezig was). De groep moet de schade dus vergoeden. Is men daar niet vrijwillig toe bereid, dan kan je de vergoeding enkel via juridische weg afdwingen. Het proces-verbaal van de politie en de gedetailleerde rekening kunnen in dit geval toegevoegd worden aan het dossier.

Als uitbater kan je misschien voorkomen dat een collega dezelfde nare ervaringen beleeft, dit door slechte ervaringen ook nadien nog te signaleren. Dit kan bij CJT Ondersteuning. Als het over jeugdwerkgroepen gaat, worden deze slechte ervaringen vervolgens besproken met vertegenwoordigers van de koepels en volgen er eventueel toch nog bijkomende stappen zoals een gesprek, dit om herhaling te voorkomen. Een zwarte lijst van risicogroepen wordt niet aangelegd. Omdat verantwoordelijken vaak snel wijzigen, zou zo'n maatregel vaak zijn doel missen.

Werkwijze CJT Boekingscentrale

Groepen die via CJT Boekingscentrale boeken, worden herhaaldelijk op het verwachte engagement gewezen. De afspraken staan duidelijk vermeld op de website en in de mail met hun 'toegangsbewijs' wordt er nog eens naar verwezen.

CJT Boekingscentrale screent verder elke aanvraag voor een reservatie. De meeste aanvragen gebeuren door vaste klanten of groepen die tot een koepelorganisatie behoren. In die gevallen wordt de boeking in alle vertrouwen gemaakt en wordt er van uit gegaan dat de groep de spelregels kent. De reservaties van niet-gekende groepen worden pas verwerkt nadat de algemene verblijfsafspraken in persoonlijke naam worden onderschreven. Er wordt met andere woorden een expliciet akkoord per e-mail gevraagd.

Problemen worden geregistreerd. Liep het fout bij een gekende groep, dan worden ook zij bij een nieuwe reservatie alsnog bevestigd om de afspraken opnieuw schriftelijk goed te keuren.

Aangesloten huizen kunnen bij problemen hulp inschakelen van CJT Boekingscentrale. Ook wordt gevraagd om een kort verslag te maken van de zware inbreuken op de algemene afspraken. Verder wordt er overleg georganiseerd over eventuele acties. In elk geval wordt de groep op hun gedrag aangesproken en de eventuele koepelorganisatie op de hoogte gebracht. Indien nodig kunnen nog twee bijkomende maatregelen volgen.

1. De groep kan twee jaar lang geen nieuwe reservaties aanmaken voor een bepaald jeugdverblijf of kampeerterrein.
2. De groep kan twee jaar lang geen nieuwe reservaties aanmaken bij CJT Boekingscentrale.

Koepels aan het woord



Sander Malfliet (KLJ): "Het codewoord bij wangedrag is respect."



Sander Vanmaercke (VVS): "Het is van groot belang dat studenten zich houden aan de afgesproken regels."

We stelden een aantal vragen aan Sander Malfliet, kwaliteitscoördinator bij KLJ (Katholieke Landelijke Jeugd), en Sander Vanmaercke, bestuurder sociale zaken en diversiteit bij VVS (Vlaamse Vereniging van Studenten).

Wie behoort er tot de VVS en wat doet die vereniging?

Sander Vanmaercke: "Vanuit de Vlaamse Vereniging van Studenten vertegenwoordigen we de studenten in het hoger onderwijs op Vlaams niveau. De leden van onze organisatie zijn de studentenraden van de universiteiten en hogescholen in Vlaanderen. Daarnaast heeft VVS enkele bestuursleden die aan het hoofd staan van de organisatie en instaan voor de dagelijkse werking. Al deze bestuursleden zijn zelf nog student en worden in hun werk bijgestaan door enkele vaste stafmedewerkers en een aantal jobstudenten. In België zijn er trouwens twee koepelorganisaties van studentenraden: VVS in Vlaanderen en Fédération Etudiants Francophones (FEF) in Wallonië."

Kunnen uitbaters jullie contacteren als ze klachten hebben over aangesloten groepen? Is dit reeds gebeurd en via welk kanaal kunnen ze jullie contacteren?

Sander Vanmaercke: "Dat is zeker en vast mogelijk. De meeste studentengroepen in Vlaanderen zijn echter niet rechtstreeks aangesloten bij VVS, maar vaak bij studentenraden of campusraden van specifieke universiteiten of hogescholen. Hoewel VVS dus niet rechtstreeks verantwoordelijk is voor alle studentengroepen in Vlaanderen, is het wel mogelijk om ons aan te spreken indien nodig, zodat er eventueel via ons bemiddeld kan worden. VVS is het makkelijkste bereikbaar via mail op het adres info@vvs.ac."

Sander Malfliet: "Berichten over wangedrag bereiken ons via een drietal verschillende kanalen. Het eerste en belangrijkste

kanaal is de beleidswerkgroep jeugdtoerisme van De Ambrassade. Daarin zitten alle koepels van de jeugdbewegingen vertegenwoordigd en ook CJT is daar aanwezig. Bij het begin van elk werkjaar wisselt deze groep uit over de kampenzomer en zo worden probleemgevallen naar boven gebracht. Door dit overleg kennen de verantwoordelijken van de koepels elkaar en CJT. Die korte lijn komt van pas om problemen snel en adequaat op te volgen. Naast dit overleg bereiken klachten van de uitbater ons ook rechtstreeks via klachten@klj.be of via de algemene emailadres van medewerkers of ons secretariaat."

Kan je een voorbeeld geven van wangedrag dat voor jullie niet door de beugel kan?

Sander Malfliet: "Het codewoord bij wangedrag is respect. Respect voor het gebouw en materiaal, voor de huisregels en voor de uitbater als persoon. Elke case waarbij er een respectloze houding van onze KLJ-groep wordt ervaren, is voor ons een reden om met die afdeling een gesprek te hebben. Gelukkig komen respectloze groepen weinig voor."

Sander Vanmaercke: "Elk gedrag waardoor enige vorm van bewuste schade aangericht wordt door studenten, kan eigenlijk niet door de beugel. Het is ontzettend belangrijk dat studentenorganisaties hierop letten, zodat zij de samenwerking met uitbaters van jeugdverblijven niet hypothekeren voor andere groepen studenten."

Bij welke groepen ligt het risico op wangedrag hoger?

Sander Vanmaercke: "Over het algemeen zien we gelukkig dat de meeste groepen studenten dergelijk wangedrag niet stellen en op een respectvolle en verantwoordelijke manier omgaan met gehuurde jeugdverblijven. Een specifieke groep studenten die dit doet, is er dus niet in mijn ogen. Dat betekent natuurlijk niet

dat wangedrag nooit voorkomt. Helaas is er altijd wel eens een groep studenten die zich niet aan de regels kan houden.”

Sander Malfliet: “Het idee leeft dat oudere groepen sowieso een groter risico inhouden dan jongere groepen. Maar KLJ spreekt die stelling graag tegen. Hoewel het inderdaad vaak de oudste aanwezigen zijn die het te bont maken, is de voornaamste reden van wangedrag het ontbreken van afspraken en regels. Een groep +16-jarigen die goede afspraken heeft over alcohol tijdens een weekend, heeft een veel lager risico op wangedrag dan een -16 groep waar de leiding zich ’s avonds aan geen enkele afspraak hoeft te houden.”

Welke invloed heeft zo’n gedrag op jullie imago?

Sander Malfliet: “Wangedrag weegt op het imago van KLJ bij de uitbater, maar ook bij de buurt. Wangedrag gaat nu eenmaal vaak samen met nachtlawaai en burenhinder. Het draagvlak voor de uitbating van een kamplocatie behouden is een opdracht waar continu aan gewerkt moet worden. Een KLJ-afdeling staat er vaak niet bij stil dat een kamphuis wekelijks een groep over de vloer heeft, niet uit slechte wil, maar gewoon uit onwetendheid. KLJ wil daarom graag een partner zijn van de uitbaters om dit draagvlak te vergroten. Daarom organiseren we hierover ook heel wat acties. Het kampcharter is waarschijnlijk de bekendste. Maar elke afdeling krijgt aan de start van de zomer ook jaarlijks een zending met verantwoordelijkheden en tips en tricks voor een goed kamp.”

Sander Vanmaercke: “Het is absoluut duidelijk dat zo’n gedrag bijdraagt aan het slechte beeld dat sommigen hebben over studentengroepen. Daarom is het van groot belang dat alle studenten die gebruik maken van jeugdverblijven, zich houden aan de afgesproken regels, zodat uitbaters van jeugdverblijven ook in de toekomst aan studentengroepen blijven verhuizen.”

Welke stappen onderneem je op het moment dat een klacht binnenkomt?

Sander Malfliet: “Elke klacht die ons bereikt, wordt volgens een vaste procedure afgehandeld. Die begint met het contacteren van de betrokken afdeling om hun kant van het verhaal te horen. Als we de hele situatie in beeld hebben, werken we een oplossing op maat uit. We brengen de indiener van de klacht steeds op de hoogte van een eventueel natraject dat we met de afdeling aangaan. En in veel gevallen proberen we ook een herstelgesprek mogelijk te maken. We vinden het immers heel belangrijk dat de afdeling ook echt inziet dat ze in de fout gegaan zijn. Het vergoeden van materiële schade is belangrijk, maar nog veel belangrijker is het inzicht dat schade berokkenen of bepaald gedrag stellen niet door de beugel kan. Ook een uitbater vindt oprechte excuses vaak belangrijker dan de schade die vergoed is.”

Sander Vanmaercke: “Indien er via mail een klacht binnen zou komen bij VVS, zal er wellicht eerst een stafmedewerker dit opmerken, waarna die dat communiceert naar het bestuur van VVS. Vervolgens kan er dan door het bestuur een gesprek aangeknoopt worden met de groep studenten in kwestie, waarna eventueel bemiddeld kan worden tussen uitbater en studenten.”

Welke preventieve maatregelen nemen jullie om wangedrag door groepen te vermijden?

Sander Vanmaercke: “Preventieve maatregelen hiervoor nemen, is natuurlijk niet gemakkelijk. De meeste studentenorganisaties in Vlaanderen zijn gelukkig verantwoordelijk genoeg om op een respectvolle manier om te gaan met gehuurde jeugdverblijven, waardoor preventieve maatregelen normaal gezien niet nodig zijn. Dat betekent wel dat het belangrijk is om snel te kunnen ingrijpen indien er iets misgaat.”

Welke gevolgen kan wangedrag voor groepen hebben, bijvoorbeeld als het gedrag zich zou herhalen?

Sander Malfliet: “Als een afdeling zich misdraagt op een weekend of kamp, dan is dat geen eenmalige uitspatting van een groep die voor de rest een voorbeeldige werking heeft. Vermijden dat zo een gedrag zich in de toekomst niet meer voordoet, kan enkel door intensief aan afdelingsbegeleiding te doen. De werking van de afdeling zal immers als geheel moeten veranderen. Hierbij hebben we als afdelingsbegeleiders geluk dat een bestuursploeg slechts een relatief korte tijd aanblijft. Het gedrag van eenzelfde groep kan in drie jaar tijd helemaal omgeslagen zijn. In de ene of de andere richting. Verregaande straffen, zoals de ondersteuning van een afdeling stoppen, heeft dus ook weinig nut. Dezelfde mensen zullen op weekend blijven komen, maar dan zonder koepel die hen een kader geeft, waardoor het helemaal dreigt te ontsporen. En we ontnemen zo de toekomstige ploegen de kans om zich te herpakken. We zullen onze afdelingen dus steeds blijven ondersteunen.”

Sander Vanmaercke: “Gezien studentenorganisaties in Vlaanderen (met uitzondering van de studentenraden) niet rechtstreeks aangesloten zijn bij VVS, is ondersteuning of lidmaatschap bij ons verliezen niet aan de orde. Voor ons is het belangrijker om in dialoog te gaan of te bemiddelen tussen organisaties en verhuurders van jeugdverblijven.”

Uitbaters aan het woord

't Haantje is een West-Vlaams jeugdverblijf gelegen in Ruiselede. Het verblijf is erkend als type C, de aangeboden formule is zelfkook. Er staan bedden voor maximaal 90 personen, in de zomermaanden kunnen er nog eens 90 personen extra verblijven in tenten. De vrijwilligers die het verblijf uitbaten zijn Marnix Van Daele en Johan Deguffroy.

Flipper is eveneens een West-Vlaams jeugdverblijf, maar dit keer gelegen in De Panne. Het verblijf is erkend als type C en heeft een maximumcapaciteit van 372 personen. Groepen kunnen enkel verblijven in volpension. Aan het woord is Steven Moors.

Chris Vannitsen is vrijwillig uitbater van De Wilduraan in Sint-Truiden, een Chirolokaal dat ook verhuurd wordt als jeugdverblijf type A in de formule zelfkook. De totale binnencapaciteit van het jeugdverblijf is 150 personen. In de zomermaanden kunnen er nog 40 personen extra overnachten in tenten.

Wanneer is er volgens jullie sprake van wangedrag?

Johan: "In de zomer van 2019 stond ik op het punt om een groep huiswaarts te sturen nadat ik twee nachten op rij klachten rond geluidsoverlast kreeg van omwonenden. Dezelfde groep heeft ook brand veroorzaakt in de keuken. Op een verblijf van tien dagen zijn dat drie interventies. Dan is er duidelijk een grens overschreden."

Steven: "Bij ons verblijven er doorgaans meerdere groepen, dus moet er onderling respect zijn. Andere groepen hun nachtrust verstoren, rondwalen in andere entiteiten of het niet respecteren van de etensuren kan niet."

Chris: "Als duidelijk geformuleerde regels meermaals overtreden worden, dan vind ik dat wangedrag. Vorig jaar hadden we een groep die totaal geen respect had voor de burens. Er was voortdurend nachtlawaai. Bovendien werd het verbod op vuur maken genegeerd, ondanks code rood."

Welke groepen vormen een risico?

Johan: "Groepen met kinderen vormen normaal geen probleem, maar op elke regel heb je een uitzondering. Bij die specifieke groep zag je onmiddellijk dat er structureel iets fout was. De groep bestond uit 70 leden en leiders, ondersteund door 30 koks. Die koks waren oud-leiding die vooral kwamen feesten. Bij aankomst lag hun focus vooral op het koel houden van bier. Dan weet je genoeg. De leidingsploeg had daar geen vat op."

Steven: "Bij een groep jongvolwassenen of volwassenen is de kans reëel dat er gefeest wordt, ofwel binnen ofwel buiten het jeugdverblijf."

Het gevolg is dikwijls nachtlawaai en in het slechtste geval schade. Dat kunnen we ons ten opzichte van de andere groepen absoluut niet permitteren. Daarom zijn we bij die groepen extra alert."

Chris: "Welke groepen een risico vormen, kan je vooraf niet altijd inschatten, vind ik. Zelfs een groep waarbij je een goed gevoel hebt, kan tijdens het verblijf plots weinig respect vertonen naar buurtbewoners of naar ons als uitbater. Toch zijn er soms signalen die je wat alerter maken. Zo kan je al veel aflezen van hun reacties als je de huisregels overloopt of vraagt om contact te leggen met de burens. Er is een groot verschil tussen een ongeïnteresseerde 'ja' en een echt positieve reactie."

Welk risico schuilt er in wangedrag?

Johan: "Je wil geen schade of problemen met de buurt, maar je wil ook de veiligheid van de groep waarborgen. Bij overmatig drankgebruik komt dit alles snel onder druk te staan. De brand 's nachts in de keuken is daar een mooi voorbeeld van. De groep is daar aan erger ontsnapt en besefte dat ook. Bij aankomst van de brandweer was niet enkel de brand geblust, maar was ook het bier plots minder prominent aanwezig. Alles was snel in een busje gestopt."

Wat doe je op het moment van het wangedrag?

Steven: "Er is permanentie op het jeugdverblijf tot 23 uur. Daarna blijf ik telefonisch bereikbaar en kom ik bij klachten van andere groepen of burens onmiddellijk ter plaatse."

Johan: "Ik ben ook altijd bereikbaar, maar de burens bellen zelden 's nachts. De klachten komen daags nadien en dan spreek ik de groep daar onmiddellijk op aan."

Chris: "Bij een eerste klacht bellen we de verantwoordelijke op met de vraag om zich aan de regels te houden. Bij de meeste groepen is dit voldoende. Na meerdere klachten gaan we ter plaatse. Dan bespreken we het voorval met de verantwoordelijken en geven we nogmaals door dat ze zich moeten houden aan de huisregels. We maken duidelijk dat de houding "wij zijn hier op kamp en doen wat we willen" echt niet van toepassing is in onze lokalen."

Hoe reageren groepen die met dit gedrag geconfronteerd worden?

Johan: "Doorgaans sturen groepen direct bij, maar bij die specifieke groep duurde dat iets langer. Pas bij mijn tweede interventie voor geluidsoverlast drong het bij de leiding door dat het zo niet verder kon. Vooral de boodschap dat ze bij een volgende klacht niet meer konden blijven, had effect, want daarna bleven de klachten van buurtbewoners uit. De brand was een tweede kantelmoment. Toen zijn er velen geschrokken, al waren er ook die het allemaal bleven minimaliseren."



Marnix Van Daele en Johan Deguffroy ('t Haantje): "We voelen niet de drang om de regels aan te scherpen omdat één groep het te bont maakt."



Steven Moors (Flipper): "Groepen krijgen slechts één kans."

Steven: "Bij volwassenengroepen is de verantwoordelijke niet altijd aanwezig bij het feest (omdat deze bijvoorbeeld al slaapt) en als je die er daags nadien op aanspreekt, heerst er meestal een soort onverschilligheid. Ze voelen zich vaak niet echt verantwoordelijk voor het foute gedrag van de andere volwassenen."

Werd een groep al vroegtijdig naar huis gestuurd?

Marnix: "Nee. Dat is ook geen evidente beslissing. Ouders boeken tijdens een kamp wel eens een reis. Dan weet je dat je die mensen in de problemen brengt."

Chris: "Wij deden dat ook nog niet, maar bij twee groepen was die grens wel bijna bereikt. Een keer nadat er met katapulten veel schade werd berokkend en vorig jaar nadat er meermaals nachtlawaai was, zelfs na interventie van de politie."

Hoeveel kansen krijgt een groep die wangedrag stelt? Kan die groep bijvoorbeeld opnieuw boeken?

Marnix: "Het lijkt me logisch dat je een groep waarmee je problemen had het jaar nadien niet opnieuw wil laten boeken. We hebben dat ook zo doorgegeven aan CJT Boekingscentrale."

Steven: "Elke groep is welkom, ook volwassenengroepen en studenten die een hoger risico vormen. Maar ze krijgen slechts één kans. Loopt het uit de hand, dan komen ze er niet meer in. Die boodschap brengen we duidelijk over. Zo verblijft hier jaarlijks nog één volwassen voetbalgroep omdat de begeleider alles onder controle houdt. Andere volwassen voetbalgroepen hebben hun kans gehad, maar mogen nu niet meer boeken."

Chris: "Als een groep voor problemen zorgt, noteren we de naam. Maar daar blijft het bij. Leiding wijzigt frequent en nieuwe leiders moeten niet gestraft worden voor de daden van hun voorgangers. Daarom kan elke groep opnieuw boeken."

Welke gevolgen heeft wangedrag van een groep voor een jeugdverblijf?

Chris: "Het grootste gevaar schuilt erin dat de opgebouwde goede samenwerking met de omgeving en stadsdiensten meteen vertroebelt. Zo hebben we een buur die na het voorval onmiddellijk heeft gedreigd om de volgende zomerkampen stil te leggen."

Johan: "Bij ons reageren de burens minder fel omdat de overlast sporadisch is. Maar de brand had wel een andere impact. Plots werd er strenger gecontroleerd en stond het maken van kampvuur op de helling. Nu kan het enkel nog in een vuurschaal. De volgende groepen zijn dus slachtoffer."

Welke initiatieven neem je om wangedrag tot een minimum te beperken?

Steven: "We boeken volwassenengroepen of studentengroepen enkel als we het haalbaar vinden. We boeken die groepen daarom niet in combinatie met een groep kinderen. Bovendien informeren we naar het programma en screenen we bij twijfel de groep ook via internet."

Worden afhankelijk van het soort groep bijkomende maatregelen genomen?

Marnix: "De regels die we hebben, gelden voor iedereen en we voelen niet de drang om de regels aan te scherpen omdat één groep het te bont maakt."

Chris: "We hebben advies gevraagd en de conclusie was dat het huisreglement dat ook in een kampmap zit en uithangt in de verschillende lokalen, voldoende duidelijk is. Ook worden de huisregels nog eens mondeling overlopen. Wel hebben we geleerd dat we klachten altijd moeten melden bij de koepelorganisaties of CJT, zodat de groepen verder kunnen worden opgevolgd."

Steven: "Bij potentiële risicogroepen overlopen we de huisregels nog eens mondeling, maar verder behandelen we hen als een gewone groep. We vragen dus geen waarborg, dat vragen we aan niemand. We geven onze klanten het volste vertrouwen. Loopt het toch fout, dan komt de groep er niet meer in en hopen we dat eventuele schade op een vlotte manier vergoed wordt. Verder verspillen we daar liefst zo weinig mogelijk energie aan."

Hoe wordt wangedrag bij jullie gesanctioneerd?

Chris: "Voorlopig hebben we nog geen enkele groep gesanctioneerd, enkel bij schade moet de groep de factuur betalen."

Johan: "Ook wij hebben de groep voor hun gedrag niet gesanctioneerd. Wel hopen we dat de brand de groep tot inkeer heeft"



Chris Vannitsen (De Wilduraan): "De meeste groepen zijn super met de kinderen en hebben respect voor de buurt."

gebracht. Voor de brandschade konden we beroep doen op onze brandverzekering. Die heeft een clausule 'afstand van verhaal'."

Marnix: "Na het verblijf hebben we de koepelorganisatie, CJT en de burgemeester van de verblijvende groep wel op de hoogte gebracht. Dat resulteerde, na aandringen van CJT bij de koepelorganisatie en een extra mail van ons naar de burgemeester, in een korte reactie. Het zou besproken worden met de groep. Wat uit die gesprekken is gekomen, hebben we echter nooit vernomen, terwijl we toch minstens verontschuldiging hadden verwacht."

Welke impact heeft wangedrag op je eigen functioneren?

Johan: "De brand bezorgde me een slapeloze nacht en wat kopzorgen, want er volgde nog een andere groep en dan wil je de keuken zo snel mogelijk in zijn oorspronkelijke staat herstellen. Daarin had ik gelukkig wat meeval."

Steven: "Het aantal slapeloze nachten wil je uiteraard beperken, want dan ben je minder fris voor de groepen die volgen. Het is ook niet zo aangenaam om schade te herstellen of sanitair met uitwerpselen of braaksel te poetsen. Dat getuigt van weinig respect voor wat je doet."

Chris: "Onze belangrijkste drijfveer is kinderen een mooi kamp geven. Als er tijdens een kamp dan eens iets fout loopt, blijven we zoveel mogelijk rustig, maar vorig jaar, na de zoveelste interventie, hadden we zoiets van "laat de buurtbewoners maar de politie bellen". Dat is natuurlijk niet leuk als je weet dat je hier ook kinderen mee treft."

Hoe vaak word je geconfronteerd met risicogroepen?

Marnix: "Gelukkig gebeurt dat zelden."

Steven: "In de beginjaren kwam dit vaker voor, maar door ons beleid gebaseerd op jarenlange ervaring is dit nu tot een minimum herleid."

Chris: "Tot nu toe hebben we een drietal groepen gehad die geen respect hadden. Het is dus een minderheid. De meeste groepen zijn super met de kinderen en hebben respect voor de buurt."

HUIS WERK 61

In januari verschijnt HuisWerk 61, met daarin een dossier rond akoestisch comfort.

Ruimtes met een slechte akoestiek verlagen het comfort van je jeugdverblijf. Een gekend voorbeeld is de lawaaijige refter waar je nauwelijks een gesprek kan voeren met je tafelgenoot zonder je stem te verheffen. Maar

hoe komt dat nu en hoe kan je dat verhelpen? Zijn er dure investeringen nodig? Moet je je daarin laten adviseren of kan je gewoon zelf aan de slag? We zoeken het allemaal uit.

Heb je zelf nog goede suggesties of tips of wil je reageren op dit thema, laat het ons weten via ondersteuning@cjt.be.

VRAAG HET AAN ...



Centrum voor Jeugdtoerisme^{vzw}

ONDERSTEUNING

Elk kwartaal krijgen we tientallen vragen van uitbaters over uiteenlopende thema's. In HuisWerk maken we telkens een beknopte bloemlezing van vragen en antwoorden die ook voor andere uitbaters interessant kunnen zijn.

We willen graag een dagzaal opsplitsen en een deel inrichten als slaapzaal, om onze slaapcapaciteit voor +18 te verhogen. Kan dat zomaar?

Dit kan wel een aantal gevolgen hebben. Zo is een branddetector verplicht in een slaapzaal, niet in een dagzaal, is hier aan gedacht? Zijn er mogelijke gevolgen voor de erkenning als je bijvoorbeeld een dagzaal inlevert? En gaat het om een verschuiving van slaapplekken of is het ook de bedoeling om de erkende capaciteit te verhogen? Je kan dit dus best doen in overleg met de brandweer en Toerisme Vlaanderen. Het feit dat dit je helpt om groepen coronaproof te ontvangen, kan je zeker gebruiken als argument pro.

Kan het presidium van een universitaire kring of van een hogeschool gebruik maken van de coronaregels van het jeugdwerk?

Voor studenten maken we een onderscheid tussen studentenraden, studentenkringen en studentenclubs. Studentenraden en studentenkringen kunnen een officiële link voorleggen met een instelling van hoger onderwijs en vallen in principe onder de regels van jeugdwerk. Studentenclubs vallen sowieso niet onder jeugdwerk.

Tot nader order zijn er binnen het jeugdwerk geen versoepelingen voor groepen met hoofdzakelijk meerderjarige deelnemers (zoals een studentenkring), dus in die zin is de vraag vandaag weinig relevant.

Door corona zijn tijdens de kampen de groepsaantallen heel ongelijk verdeeld over het kamp heen. Hoe moeten we dit dan ingeven in de statistiekenmodule?

Je kan hiermee op twee manieren aan de slag gaan. Ofwel splits je het kamp op in verschillende delen, zodat je telkens het juiste aantal deelnemers kan invullen. Ofwel bereken je het gemiddeld aantal deelnemers voor de volledige duur van het kamp en vul je dat gemiddelde in.

Het is in ieder geval belangrijk om de cijfers zo juist mogelijk in te vullen. Dat is ook gebleken bij het invullen van de steunaanvragen omwille van corona bij Toerisme Vlaanderen.

Ik kreeg de vraag van het stadsbestuur om tijdens de wintermaanden het jeugdverblijfcentrum open te stellen voor daklozen. Kan dit?

Om dit coronaproof te organiseren, dient de social distancing gerespecteerd te worden, tenzij een aantal mensen tot elkaars private bubbel behoren. Goede afspraken maken met de stad is dus van groot belang.

Als erkend jeugdverblijf breng je best ook Toerisme Vlaanderen op de hoogte. Zij laten ons weten dat het in deze moeilijke tijden geen probleem vormt dat de jeugdverblijven tijdelijk voor andere doeleinden worden gebruikt. Dit zal ook geen impact hebben op de erkenning of op de subsidies, uiteraard zolang het van tijdelijke aard is. Dit kan gerust enkele maanden zijn, maar het is niet de bedoeling om enkele jaren het jeugdverblijf te gaan verhuren aan niet-jeugdgroepen. Of het nu gaat om daklozen, vluchtelingen of bouwvakkers, maakt in dat verband weinig uit.



Centrum voor Jeugdtoerisme ^{vzw}

ONDERSTEUNING

Heel wat regelgeving heeft rechtstreeks of onrechtstreeks een weerslag op jeugdtoerisme. Als hieraan wordt gesleuteld, tracht CJT Ondersteuning op de eerste rij te zitten. In HuisWerk belichten we telkens de actualiteit van ons vertegenwoordigingswerk.

... LAAT JE STEM HOREN

Woensdag 23 september organiseerden we twee online sectormomenten, waarop we in dialoog gingen met een dertigtal uitbaters van jeugdverblijfcentra. We hadden het samen over welke groepen mogen komen onder welke voorwaarden en welke steunmaatregelen we nog mogen verwachten. De boodschap hier herhalen heeft weinig zin, want de situatie verandert week na week. Een up-to-date overzicht vind je steeds op www.cjt.be/ondersteuning/corona. Daarnaast bekeken we wanneer overmacht nog van toepassing is en gingen we in op de verantwoordelijkheid die je als uitbater draagt voor het (laten) naleven van de coronaregels.

Wat onthouden we uit dit overleg?

1. De steun van de Vlaamse regering was noodzakelijk om de omzetverliezen van het voorjaar op te vangen. De zomer verliep in de meeste jeugdverblijfcentra goed tot heel goed. In het najaar is de situatie echter opnieuw moeilijk tot rampzalig. Sommige jeugdverblijven kunnen dit geen schooljaar lang overleven zonder extra steun.
2. Het verbod op reservevorming voor jeugdverblijfcentra die (minstens 1 VTE) personeelssubsidie ontvangen, maakt de situatie extra moeilijk. Er is vaak geen spaarpot om de klappen op te vangen. Deze bepaling moet verdwijnen in het nieuwe decreet. Tegelijk moet het betalingsuitstel voor leningen bij de bank verlengd worden.
3. De meeste personeelsleden worden in het najaar opnieuw in tijdelijke werkloosheid geplaatst en dat zal nog een tijd zo blijven. Het is goed dat dit systeem bestaat en het is van levensbelang dat deze maatregel blijft doorlopen tot er een vaccin is,

anders zullen er veel naakte ontslagen vallen. Maar tegelijk is het psychisch heel zwaar voor de betrokken werknemers.

4. Eigenlijk is deze periode van leegstand een ideaal moment om toekomstgericht te investeren in de gebouwen, maar daarvoor ontbreken momenteel de middelen. Relancemaatregelen zouden daar moeten op inspelen.
5. Heel wat klanten zijn niet langer bereid om voorschotten te betalen voor nieuwe boekingen. Het risico op annuleren wordt bij de uitbater gelegd. Maar wat is het alternatief? We bevinden ons in een heel kwetsbare positie.
6. Er is veel onduidelijkheid over welke groepen mogen komen. Afstemming tussen verschillende vrijetijdssectoren (jeugdwerk, sport, cultuur ...) is nodig, hopelijk kan de langverwachte coronabarometer dit oplossen. Ook rond buitenlandse groepen die naar Vlaanderen willen komen, zijn heel wat vragen.
7. Groepen die welkom zijn, zoals lagere scholen, haken soms af. We moeten een positief verhaal naar buiten brengen, met de boodschap dat een meerdaags verblijf in groep – mits de nodige voorzorgsmaatregelen zoals beschreven in de protocollen – perfect kan.
8. Sommige groepen mogen enkel activiteiten doen als ze de afstandsregels respecteren. Er is nood aan een gids om dit in de praktijk te brengen.

We contacteerden een drietal uitbaters om hun persoonlijke getuigenis op te tekenen. Je kan hieronder lezen hoe ze zich met de nodige veerkracht proberen staande te houden in deze extreem moeilijke tijden.

Tijs Deheegher werkt voor Plokkersheem en De Bosgeus, twee jeugdverblijven gelegen in West-Vlaanderen. Plokkersheem ligt in Watou, is erkend als type C en kan opgesplitst worden in twee entiteiten. De maximale capaciteit is 80 personen. De Bosgeus ligt in Nieuwkerke en is erkend als type C. De maximale binnencapaciteit is 131 personen, buiten kunnen nog 50 personen in tenten overnachten. In beide jeugdverblijfcentra kunnen groepen kiezen tussen de formule zelfkook en volpension.

't Groenhof vzw Doe-mee-boerderij herbergt een jeugdverblijf type C voor maximaal 85 personen. Er kan verbleven worden in de formules zelfkook en volpension. Om de verblijven en de dagactiviteiten te realiseren, is een ploeg gevormd van zowel beroepskrachten als vrijwilligers. Aan het woord is **Karin Van Orshoven**, drijvende kracht van het verblijf dat gelegen is in Pulle, een deelgemeente van Zandhoven in de provincie Antwerpen.

The Menin Gate is een jeugdverblijf type C met een maximale binnencapaciteit van 56 personen. Er kan gekozen worden uit de formule zelfkook en volpension. Het jeugdverblijf is gelegen in leper en wordt uitgebaat door general manager **Stefaan Vanderstraete**. Als juridische rechtsvorm werd gekozen voor een vennootschap.



Karin Van Orshoven ('t Groenhof vzw Doe-mee-boerderij): "Voorlopig vraag ik geen voorschotten, omdat we ze later misschien opnieuw moeten terugstorten."

Een algemene tendens in het jeugdtoerisme is dat de zomermaanden goed waren, maar het najaar slecht. Geldt dat ook voor jullie verblijf?

Tijs: "Wat de zomermaanden betreft, kunnen wij inderdaad tevreden zijn. De vele jeugdgroepen die hier de revue passeerden, hadden vanuit ons perspectief een schitterend kamp zonder al te grote problemen. Voor het najaar is het vooral een opsteker dat we de lagere scholen kunnen terugzien en dat lokale jeugdgroepen snel schakelen, waardoor sommige gaten in onze kalender toch nog een invulling krijgen. De grote vriendengroepen en families haken noodgedwongen af. Sommigen met spijt in het hart omdat ze hier jaarlijks hun weekend houden. Daarnaast haken ook de meeste toneel- en muziekverenigingen af. Ik veronderstel een stuk uit angst om elkaar niet te besmetten. En als ik me niet vergis, zijn hun regels ook een pak strenger dan pakweg het jeugdwerk."

Karin: "De zomer was ook bij ons heel goed, dit mede dankzij alle monitoren die dat echt top gedaan hebben, met heel veel verantwoordelijkheidsgevoel. Nu draait het hier voorlopig nog, maar ik heb toch schrik als het morgen code oranje wordt. Dan valt het waarschijnlijk allemaal stil."

Stefaan: "Voor ons was de zomer rampzalig. Onze klanten zijn voornamelijk secundaire en Britse scholen. Ik denk dat daarmee alles duidelijk is ... sinds 13 maart ligt voor ons alles stil. En het najaar wordt ook een ramp. We hebben nu nul overnachtingen."

Komen er voor 2021 nog nieuwe reservatieaanvragen binnen?

Tijs: "Onze reservaties komen vooral binnen via CJT Boekingscentrale, maar aan de hand van de contacten die ik heb met groepen, lijken het mij eerder omboekingen van verblijven die geannuleerd werden in plaats van nieuwe boekingen. Een groot stuk van onze kalender 2020 schuift dus een jaar op."

Stefaan: "In 2021 zien we vanaf het tweede kwartaal heel langzaam nieuwe boekingen binnenkomen, maar onze doelgroep is zo specifiek dat ook dit geen absolute zekerheid biedt. Alles kan zomaar opnieuw geannuleerd worden als de markt niet terug normaliseert."

Karin: "Wij bereiken voornamelijk kleuterklassen en lagere scholen. Voor 2021 zijn met die doelgroep de midweken zo goed als volledig ingevuld en er zijn voorlopig nog geen annulaties. Wel informeren de scholen naar de gevolgen als het verblijf niet kan doorgaan. Nieuwe reservaties komen maar met mondjesmaat binnen. Dat voelen we

wel. Ik denk dat iedereen afwacht omdat ze bang zijn. Voor de week-ends - waarvan er wel nog enkele vrij zijn - gebeurt alles last-minute met het gevolg dat de communicatie vrij laat gebeurt. En dat maakt het soms wel moeilijk."

Hanteer je bij nieuwe boekingen dezelfde werkwijze als voor corona? Of ga je bijvoorbeeld flexibeler om met voorschotten?

Tijs: "Wij verwijzen door naar de werkwijze van CJT Boekingscentrale, omdat het voor ons niet altijd even duidelijk is wat wel of niet kan en mag. Ik heb de indruk dat ze dit bij CJT Boekingscentrale ondertussen wel allemaal uit hun hoofd kennen en dat het bijgevolg ook een stuk vlotter gaat. Wel merk ik dat onze waarborgen veel later gestort worden. Voor corona werd de waarborg een maand op voorhand gevraagd en dan vrij snel gestort. Ondertussen gebeurt dit meestal een week op voorhand."

Karin: "Voorlopig vraag ik geen voorschotten, omdat we ze later misschien opnieuw moeten terugstorten. Dat maakt het nog complexer. Wel win ik ondertussen advies in rond mijn annulatie- en betalingsvoorwaarden. Misschien zal ik dit wat aanpassen. Maar het kan ook zinvol zijn om dat ook eens met de sector te bekijken."

Stefaan: "Bij ons is het eenzelfde verhaal. Wij vragen ook geen voorschotten, dit tot de situatie zich opnieuw stabiliseert. We verwachten dat dit pas in 2022 terug mogelijk zal worden."

Welke initiatieven neem je om je klanten te binden aan het verblijf?

Stefaan: "Met klantenbinding zijn we momenteel niet bezig. Wel houden we via e-mail en soms telefonisch contact met de touroperatoren uit Engeland. Verder is er te weinig perspectief om concreet aan klantenbinding te doen. Dit doen we wel van zodra we opnieuw licht aan het einde van de tunnel zien."

Karin: "De scholen die huiverachtig staan tegenover overnachtingen, stellen we voor om een dag naar de boerderij te komen en een dag op school te werken rond de boerderij. We bieden hen daarvoor ook werkmateriaal aan. Zo zoeken we samen naar een leuke oplossing voor de kinderen, want daar draait het toch om. Of dit lukt, is nog afwachten. We zijn nog maar net gestart met de promotie, reservaties zijn er nog niet."

Tijs: "We proberen zoveel mogelijk in te zetten op een vlotte communicatie zowel voor, tijdens als na het verblijf. En in te spelen op



Tijs Deheegher (Plokkersheem en De Bosgeus): "Een groot stuk van onze kalender 2020 schuift een jaar op."

de noden die elke groep met zich meebrengt. Door hier snel op in te spelen en de mensen bij wijze van spreken op hun wenken te bedienen, hopen we toch voor een groot stuk aan klantenbinding te doen."

Investeer je in het jeugdverblijf nu het een rustige periode is? Doe je dit met een specifiek doel?

Stefaan: "Absoluut! We gebruiken de radiostilte om alle investeringen vooruit te schuiven die gepland waren voor de komende vijf jaar. Het is een gigantische opportuniteit om sterker uit deze crisis te komen. Alle gebouwen staan momenteel in de steigers. Er is overall stof en vuil! We investeren in comfortabelere kamers met vanaf januari nieuwe zelfontworpen dubbele en triple stapelbedden die we misschien ook te koop zullen aanbieden. Onze koude keukens zal ook overall een warme keuken worden. Hierdoor verruimen we ons aanbod naar vakantiewoningen en zelfkook die we kunnen aanbieden wanneer schoolreizen in een luwere periode zitten. Groepen zullen dit enorm appreciëren."

Karin: "In juni hebben we wat kleine aanpassingen gedaan om in juli de groepen te kunnen ontvangen volgens de opgelegde coronaregels. Verder werken we ook op een andere manier samen met de groepen, in de hoop dat we ze kunnen blijven ontvangen. Anders gaan we ook daar toch creatiever mee aan de slag moeten."

Tijs: "Wij doen geen specifieke investeringen, maar zetten wel onze geplande investeringen verder."

Waarop moet het beleid zeker inzetten om de heropstart van het jeugdtoerisme te ondersteunen?

Karin: "Hierop kan ik niet direct antwoorden. Ik hoop vooral dat het beleid een structureel antwoord vindt, zodat we kunnen blijven draaien."

Tijs: "Ik hoop ook dat elke uitbater het hoofd boven water kan houden. Vorig jaar werd gesnoeid in de subsidies waardoor velen al een knauw kregen. Ondertussen is er heel wat leegstand,



Stefaan Vanderstraete (The Menin Gate): "Deze crisis vraagt uitzonderlijke maatregelen."

personeel dat nog steeds niet terug aan het werk kan en/of mag. En dan moeten de moeilijke maanden december en januari er nog aankomen. Daarnaast hoop ik van harte dat we onze corebusiness niet uit het oog verliezen, namelijk betaalbare verblijven aanbieden aan het socio-cultureel (jeugd)werk. En dat we door deze crisis niet terug zullen moeten grijpen naar de moeilijkste beslissing voor elke uitbater, namelijk het verhogen van de prijzen om de verliezen te compenseren. Als het beleid daarop wil inzetten, vind je in mij een gelukkig man."

Stefaan: "De overheid zou in 2021 en 2022 bijvoorbeeld alle secundaire en hogescholen kunnen verplichten om in eigen land te reizen, dit gedurende het volledige jaar, en dus niet enkel tijdens een vaste activiteitenweek, zodat de totale capaciteit van de jeugdverblijven optimaal wordt benut. Want als alle scholen op hetzelfde moment in eigen land op reis gaan, zullen er nooit bedden genoeg zijn. Een dergelijke maatregel kost niemand geld en levert de zo nodige overbruggingszuurstof voor de jeugdverblijven. Daarnaast moet er ook gedacht worden aan de kwijtschelding van vakantiegeld, RSZ en alle taksen. Het tart namelijk alle verbeelding dat je geen eurocent omzet draait, maar toch alle sociale lasten moet blijven dragen. Deze crisis vraagt uitzonderlijke maatregelen. Toen in 2008 de economische crisis losbarstte en in 2015 en 2016 de terroristische aanslagen plaatsvonden, hebben we niets gevraagd en hebben we de klap zelf opgevangen. Ditmaal lukt het niet alleen, corona heeft onze logiesector in een verstikkende wurggreep. En dan moeten wij in de Westhoek nog de Brexit op ons bord krijgen. We leven in een sociaal-economische maatschappij die zorgt voor de zwakken, nu zitten we tijdelijk in het noodlijdende kamp en hebben we even hulp nodig om hierdoor te geraken en terug actief te kunnen bijdragen. We konden al op steun rekenen, waarvoor dank, maar wat nu gebeurt, is buiten alle proporties. Eind 2021 kunnen we terug alleen verder, maar eerst moeten we nog door de barre coronawinter. Ik sluit dan ook af met één woord: Hééélp!!!"

NIEUWSFLASH

KEURINGEN – VORMINGSMOMENT EN NIEUW LOGBOEK

Elk jeugdverblijfcentrum is onderhevig aan keuringen. Wat je precies moet keuren, wanneer de keuring moet plaatsvinden en wie dit dan moet uitvoeren, is wettelijk bepaald. Maar het overzicht bewaren is niet eenvoudig. Daarom organiseren we in december een aantal vormingsmomenten, met als gastspreker Joris Breugelmans (BTV).

De vorming vindt online plaats. Na afloop verspreiden we ook een vernieuwd logboek. Alle uitbaters van jeugdverblijfcentra ontvangen nog een uitnodiging hiervoor.

WWW.JEUGDVERBLIJVEN.BE: OUD EN NIEUW

Jaarlijks wordt aan alle uitbaters gevraagd om hun gegevens na te kijken op www.jeugdverblijven.be. Ondertussen hebben zo goed als alle uitbaters dit gedaan, waarvoor dank. Wie dit nog niet gedaan heeft, wordt eerstdaags van de website gehaald. Klinkt streng, maar het is de enige manier om zeker te zijn dat de info op www.jeugdverblijven.be up-to-date blijft.

Ondertussen werken we naarstig verder aan een volledig nieuwe website die online zal gaan in de loop van 2021. Half november presenteren we een stand van zaken en leggen we een aantal werkingsprincipes voor.

Alle uitbaters van jeugdverblijfcentra en kampeerterrainen ontvangen nog een uitnodiging hiervoor.

INZAMELING OUDE MATRASSEN

Op 1 januari 2021 treedt de Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid (UPV) voor matrassen in voege. Concreet wil dit zeggen dat elke producent of invoerder van matrassen verantwoordelijk is voor de afvalstromen die ontstaan uit de verkoop van matrassen in België. Zij moeten dus tussenkomen in de kosten voor inzameling en verwerking. Via een milieubijdrage, zichtbaar op de factuur, wordt deze kost uiteindelijk doorgerekend aan de eindgebruiker.

In ruil kunnen ook jeugdverblijfcentra gratis oude matrassen afleveren in het recyclagepark of laten ophalen door een gespecialiseerde firma. Meer informatie vind je op www.valumat.be.

SELECTIEVE INZAMELING KEUKENAFVAL

Heel wat jeugdverblijfcentra scheiden nu al organisch afval uit de keuken van het restafval. Dit keukenafval wordt dan vervolgens gescheiden opgehaald en verwerkt tot energie en compost.

Vanaf 1 januari 2021 wordt deze selectieve inzameling verplicht voor jeugdverblijfcentra in volpension die zelf meer dan 50 maaltijden per dag aanbieden. Neem dus contact op met je afvalophaler, zodat deze de nodige containers kan voorzien.

Wat mag concreet vanaf 2021 niet meer in het restafval?

- schillen en resten van groenten en fruit
- gekookte en gefrituurde etensresten
- groenten-, vlees- en visresten van soep
- koffiedik
- broodresten
- keukenrolpapier en door etensresten vervuilde papier- en kartonnen voedingsverpakkingen
- papieren servetten
- verwelkte snijbloemen
- resten van vlees en vis (vetresten)
- voedingswaren die over datum zijn

Horen niet thuis in de keukenafvalbak:

- vloeistoffen zoals soep en koffie
- sauzen, vet en olie (behalve in kleine hoeveelheden in een gerecht)
- eierschalen en mosselschelpen
- theezakjes en koffiepads

Voor meer informatie kan je terecht bij de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM), zie ook www.ovam.be/keukenafval.



HUIS IN DE KIJKER

Overnachten in het hart van de Faluintjes, bij de KLJ van Moorsel

De Faluintjes is de geografische omschrijving van vier Oost-Vlaamse dorpen, namelijk Baarddegem, Herdersem, Meldert en – wat dacht je – Moorsel. Alle dorpen zijn deelgemeente van de stad Aalst. Het lokaal van de Katholieke Landelijke Jeugd bevindt zich net naast de Sint-Martinuskerk. Het verblijf type A kreeg ook het toegankelijkheidslabel A. Je kan er zowel binnen als in tenten overnachten. De maximale capaciteit is 60 personen. De aangeboden formule is zelfkook.

KERKFABRIEK, PAROCHIALE WERKEN EN GEMEENTE

“Het domein waarop we ons bevinden is eigendom van de kerkfabriek”, start verhuurverantwoordelijke An-Sofie De Nys, haar verhaal. “Daarop staan drie gebouwen: de pastorie, trefcentrum ‘Bergskén’ en het KLJ-lokaal. De pastorie zit onder de vleugels van de kerkfabriek maar voor het trefcentrum en het KLJ-lokaal heeft Vzw

Parochiale Werken een erfpacht van 99 jaar. Een gelijkaardige constructie werd opgezet voor de Chirolokalen. Ook die staan op grond van de kerkfabriek en worden beheerd door de vzw Parochiale werken.”

Wat is de rol van de KLJ en Chiro? “Vzw Parochiale werken heeft altijd onderdak geboden aan beide verenigingen. In ruil daarvoor hielpen KLJ en Chiro op het eestfeest van de vzw. Naar aanleiding van de bouw van de lokalen werd dat engagement verruimd. Sindsdien is er ook van beide verenigingen iemand lid van de vzw”, vertelt An-Sofie.

En de gemeente? “De rol van de gemeente beperkt zich tot de grotere onderhoudswerken van de tuin van de pastorie. Die tuin is publiek toegankelijk, maar is tegelijk ook een beschermd site waardoor je geconfronteerd wordt met extra regelgeving”, weet An-Sofie. “Die ondersteuning is dus leuk meegenomen.”

MULTIFUNCTIONEEL GEBRUIK VAN DE GEBOUWEN

“De vzw Parochiale werken wil de gebouwen in eerste instantie gebruiken als ontmoetingsplek voor elke Moorselaar, maar stelt zich tegelijk open voor andere gebruikers”, legt An-Sofie de

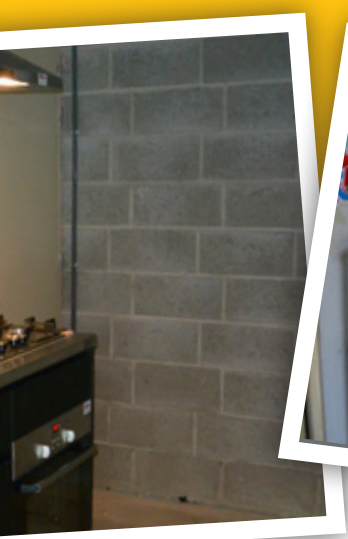
KLJ MOORSEL PRAKTISCH

*Adres: Waverstraat 2bis,
9310 Moorsel (Aalst)*

*Totale oppervlakte van het domein:
4 650 m²*

*Maximale binnencapaciteit: 30 personen,
in de zomer kan dit verhoogd worden tot
maximaal 60 personen*

Website: www.klj-moorsel.be



doelstelling uit. “Het KLJ-lokaal wordt voornamelijk gebruikt door onze eigen vereniging en voor verhuur tot maximum 30 personen. Met het trefcentrum erbij verhogen we in de zomermaanden de capaciteit tot 60 personen. Verder worden beide gebouwen ook gebruikt voor activiteiten en vergaderingen van onze lokale afdelingen van Femma, Okra en KVLV alsook voor diverse familiefeesten. Onze kalender zit hierdoor goed vol, maar wat vooral primeert, is het realiseren van de doelstelling die we voor ogen hadden en dat is behoorlijk uniek”, vertelt An-Sofie enthousiast.

Zoveel bedrijvigheid: klagen de buurtbewoners daar niet over? “Bij het ontvouwen van onze plannen was er inderdaad wat protest van de directe omgeving en ook de eerste jaren waren er enkele klachten. Maar we hebben dat behoorlijk snel in de kiem gesmoord door gesprekken aan te gaan en trouwfeesten en fuiven snel te verbieden. Nu is het duidelijk: feesten na 22u kan niet”, zegt An-Sofie kordaat. “Als we nu nog klachten krijgen, is het doorgaans over de netheid van het publiek toegankelijk domein. Soms is dat terecht, bijvoorbeeld als er na een feest barbecuekolen in de struiken worden gedumpt, maar vaak worden we ook onterecht aangewezen. Dan moeten we toch op onze strepen staan”, klinkt An-Sofie strijdvast.

VERHUURINKOMSTEN

“De huidige KLJ-ploeg en enkele ex-bestuursleden die ook in vzw Parochiale werken zitten, ontfermen zich over de verhuur van beide gebouwen. Dat is zo gegroeid, maar zorgt soms voor wrovel”, is An-Sofie - die zelf uit KLJ komt - eerlijk. “KLJ verdient aan de verhuur niets, alle inkomsten zijn voor de vzw die hiermee de lening en het onderhoud financiert.”

KLJ geniet toch van mooie gebouwen? “Klopt, het is dus onze taak om de volgende generaties daar telkens op te wijzen”, weet An-Sofie. “Het is enkel door de onderlinge solidariteit dat we van de mooie lokalen kunnen genieten. Weet bijvoorbeeld dat de Chiro zich ook engageert in de vzw maar daarvoor de voorbije jaren weinig beloond werd. Alle middelen gingen naar de afbetaling van de gebouwen. Het is nu pas dat we terug wat middelen hebben om hun dak en sanitair te vernieuwen”, legt An-Sofie uit. “Onze vzw is financieel gezond”, weet An-Sofie. “Elke groep die het jeugdverblijf had geboekt en compensatie vroeg, konden we betalen. Andere groepen kregen een voucher of kozen voor een andere datum. Het is vooral spijtig dat de pandemie ons zoveel extra werk heeft bezorgd. Verder is het ook een verloren jaar, want hoewel het verlies aan inkomsten uit overnachtingen gedeeltelijk zal worden gecompenseerd door de overheid, verliezen we toch heel wat inkomsten. Ik denk dan aan de andere verhuur en ons jaarlijks eetfestijn”, zegt An-Sofie. “Bovendien komen we met onze vzw ook niet meer fysiek samen omdat enkele vrijwilligers tot de risicogroep behoren. Nieuwe beslissingen nemen over bijvoorbeeld investeringen is dan niet evident.”

INSPRAAK

“De vzw bestaat uit zes vrijwilligers, waarvan één vijftiger en drie zestigers. Deze vrijwilligers besteden uren aan onderhoud van de gebouwen, het secretariaatswerk zoals de boekhouding en het onderhouden van een netwerk. Deze vrijwilligers zijn onmisbaar”, weet An-Sofie. “Ikzelf

en de onlangs gestopte hoofdleidster van KLJ hebben gewoon minder tijd, maar dragen waar mogelijk wel graag ons steentje bij.”

“Het netwerk van de vier vrijwilligers is altijd een belangrijke troef geweest. Om de nieuwbouw te financieren, kochten heel wat bewoners een baksteen aan 250 euro per stuk. Verder is ons eetfestijn altijd uitverkocht. En naast het financiële luik zijn het ook belangrijke momenten om individuele mensen te betrekken. Op die momenten horen we de mensen en spelen we, waar mogelijk, in op hun bezorgdheden. Dat verhoogt de betrokkenheid en levert, los van de vzw, soms extra vrijwilligers op: bewoners die bijvoorbeeld meestappen in een beurtrol bij de verhuur”, weet An-Sofie.

“Jaarlijks organiseren we tot slot nog een vergadering met alle structurele gebruikers van onze accommodaties. Daar worden dan ideeën uitgewisseld. Zo had ik graag een infobord geplaatst met daarop de verschillende verenigingen die gebruik maken van onze infrastructuur. Dat voorstel heeft het uiteindelijk niet gehaald. Wel is er een kast gekomen voor KVLV”, vertelt An-Sofie enthousiast.

SUBSIDIES

“Voor de nieuwbouw konden we genieten van infrastructuursubsidies van Toerisme Vlaanderen en de provincie Oost-Vlaanderen”, herinnert An-Sofie zich. “Vandaag wordt dit verder aangevuld met werkingsubsidies. Dat wil zeggen dat we een aantal overnachtingen moeten realiseren, ook in de zomermaanden.” Is dat een probleem? “Neen, er is voldoende vraag van het jeugdwerk.”

ARCHITECTURALE PAREL MAAR ...

“Voor het KLJ-lokaal en het trefcentrum werd samengewerkt met de Vlaamse Bouwmeester. Uit verschillende voorstellen van architecten werd een keuze gemaakt. Architecturaal zijn het mooie gebouwen, maar hierdoor soms weinig praktisch. De keuken is te klein en de muren uit glas kunnen niet geopend worden. Voor de slaapvertrekken is dit vervelend want het ventilatiesysteem volstaat niet voor de verluchting”, is An-Sofie kritisch. “De boomkamer, een metalen constructie rond enkele bomen, is in hetzelfde bedje ziek. Het opzet was om er schommels of een zeil te hangen, maar nu blijkt dat praktisch onhaalbaar. Een duur fantasietje. Toch is niet alles negatief. De boomkamer gecombineerd met de trappen levert wel het effect van een buitentheater op. Mijn kritische houding is vooral bedoeld voor wie nog moet bouwen. Mijn oproep: durf tegengas geven, want niet alle architecten zijn vertrouwd met de bouw van een jeugdverblijf”, is An-Sofie duidelijk.

DE TROEVEN

“Wellicht is onze bereikbaarheid de grootste troef. Ons jeugdverblijf is gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer of met de fiets. Veel groepen uit de omgeving maken dankbaar gebruik van de Leirekensroute, een recreatief fietspad dat Aalst met Londerzeel verbindt”, weet An-Sofie. “Verder heeft de buitenruimte met zijn speeltoestellen en klimboom een zekere aantrekkingskracht en levert ook het toegankelijkheidslabel A jaarlijks enkele extra klanten op”, sluit An-Sofie haar verhaal af.

AGENDA

In deze agenda willen we alle data van vormingsmomenten, ontmoetingen, indiendata voor erkenning en subsidiëring, ... opnemen die interessant kunnen zijn voor uitbaters. Ook hiervoor staat onze redactie open voor suggesties. Mail die gerust door naar ondersteuning@cjt.be!

1 NOVEMBER 2020

Indiendatum voor aanvraag werkingssubsidie 2021-2024 (binnen het decreet 'jeugdverblijfcetra')

Jeugdverblijfcetra kunnen bij Departement Cultuur, Jeugd en Media een werkingssubsidie aanvragen voor een periode van vier jaren. De subsidie wordt toegekend voor een periode van vier jaar, dit betekent dat jeugdverblijfcetra die de subsidie hebben aangevraagd in het najaar van 2017, 2018 of 2019 en een positief antwoord hebben gekregen, dit jaar geen nieuwe aanvraag hoeven te doen, hun subsidieperiode van vier jaren omvat dan immers ook 2021.

De aanvraag gebeurt volgens de spelregels van het in 2013 aangepaste decreet 'jeugdverblijfcetra': zie www.cjt.be/ondersteuning.

NOVEMBER 2020

Pre-lancering jeugdverblijven.be 2.0

Een volledig nieuwe website jeugdverblijven.be gaat online in de loop van 2021. Half november presenteren we een stand van zaken en leggen we een aantal werkingsprincipes voor.

Alle uitbaters van jeugdverblijfcetra en kampeerterreinen ontvangen eind oktober nog een uitnodiging hiervoor, met alle praktische informatie.

DECEMBER 2020

Vormingsmoment over "keuringen"

Tijdens de eerste helft van december organiseren we een aantal vormingsmomenten rond keuringen.

De vorming vindt online plaats. Na afloop verspreiden we ook een vernieuwd logboek.

Alle uitbaters van jeugdverblijfcetra ontvangen half november nog een uitnodiging hiervoor, met alle praktische informatie.



Centrum voor Jeugdtoerisme^{vzw}

Bergstraat 16
9820 Merelbeke
09/210.57.75
ondersteuning@cjt.be
www.cjt.be

Raadpleeg onze website www.cjt.be/ondersteuning voor meer informatie. Je vindt er niet alleen alle indiendata en formulieren terug, je kan er ook terecht voor een massa andere informatie. Zo kan je in het HuisWerkarchief ook alle vorige dossiers raadplegen.

Blijf je graag als eerste op de hoogte van alle weetjes of wil je interessante links te weten komen, dan kan je ons volgen op Facebook. Je hoeft hiervoor geen lid te zijn van Facebook, het volstaat om te surfen naar www.facebook.com/CJTOndersteuning. Wie wel een Facebookprofiel heeft en onze pagina 'leuk vindt', krijgt onze berichten regelmatig te zien op zijn eigen nieuwspagina.

