

HUIS WERK

MAGAZINE OVER JEUGDTOERISME

Driemaandelijks magazine – jaargang 15 – nummer 58
April – mei – juni 2020



Centrum voor Jeugdtoerisme vzw

Afgiftekantoor:
9820 Merelbeke Centrum
nr. P2A6224
VU + afzendadres:
Bert Planckaert
Bergstraat 16
9820 Merelbeke



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

Evaluatie FoCI
RadarWerk 2020 uitgesteld
Nieuwe website voor het Vlaamse aanbod
Jeugdkamp De Maat, huis in de kijker



Dossier CORONA

INHOUDSTAFEL

- 2 **Editoriaal**
- 3 **Dossier CORONA**
- 4 **De gevolgen voor het jeugdtoerisme**
- 9 **Ten strijde tegen het virus**
- 10 **Uitbaters aan het woord**
- 14 **Annuleren - praktisch en juridisch**
- 16 **Nieuwsflash**
- 17 **Vraag het aan ... CJT Ondersteuning**
- 18 **Huis in de kijker**
- 20 **Agenda**



Centrum voor Jeugdtoerisme^{vzw}

CJT Ondersteuning maakt deel uit van Centrum voor Jeugdtoerisme vzw (CJT), net zoals CJT Boekingscentrale en CJT Verblijfcentra. Met deze drie actiedomeinen wil CJT gepaste verblijfsmogelijkheden aanbieden aan jeugd in groepsverband.

Particulieren of verenigingen die een gebouw en/of terrein verhuren of willen verhuren aan jeugdgroepen, kunnen bij CJT Ondersteuning terecht. Zij krijgen **advies, vorming en begeleiding** omtrent erkenning, subsidies en alles wat komt kijken bij de uitbating. CJT Ondersteuning verspreidt **informatie** via het tijdschrift HuisWerk en de website www.cjt.be/ondersteuning. De website www.jeugdverblijven.be bevat meer dan 700 jeugdverblijfcentra en kampeerterreinen en wordt onderhouden door CJT. Daarnaast verdedigt CJT Ondersteuning de **belangen van de sector** bij de overheid en andere instanties. Dit gebeurt door vertegenwoordigingswerk bij o.a. Toerisme Vlaanderen, Departement Cultuur, Jeugd en Media en verschillende organisaties.

EDITORIAAL

De voorbije weken stond ook bij CJT Ondersteuning alles in het teken van corona. We lieten de gewone taken vallen om op te komen voor ieders belangen en probeerden jullie zo uitgebreid mogelijk te informeren. We kregen daar veel appreciatie voor, maar we willen de bal terugkaatsen.

Want het viel ons weer op wat voor een warme sector het jeugdtoerisme wel is, met een groot hart voor onze doelgroep. Verschillende uitbaters lieten ons weten het meest van al de gezelligheid te missen van kinderen die plezier maken, meer nog dan het geld dat ze mislopen. Dat verklaart waarom in de jeugdverblijfcentra al het mogelijke wordt gedaan om samen met de groep een oplossing te vinden. Dit kan omboeken naar een latere periode zijn, het uitgeven van een voucher of een volledige terugbetaling van de groep. Maar hoe graag we dit ook willen, niet elke uitbater heeft de financiële middelen om dit waar te maken voor elke boeking, zonder het eigen voortbestaan in gevaar te brengen. Zeker omdat we vandaag absoluut niet kunnen voorspellen wanneer we weer groepen mogen ontvangen en we ook nog onvoldoende zicht hebben op de omvang van de steunmaatregelen.

Heel wat uitbaters vragen dan ook geduld aan de groepen alvorens te beslissen over de mate waarin zal terugbetaald worden en dat valt absoluut te verdedigen, zeker nu we weten dat ook rechtstreekse overheidssteun aan de jeugdgroepen wordt bekeken.

“Solidariteit is vandaag het ordewoord.”

Vanuit CJT willen we vooral het ruimere plaatje blijven zien. Als in 2021 zou blijken dat een kwart van de jeugdverblijfcentra de crisis niet heeft overleefd, dan is dat in de eerste plaats een groot drama voor de betrokken uitbaters, maar ook voor het aanbod van jeugdverblijfcentra. Jeugdgroepen die vandaag weinig begrip tonen voor de situatie van uitbaters, straffen dan zichzelf met een gekrompen aanbod in de nabije toekomst en gestegen prijzen in de overgebleven centra. Daarom is solidariteit vandaag het ordewoord: solidariteit tussen uitbaters, jeugdverenigingen, ouders en overheid. Dat is de enige manier om dit als sector te overleven en ook in de toekomst het beste van onszelf te geven voor de duizenden jeugdgroepen. Jullie kunnen ook de komende maanden op CJT Ondersteuning rekenen om jullie hierin bij te staan.

In dit Huiswerknummer besteden we heel wat pagina's aan corona, maar daarnaast gingen we (in het pre-coronatijdperk) ook op bezoek bij Jeugdkamp De Maat in Mol en voorzien we nog wat plaats voor andere actualiteit.

Veel leesplezier!

Frederik Vercammen

COLOFON

VASTE MEDEWERKERS

Frederik De Clercq
Luc De Coninck
Maarten Dekoninck
Peter Landsheere
Anne Marie Laureys
Erwin Stessens
Piet Termont
Frederik Vercammen

VORMGEVING

IO - Els De Pauw

COVERFOTO

Het Galjoen

DRUK

Lowyck

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Bert Planckaert
Bergstraat 16
9820 Merelbeke

REDACTIEADRES

Bergstraat 16
9820 Merelbeke
Tel.: 09/210.57.75
Fax: 09/210.57.80
E-mail: ondersteuning@cjt.be

HuisWerk is een publicatie van Centrum voor Jeugdtoerisme vzw, met steun van de Vlaamse overheid.



HuisWerk werd gedrukt op gerecycleerd chloorvrij papier.



DOSSIER CORONA

We hadden oorspronkelijk een ander dossier gepland, maar sinds begin maart is er ook binnen onze sector slechts één gespreksonderwerp: het coronavirus. Daar konden we voor dit HuisWerknummer dan ook echt niet om heen.

Want ook de gevolgen voor het jeugdtoerisme zijn ongezien: een volledig voorjaar dat in het water valt en grote onzekerheid voor de zomer en zelfs het volgende schooljaar. Bovenop het gezondheidsaspect, want het kan niet anders dan dat ook uitbaters zelf of in hun naaste omgeving getroffen worden door de ziekte. Alvast veel sterkte gewenst!

In dit dossier volgen we stap voor stap welke beslissingen werden genomen op vlak van volksgezondheid, welke impact dit had op jeugdverblijfcentra en hoe verschillende

steunmaatregelen tot stand kwamen en komen. We laten verderop een viertal uitbaters uitgebreid aan het woord: hoe ervaren zij de crisis en hoe trachten ze die te overwinnen? We geven een aantal gezondheidstips en gaan ten slotte in op de talrijke annuleringen: hoe gaat de gemiddelde uitbater hier in de praktijk mee om en wat kunnen we leren van juristen?

Het zou kunnen dat een aantal zaken achterhaald of onvolledig zijn op het moment dat dit HuisWerknummer in je bus valt. Onze excuses daarvoor! Maar goed om weten: de meest recente info vind je steeds gebundeld op www.cjt.be/ondersteuning/corona of volg de Facebookpagina van CJT Ondersteuning.

Corona en de gevolgen voor het jeugdtoerisme

Vanaf de tweede week van maart beleven we de meest bewogen periode die het Vlaamse jeugdtoerisme ooit kende. Mentaal zwaar ook: bijna dag na dag worden de prognoses bijgesteld en steeds in negatieve zin.

We geven hieronder een chronologisch overzicht aan de hand van overheidsbeslissingen die genomen werden op basis van gezondheidsoverwegingen, op dat speelveld moesten we ons bewegen en posities innemen. Die context zag er ook elke week anders uit. We geven je inzicht in hoe we met CJT deze crisis hebben proberen managen en de belangen van de jeugdverblijfcentra zo goed mogelijk hebben proberen verdedigen. De verschillende steunmaatregelen die hiervan het gevolg zijn, vind je in de kolommen links en rechts. We willen daarbij benadrukken dat we beseffen dat de meeste jeugdverblijfcentra worden uitgesloten van verschillende (algemene) steunmaatregelen, maar laat één ding duidelijk zijn: we verwachten veel van de Vlaamse regering (200 miljoen euro voor gesubsidieerde sectoren) en daar is het absoluut de bedoeling om ALLE erkende jeugdverblijfcentra een billijke compensatie uit te betalen. We

hopen daarover zo snel mogelijk duidelijkheid te kunnen brengen.

We starten deze reconstructie begin maart. De krokusvakantie is net voorbij en tien-duizenden Belgen keren terug van skiverlof. In het noorden van Italië lijkt men de coronabesmettingen niet langer in de hand te hebben, maar hier gaat het leven nog zijn gewone gang. Het lijkt een eeuwigheid geleden, maar de eerste week van maart zitten treinen en bussen overvol met pendelaars en scholieren, in de grootste zalen van ons land vinden concerten plaats en de voorlaatste speeldag van de voetbalcompetitie wordt netjes afgewerkt. Van het begrip 'social distancing' hadden we nog nooit gehoord.

Toch ontvangen we reeds de eerste vragen van ongeruste uitbaters. Op 5 maart versturen we een nieuwsbrief waarin we uitleggen dat er geen enkele reden is voor jeugdgroepen om vandaag al te annuleren en geven we enkele preventietips mee.

Dinsdag 10 maart

De federale regering legt een verbod op voor "meerdaagse (buitenlandse) schooluitstappen" tot 3 april.

Onduidelijkheid over meerdaagse schooluitstappen

Het woord "buitenlandse" staat tussen haakjes in de officiële mededeling van de regering. Wat dit betekent voor binnenlandse schooluitstappen, is onduidelijk. Een kabinetsmedewerker van minister van onderwijs Weyts kan ons niet meteen antwoord geven. De Vlaamse infolijn "corona en onderwijs" hanteert als richtlijn "dat scholen hun gezond verstand moeten gebruiken". We leggen contact met de verschillende onderwijskoepels, daaruit blijkt dat enkel het gemeenschapsonderwijs negatief adviseert, vrij en gemeentelijk onderwijs laten hun scholen de keuze. We krijgen uit verschillende hoeken bijval voor ons standpunt dat, zolang de scholen open blijven, niets een meerdaagse uitstap in de weg staat.

Overleg bij Toerisme Vlaanderen

Maar we zijn ook realistisch. Op een overleg met de volledige toeristische sector, in de kantoren van Toerisme Vlaanderen, trekken we resoluut aan de alarmbel: scholen zijn volop aan het annuleren voor de komende weken en ook bij het jeugdwerk ontstaat ongerustheid. Dit net op het moment dat het jeugdtoerisme zich op gang trekt na de rustige winterperiode. Er dreigt een finan-

Wie beslist wat?

De Nationale Veiligheidsraad waakt over de algemene veiligheid in ons land en wordt bijeengeroepen door de eerste minister Sophie Wilmès. In de Nationale Veiligheidsraad zetelen de belangrijkste federale ministers, tijdens de coronacrisis aangevuld met de minister-presidenten van de drie gewesten. Deze raad neemt de belangrijkste beslissingen zoals het invoeren van de lockdown en het is ook daar dat zal beslist worden hoe de maatregelen kunnen afgebouwd worden. Bij dat

laatste krijgt de raad advies van de Groep van Experts belast met de Exitstrategie, een groep van tien wetenschappers, economen en managers.

Lokale niveaus (Vlaanderen, provincie, gemeente) kunnen bovenop de federale verplichtingen nog extra maatregelen afkondigen voor hun grondgebied. Denk bijvoorbeeld aan het Vlaamse verbod op meerdaagse schooluitstappen tot 30 juni. En ook al is het verre van wenselijk, het kan perfect dat een burgemeester extra

eisen oplegt voor jeugdkampen of deze zelfs verbiedt.

Elk niveau kan ook zijn eigen pakket van steunmaatregelen uitwerken. Dit hangt samen met de verdeling van de bevoegdheden, zoals bepaald in de opeenvolgende staatshervormingen. Tijdelijke werkloosheid en RSZ zijn bijvoorbeeld federale bevoegdheden, steun specifiek voor jeugd en toerisme worden op Vlaams niveau bekeken en een toeristentaks is gemeentelijke materie.

ciële kater voor tal van jeugdverblijfcentra die, omwille van de lage prijzenpolitiek, weinig reserves hebben opgebouwd.

Tijdelijke werkloosheid

Tijdelijke werkloosheid kan bij de RVA aangevraagd worden, verwijzend naar de coronacrisis. We vragen dat algemene steunmaatregelen worden opengesteld voor alle jeugdverblijfcentra, ongeacht de rechtsvorm waarin ze werken.

Donderdag 12 maart

De federale regering beslist om de scholen te sluiten tussen 16 maart en 3 april. Uiteraard zijn meerdaagse schooluitstappen in die periode evenmin toegelaten. De federale regering beslist tegelijk het volgende: "alle recreatieve, sportieve, culturele en folkloristische activiteiten tot 3 april worden geannuleerd, ongeacht hun omvang en of ze openbaar of privé zijn". Kortom: alle groepen zijn verplicht om hun verblijf te annuleren. Toeristische logies mogen open blijven, maar dienen wel alle gemeenschappelijke ruimtes af te sluiten.

Sluiting of niet?

Het verplicht afsluiten van gemeenschappelijke ruimtes maakt in de praktijk onze werking onmogelijk, maar Toerisme Vlaanderen bevestigt formeel dat er strikt genomen (nog) geen sluitingsbevel is voor jeugdverblijfcentra.

Oproep tot geduld

Het wordt nu snel duidelijk dat we aan het begin zitten van een reusachtige gezondheids crisis met grote gevolgen voor het hele maatschappelijke weefsel. Bovendien ontstaat verwarring: jeugdverblijfcentra hoeven niet te sluiten, maar groepen zijn wel verplicht om te annuleren tot 3 april. We roepen uitbaters op om aan de groepen enig geduld te vragen: "in sommige gevallen kan omboeken naar een later moment

een oplossing zijn, maar dan liefst in een periode die anders niet verhuurd zou geraken (bij voorkeur dit schooljaar nog), anders komt het in de feiten neer op een kosteloze annulering. In de meeste gevallen zal er effectief geannuleerd worden. In dat geval raden we aan om in eerste instantie de annuleringsvoorwaarden strikt te hantieren en te communiceren dat na afloop van de coronacrisis zal bekeken worden of er een compensatie kan uitbetaald worden. Niemand kan immers voorspellen hoelang de crisis zal duren en we moeten ook waken over de financiële gezondheid van onze jeugdverblijfcentra."

Contouren van eerste steunmaatregelen

Ondertussen gaan we verder op zoek naar steunmaatregelen. Vrijdagmiddag 13 maart maakt minister van toerisme Demir bekend dat ze 5 miljoen euro vrijmaakt voor *steunmaatregelen binnen jeugdtoerisme en sociaal toerisme*.

Tegelijk beslist minister Demir om in 2020 geen erfpachten aan te rekenen aan de jeugdverblijfcentra in eigendom van de Vlaamse overheid.

Ook met het kabinet van minister van jeugd Dalle leggen we de eerste contacten i.v.m. corona: geruststellend is alvast zijn engagement om flexibel om te gaan met het al dan niet behalen van voorwaarden voor werkings- en personeelssubsidie, ten gevolge van de uitbraak van het coronavirus.

Verder is het nog onduidelijk of jeugdverblijfcentra kunnen genieten van de hinderpremie corona van 4000 euro. De premie is immers bedoeld voor ondernemingen die gesloten zijn omwille van corona en in de jeugdverblijfcentra zijn enkel de gemeenschappelijke ruimtes gesloten. Voor interpretatie vatbaar en we bepleiten, met steun van Toerisme Vlaanderen, onze zaak bij Vlaio (Vlaams Agentschap Innoveren & Ondernemen).

Impactmeting 1

Na het weekend versturen we alle uitbaters van erkende jeugdverblijfcentra een

Tijdelijke werkloosheid

Het systeem van tijdelijke werkloosheid werd tijdens de tweede helft van maart sterk vereenvoudigd. Als werkgever volstaat het nu om overmacht (reden: coronavirus) in te roepen. De uitbetalingsinstellingen (vakbond of Hulpkas) hoeven ook niet langer de beslissing van de RVA af te wachten om tot uitbetaling aan de getroffen werknemer over te gaan. De uitkering werd opgetrokken naar 70 % van het gemiddelde begrensde inkomen, met een maximum van 2 754, 76 euro bruto per maand.

Onder bepaalde voorwaarden kunnen tijdelijke werklozen ook tijdelijk tewerkgesteld worden in vitale sectoren waar werkkrachten te kort zijn.

Meer info bij je sociaal secretariaat, op www.rva.be of www.cjt.be/ondersteuning/corona.

Steunmaatregelen voor jeugdtoerisme en sociaal toerisme

Minister van toerisme Demir maakt een bedrag van 5 miljoen euro vrij voor jeugdtoerisme en sociaal toerisme. Voorzichtig echter: dit bedrag slaat niet alleen op jeugdverblijfcentra, maar ook op hostels en sociaal-toeristische volwassenenverblijfcentra. Daarnaast wordt in 2020 geen erfpacht aan jeugdverblijfcentra en hostels aangerekend.

In ieder geval moet dit pakket het vlaggenschip van de steunmaatregelen worden. In tegenstelling tot de andere (meer algemene) steunmaatregelen die we in dit dossier beschrijven en die niet op alle jeugdverblijfcentra van toepassing zijn, moet elk erkend jeugdverblijfcentrum hier terecht kunnen om een aanzienlijk deel van het omzetverlies te recupereren. Als de Vlaamse regering later beslist om 200 miljoen euro vrij te maken voor de gesubsidieerde sectoren, is het duidelijk dat ook jeugdtoerisme hier onder valt. Maar concrete bedragen voor jeugdverblijfcentra worden nog niet genoemd, voor andere deelsectoren evenmin.

Toch is dit vandaag nog de minst concrete steunmaatregel. Beslissingen over verdeelsleutel, voorwaarden en budget worden pas verwacht in de tweede helft van april.

Meer info op www.cjt.be/ondersteuning/corona.

Hinderpremie corona

De hinderpremie corona bedraagt 4000 euro voor de periode tot 5 april, nadien komt er 160 euro per bijkomende sluitingsdag bij, zoals door de federale regering bepaald. Jeugdverblijfcentra die aan de voorwaarden voldoen, kunnen tot 5 mei de premie aanvragen bij het Vlaams Agentschap Innoveren & Ondernemen. Belangrijkste bijkomende voorwaarde is dat je zelfstandig bent of minstens één voltijdse equivalent tewerkstelt (dat kan ook de optelsom zijn van meerdere deeltijdsen), dus helaas komen de meeste jeugdverblijfcentra niet in aanmerking. Indien er binnen een onderneming of organisatie meerdere exploitatiezetels zijn die verplicht moeten sluiten, kan een hinderpremie worden uitbetaald aan elk van de vestigingen waar telkens minstens één voltijdse equivalent is tewerkgesteld. Maar het maximum is sowieso vijf hinderpremies per onderneming.

Meer info op www.vlaio.be of www.cjt.be/ondersteuning/corona.

Uitstel van betaling voor RSZ

Horeca-ondernemingen hebben automatisch recht op uitstel van betaling voor alle door de RSZ geïnde bedragen. Dit gaat concreet over alle werkgeversbijdragen, werknemersbijdragen en bijzondere bijdragen, met inbegrip van de bijdragen bestaanszekerheid. Dit alles voor de periode tussen 20 maart en 15 december 2020. Wel laat de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid weten dat de verplichting om de RSZ-aangifte tijdig in te dienen, van kracht blijft

Meer info bij je sociaal secretariaat, op www.rsz.fgov.be of www.cjt.be/ondersteuning/corona.

link naar een bevraging. We willen zo snel mogelijk zicht hebben op het omzetverlies en hoe wordt omgegaan met annuleringen. Meer dan 200 uitbaters werken mee.

Dinsdag 17 maart

De federale regering gaat over tot een zachte vorm van lockdown. Er geldt o.m. een samenscholingsverbod tot 5 april, dus groepen moeten tot die datum hun boeking in jeugdverblijfcentra annuleren. Groepen moesten dit reeds doen tot 3 april (zie beslissing van 12 maart), de termijn wordt dus met deze maatregel twee dagen verlengd tot en met het eerste weekend van de paasvakantie.

Tijdelijke werkloosheid op grote schaal

In jeugdverblijfcentra met personeel wordt ondertussen massaal gebruik gemaakt van tijdelijke werkloosheid. Een beperkte rondvraag leert ons dat de procedure bij de RVA vlot verloopt.

Woensdag 18 maart

De Vlaamse regering beslist dat jeugdwerkactiviteiten worden verboden tot 19 april. Jeugdwerk is een afgebakende sector, dus andere groepen (scholen, sportclubs, vriendengroepen) zijn in principe nog welkom tussen 6 en 19 april.

Oproep tot solidariteit door minister Dalle

We zijn blij met de suggestie van minister van jeugd Dalle die ouders oproept om niet onmiddellijk de inschrijvingsgelden terug te vragen, omdat dit ook een financiële strop kan zijn voor veel jeugdorganisaties. Tegelijk merken we dat sommige groepen het hard spelen naar uitbaters toe, we denken na over een oproep tot solidariteit.

Sluiting of niet?

Er ontstaat onduidelijkheid over de al dan niet verplichte sluiting voor jeugdverblijfcentra. De overheid communiceert doorheen de dag verschillende zaken, maar op het einde van de dag blijft toch de conclusie dat enkel de gemeenschappelijke ruimtes moeten dicht blijven.

Hinderpremie mogelijk voor jeugdverblijfcentra

We krijgen wel goed nieuws over de *hinderpremie* van 4000 euro die van toepassing is op ondernemingen die verplicht sluiten omwille van corona. Het feit dat een gedeelte van het jeugdverblijfcentrum dicht moet, blijkt voldoende te zijn. Een opsteeker voor de jeugdverblijfcentra die aan de voorwaarden voldoen, maar we vergeten uiteraard de meerderheid van de uitbaters niet die niet in aanmerking komen hiervoor.

Impactmeting 1 – de resultaten

Ondertussen zijn ook de resultaten van onze uitbatersbevraging bekend. Het omzetverlies omwille van annuleringen blijkt al bijzonder groot te zijn. Tegelijk stellen we vast dat veel uitbaters ook in deze moeilijke omstandigheden het beste voor hun groepen willen: veel jeugdverblijfcentra beloven de groepen al hun geld terug te geven, andere centra hebben die intentie, maar wachten nog af hoelang de crisis zal duren en wat we mogen verwachten aan overheidssteun. Deze houding is enerzijds hartverwarmend, anderzijds moet het financieel haalbaar blijven voor de uitbaters. De resultaten worden gedeeld met alle uitbaters, onze partners in de jeugdsector, de bevoegde ministers en administraties en alle provinciale toeristische diensten.

Donderdag 19 maart

Een nieuwe federale richtlijn bepaalt dat ook jeugdverblijfcentra verplicht zijn om te sluiten, dit tot 5 april.

Oproep tot solidariteit

We vangen steeds meer signalen op van groepen die niet willen wachten om hun geld terug te krijgen en zich beroepen op overmacht om de annuleringsvoorwaarden te ontwijken. We verspreiden een oproep tot solidariteit bij de koepels van het jeugdwerk en de gemeentelijke jeugddiensten.

Onvolledige subsidiedossiers

Enkele uitbaters laten ons weten dat het niet evident is om aanvragen voor infrastructuursubsidie tijdig rond te krijgen tegen de deadline van 31 maart (Toerisme Vlaanderen) of 1 april (FoCI). Fysiek samenkomen met bijvoorbeeld de architect lukt niet meer of offertes laten op zich wachten. Uiteindelijk blijven de indiendata behouden, maar zal er wel enige flexibiliteit gehanteerd worden voor onvolledige dossiers omwille van corona.



Eerlijke tegemoetkoming voor alle erkende jeugdverblijfcentra

We werken een verdeelsleutel uit voor financiële overheidssteun omwille van annuleringen in erkende jeugdverblijfcentra. Dit wordt eerst voorgelegd aan de achttien uitbaters die deel uitmaken van onze adviesgroep vertegenwoordigingswerk. Het voorstel blijkt voor alle leden voldoende evenwichtig: tussen de types A, B en C, tussen volpension en zelfkook en tussen hoge en lage bezettingsgraden. Omdat de overheid aandringt op enige discretie, verspreiden we onze tekst niet verder onder alle uitbaters.

We bezorgen het uitgewerkte voorstel aan het kabinet Demir, het kabinet Dalle en hun respectievelijke administraties, waar het goed wordt ontvangen.

Vrijdag 27 maart

De sluitingsperiode van de jeugdverblijfcentra wordt verlengd tot 19 april.

Voorstel tot uniforme annuleringsvoorwaarden

Veel uitbaters worstelen met de vraag wat ze kunnen aanrekenen aan groepen die hun verblijf (moeten) annuleren door het coronavirus. We communiceren onze eigen annuleringsvoorwaarden naar alle jeugdverblijfcentra, met de warme oproep om deze ook zelf toe te passen. Uitgangspunten blijven solidariteit tussen uitbaters onderling en solidariteit tussen overheid, uitbaters, jeugdgroepen en ouders. Je vindt de CJT-annuleringsvoorwaarden terug op zelfkook.cjt.be/nl/corona.

Uitstel van RSZ-betalingen

We vangen steeds meer geluiden op van jeugdverblijfcentra die dreigen in liquiditeitsproblemen te komen en we zijn blij dat de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid een nieuwe maatregel aankondigt: een automatisch *uitstel van betaling voor RSZ*.

Impactmeting 2

Met en is weten. Twee weken na onze eerste uitbatersbevraging versturen we op 30 maart een tweede bevraging uit, met heel

wat dezelfde vragen. Zo kunnen we evoluties en trends vaststellen. Ook nu vullen ongeveer 200 uitbaters de enquête in.

Geen overhaaste beslissing voor de kampzomer

We overleggen met het Vlaamse jeugdwerk over de komende kampzomer. Aan de organisatoren van de kampen wordt de boodschap meegegeven dat het nergens op slaat om nu al te annuleren, de start van de zomer is nog drie maanden verwijderd. Die boodschap wordt ook de wereld ingestuurd door Bataljong (koepel van de gemeentelijke jeugddiensten) en De Ambrassade.

Uitstel van betaling bij banken

We hebben er bij de overheid sinds het begin van de coronacrisis op aangedrongen om algemene steunmaatregelen ook toegankelijk te maken voor non-profitorganisaties. Daar wordt tot onze vreugde opnieuw rekening mee gehouden, als het gaat over de zes maanden *uitstel van betaling voor kredieten*.

Steunfonds voor scholen

Uit contacten in de onderwijswereld blijkt dat op het kabinet van minister van onderwijs Weyts een voorstel op tafel ligt om scholen gedeeltelijk te compenseren voor verliezen bij meerdaagse schooluitstappen. We volgen dit verder op.

Steunpakket voor gesubsidieerde sectoren

De laatste dagen van maart schakelt de Vlaamse regering een versnelling hoger om de schade voor de gesubsidieerde sectoren in kaart te brengen, dit voor de periode tot 31 mei. Onze voorstellen en berekeningen zijn voortdurend onderwerp van bespreking tussen Toerisme Vlaanderen, het kabinet van minister Demir en CJT. Onze uitgangspunten blijven dezelfde: maximale financiële ondersteuning op basis van een evenwichtige verdeelsleutel.

Op 1 april maakt de Vlaamse regering bekend dat 200 miljoen euro wordt uitgetrokken voor de gesubsidieerde sectoren. Omdat niet elke deelsector al klaar is met

Uitstel van betaling voor kredieten

Ondernemingen die moeilijkheden ondervinden om de lening bij hun bank af te betalen, kunnen betalingsuitstel vragen voor de kapitaalsaflossing. De rente blijft wel doorlopen. Dit is het resultaat van afspraken tussen minister van financiën De Croo en de bankensector.

In aanmerking komen ondernemingen, kmo's, zelfstandigen en non-profitorganisaties die omwille van de coronacrisis verplicht moeten sluiten van de overheid. Bijkomende voorwaarde is dat gebruik wordt gemaakt van tijdelijke werkloosheid. Jeugdverblijfcentra zonder personeel vallen dus helaas uit de boot.

Bovendien moet het om 'gezonde' ondernemingen of organisaties gaan. Concreet betekent dit dat er geen betalingsachterstanden zijn op lopende kredieten, bij belastingen of sociale zekerheidsbijdragen. Het betalingsuitstel duurt maximaal zes maanden en valt sowieso niet later dan 31 oktober 2020.

Particuliere uitbaters kunnen mogelijks ook gebruik maken van het betalingsuitstel voor hypothecair krediet.

Wie denkt aan de voorwaarden te voldoen, dient contact op te nemen met de eigen bankinstelling.

Meer info op www.febelfin.be of www.cjt.be/ondersteuning/corona.

Fiscale aftrekbaarheid van kinderopvang

Ouders die het inschrijvingsgeld van een meerdaags verblijf niet (volledig) terugvragen, behouden hun recht op een belastingvermindering voor kinderopvangkosten.

Concreet gaat dit over een bedrag van maximaal 11,20 euro per dag, waarvan ouders via de personenbelasting 45 % recupereren (65 % voor alleenstaande ouders met een belastbaar inkomen van minder dan 18 000 euro). Dit geldt voor de opvang van kinderen tot de dag van hun 12e verjaardag.

Goed om weten: dit attest kan niet alleen afgeleverd worden door jeugdwerk (voor weekends of kampen), maar ook door scholen (in het kader van meerdaagse schooluitstappen).

Meer info op www.sociaalcultureel.be of www.cjt.be/ondersteuning/corona.

zijn huiswerk, wordt het voorziene bedrag pas op een later moment verdeeld.

Gevolgen voor pakketreizen

Jeugdverblijfcentra die naast overnachting en maaltijden, zelf ook andere diensten betalend aanbieden (zoals activiteiten of vervoer), vallen onder de wetgeving van de pakketreizen. Dit is een kleine minderheid van de jeugdverblijfcentra, maar dat wil niet zeggen dat we dit thema links moeten laten liggen. Minister van economie Muylle verandert regelmatig het geweer van schouder, dat maakt het niet simpel om eenduidige adviezen te geven aan de betrokken jeugdverblijfcentra.

Fiscale attesten voor kinderopvang

Minister van jeugd Dalle riep eerder reeds ouders op om niet het volledige inschrijvingsgeld terug te vragen aan de organisatoren van jeugdvakanties. Die vraag wordt nu ook ondersteund door een fiscale maatregel: ouders kunnen onder bepaalde voorwaarden voor geannuleerde meerdaagse verblijven de *inschrijvingskosten fiscaal aftrekken*.

Vrijdag 3 april

De federale regering bepaalt dat meerdaagse schooluitstappen verboden zijn tot 30 juni.

Impactmeting 2 – de resultaten

De resultaten van de tweede bevraging worden verwerkt en vergeleken met de eerste bevraging. Het levert opnieuw nuttige inzichten op over hoe we onze jeugdverblijfcentra het best kunnen ondersteunen de komende dagen en weken.

Vorbereiding kampzomer

De Ambrassade richt een taskforce zomer op, waar CJT ook deel van uit maakt. Bedoeling is om vanuit de jeugdsector eenduidig te communiceren rond de kampzomer en de nodige voorbereidingen te treffen voor de organisatie van kampen, zonder de volksgezondheid in gevaar te brengen.

Oproep voor heropstart tijdens de zomer
Toerisme Vlaanderen lanceert, samen met o.m. de provinciale toeristische diensten, de website reizenmorgen.be, een platform om ideeën te verzamelen voor de heropstart van

de toeristische sector. Vanuit CJT willen we maximaal inzetten op “groepsvakanties in eigen land”.

Gemeentelijke toeristentaks

Jeugdverblijfcentra in een tiental gemeenten betalen jaarlijks een toeristentaks. We zijn al langer vragende partij om deze jeugdverblijfcentra hiervoor te laten vrijstellen. De coronacrisis kan een opportuniteit zijn om dit opnieuw op de agenda te plaatsen bij deze gemeenten. We gaan minstens voor een vrijstelling in 2020, als het kan meteen voor een definitieve vrijstelling. In eerste instantie contacteren we alle uitbaters uit deze gemeenten, in een tweede fase de gemeenten zelf.

Noodfonds voor jeugdverenigingen

Minister van jeugd Dalle bevestigt dat er een noodfonds komt voor jeugdverenigingen die gedwongen werden om weekends en kampen te annuleren. Een extra argument voor uitbaters om aan groepen geduld te vragen omtrent hoe de jeugdverblijfcentra de jeugdgroepen zullen compenseren. Pas als we zicht hebben op alle verschillende steunmaatregelen, kunnen we verstandig beslissen.

Vervroegde uitbetaling subsidies

We hebben aan Departement Cultuur, Jeugd en Media de vraag gesteld of een vervroegde uitbetaling van saldo's en voorschotten voor werkings- en personeelssubsidie mogelijk is. Dit wordt bekeken binnen de schoot van de Vlaamse regering.

Woensdag 15 april

De federale regering verlengt de verplichte sluiting van jeugdverblijfcentra tot 3 mei, maar maakt voor komende zomer alvast een onderscheid tussen grote evenementen en kampen van jeugdbewegingen.

Dit tijdschrift vertrekt naar de drukker. Maar de meest recente updates vind je nog steeds op www.cjt.be/ondersteuning/corona of de Facebookpagina van CJT Ondersteuning.

Ten strijde tegen het virus

De kans dat we tegen de zomer volledig verlost zijn van het coronavirus, is zo goed als onbestaande. Willen we een opflakking van de epidemie vermijden, dan moeten we - als we opnieuw groepen mogen ontvangen - enkele voorzorgsmaatregelen nemen en misschien hier en daar onze werkwijze aanpassen. We sommen alvast enkele (algemene) maatregelen op om de risico's op besmetting en verspreiding van het virus in onze jeugdverblijfscentra te beperken. Uiteraard is het perfect mogelijk dat er later vanuit de overheid extra verplichtingen of richtlijnen volgen, dan zullen we daar uiteraard nog over communiceren.



Let op je persoonlijke hygiëne

Alles start bij jezelf.

- Blijf thuis als je ziek bent, ook bij een banale verkoudheid.
- Was regelmatig en grondig (40 à 60 seconden) je handen met water en zeep (gewone zeep is voldoende). Doe dit zeker bij aankomst in het jeugdverblijfscentrum.
- Hoesten en niezen doe je in een nieuw papieren zakdoekje. Gooi het zakdoekje daarna onmiddellijk weg. Geen zakdoek? Gebruik dan de binnenkant van de elleboog.
- Probeer er op te letten je gezicht zo weinig mogelijk aan te raken met je handen.

Vertraag de verspreiding van het virus tussen de uitbater/medewerker en verblijvende groep

Door rekening te houden met een aantal eenvoudige aandachtspunten, kan je het risico zeker beperken.

- Kinderen worden niet ernstig ziek van het coronavirus, maar kunnen het wel gemakkelijk verspreiden. Laat het contact met kinderen vooral over aan de begeleiding.
- Reduceer het aantal contacten met de groep tot het absolute minimum. Hou het bij een beperkt contact met enkel de groepsverantwoordelijke. Pas je werking desnoods aan en organiseer bijvoorbeeld zelfbediening voor de maaltijden of start pas met poetsen als de volledige groep vertrokken is.
- Hou voldoende afstand van elkaar (1,5 meter) en vermijd directe contacten zoals het geven van handen.
- Ontsmet vooral de elementen in het gebouw die vaak vastgenomen worden zoals deurklinken, handvaten, trapleuning, apparaten e.d.
- Stimuleer een goede hygiëne door het voorzien van handontsmettingsmiddelen en papieren zakdoekjes op zichtbare plaatsen

Maak goede afspraken met groepen

Goed samenspel helpt: als uitbater kan je de groep bijspringen waar nodig. Enkele voorbeelden:

- Hang instructies op hoe je de handen best wast. Tip voor de groepen: handen wassen duurt 40 tot 60 seconden, misschien de duurtijd van een leuk liedje.

- Voorzie voor de opstart, in samenspraak met een dokter, in duidelijke instructies voor de groep als er zich symptomen voordoen.
- Bezorg de groepen de actuele openingsuren en telefoonnummers van zowel de plaatselijke dokter als wachtdienst.
- Vraag de groepen om voldoende handzeep, ontsmettende schoonmaakmiddelen en papieren zakdoeken te voorzien.
- Vraag de groepen om minstens dagelijks alle elementen van het gebouw die vaak vastgenomen worden (deurklinken, handvaten, trapleuning ...) te ontsmetten.
- Voorzie zelf enkele gesloten vuilnisbakken voor de gebruikte zakdoeken.
- Hang de affiche met voorzorgsmaatregelen van de Vlaamse overheid en andere relevante informatie op. Je vindt deze terug op www.cjt.be/ondersteuning/corona.
- Verlucht regelmatig de gebouwen.

Maak goede afspraken met je vrijwilligers en personeel

Ook naar je medewerkers draag je een verantwoordelijkheid en ook hier geldt: voorkomen is beter dan genezen.

- Iemand die behoort tot de risicogroep (personen ouder dan 65 jaar, diabetici, personen met hart-, long- of nieraandoeningen, personen met een verzwakt immuunsysteem) komt niet naar het jeugdverblijfscentrum, zolang er risico op besmetting bestaat (bijvoorbeeld door de aanwezigheid van een verblijvende groep of andere medewerkers).
- Vraag aan de medewerkers extra aandacht voor de persoonlijke hygiëne. Verplicht alvast het wassen van de handen met water en zeep bij aankomst.
- Voorzie duidelijke instructies ingeval iemand van je medewerkers ziek wordt.
- Beperk het contact tussen medewerkers en hanteer minstens de sociale afstand van 1,5 meter.
- Verplicht het gebruik van wegwerphandschoenen en wijs op het besmettingsrisico bij aanrakingen van het gezicht. Bij het einde van de taak worden de handschoenen in een gesloten vuilnisbak gegooid.
- Vraag extra aandacht voor het verluchten van de gebouwen tussen twee groepen en extra zorg bij het poetsen. Opnieuw: ontsmet daarbij vooral de elementen van het gebouw die vaak vastgenomen worden (deurklinken, handvaten, trapleuning ...).

Uitbaters aan het woord

We vroegen bij de start van de paasvakantie aan vier uitbaters hoe zij de coronacrisis en de gigantische impact op hun uitbating beleven. Vier sterke getuigenissen over angst en onzekerheid, streven naar solidariteit, maar ook tekenen van hoop en veerkracht.

J-Club

J-Club is een onafhankelijke vzw en baat het gelijknamige jeugdverblijf type C uit in De Panne. In totaal kunnen er 240 personen overnachten in de formule volpension. Tenten plaatsen kan niet. In het jeugdverblijf werken meerdere personeelsleden. Aan het woord is afgevaardigd bestuurder Jochen Raymaekers.

De Kruiskwacht

De Sint-Aloysiuscouts uit Geel baten met hun vzw De Kruiskwacht uit, een jeugdverblijf type A met een maximale binnencapaciteit van 70 bedden. In de zomermaanden wordt die capaciteit verdubbeld met tenten. Het jeugdverblijf biedt enkel zelfkook aan. We spraken met Guy Bouwens, de verhuurverantwoordelijke.

Oud Klooster

Oud Klooster in Dikkele, gelegen in de Zwalmstreek, is een jeugdverblijf type C met een maximale binnencapaciteit van 55 personen. Het grootste deel van de overnachtingen wordt gerealiseerd in de formule volpension, maar ook verblijven in zelfkook is mogelijk. Aan het woord zijn Erwin en Sabine Eraerts, uitbaters van het jeugdverblijf en beiden tewerkgesteld binnen een vzw-structuur.

Gekkoo

Gekkoo is een Antwerpse jeugdwerkorganisatie die vrijetijdsactiviteiten organiseert voor kinderen en jongeren. Ze organiseren onder andere speelpleinwerking, vakantiecampen met en zonder overnachting en een speelwerking op woensdagnamiddag. Gekkoo baat ook twee jeugdverblijfcentra uit: Verblijf Spelen en Verblijf Natuur, beiden erkend door Toerisme Vlaanderen als type C. Verblijf Spelen ligt in Sint-Job-in-'t-Goor in de Noorderkempen en heeft een binnencapaciteit van 142 personen. Zowel de formule volpension als zelfkook worden aangeboden. Verblijf Natuur biedt plaats aan 40 personen in zelfkook en ligt in Weert (bij Bornem). De organisatie wordt gerund door professionele medewerkers. De boekingen in zelfkook verlopen via CJT Boekingscentrale. Aan het woord zijn Dries Roelant, algemeen coördinator Gekkoo vzw en Tom De Deckker, huisverantwoordelijke van Gekkoo Verblijven.

Julie zijn gelukkig allemaal nog gezond, maar ben je toch bezorgd als je weer groepen mag ontvangen?

Jochen: "Nee, ik ben in de overtuiging dat gezien de strikte maatregelen er zich geen problemen zullen voordoen."

Guy: "Ik denk toch dat die bezorgdheid – na wat er nu aan de hand is – er altijd zal zijn. Het zal niet meer hetzelfde zijn. Maar goed, de toekomst zal dat wel uitwijzen."

Erwin: "Ook wij veronderstellen dat de overheid, die zich laat omringen door mensen met vakkennis, de jeugdverblijven enkel terug laat openen wanneer er geen gevaar meer is voor de volksgezondheid. Verder doen we wat ons gevraagd wordt, handen wassen bijvoorbeeld."

Tom: "Wanneer de overheid verklaart dat de epidemie voorbij is, neem ik aan dat het opnieuw veilig is om gasten te ontvangen. We blijven zoals steeds de hygiënevoorschriften nauw volgen, dus ik maak me geen zorgen."

Hoe heb je de voorbije periode ervaren?

Jochen: "Zeer vermoeiend en stresserend. Vooral de onwetendheid en het niet proactief kunnen nemen van maatregelen stelt mij enorm op de proef. En dan is er nog het financiële luik dat als een molensteen rond onze nek hangt."

Guy: "Dit is zonder meer de minst leuke periode uit meer dan 35 jaar bivakhuis De Kruiskwacht. De locatie staat er verweesd en verlaten bij. Dat er sinds lang in de weekends geen activiteiten meer zijn, is echt onwezenlijk. Het is triestig voor de uitbater, maar zonder twijfel ook voor de jeugdverenigingen die hun jaarlijkse weekend niet meer mogen organiseren."

Erwin: "We hebben veel slapeloze nachten. We zijn vooral bezorgd over de beleidsmaatregelen en de economische gevolgen met betrekking tot ons jeugdverblijf. We zijn daar namelijk beiden in tewerkgesteld."

Tom: "Normaal bruist het hier van de activiteit, nu is het hier heel stil. Er is maar één voordeel: dankzij de rust heb ik eindelijk tijd om klusjes te doen die ik wegens de drukte moest uitstellen."

BOEKINGEN EN ANNULERINGEN

Wat is de impact van de coronacrisis op je boekingen?

Jochen: "De annuleringen volgen zich in snel tempo op, hoe we dit (financieel) zullen oplossen blijft een raadsel, steun vanuit de overheid zou passend zijn."

Guy: "De komende weekends werden geannuleerd. Voor de andere weekends is het bang afwachten."

Erwin: "Ik veronderstel dat het overall hetzelfde is: sowieso geen scholen tot het einde van het schooljaar en ook de groepen in het weekend annuleren massaal."



Jochen Raymaekers (J-Club): "Wij annuleren niet en houden ons aan de annuleringsvoorwaarden."



Guy Bouwens (De Kruiskwacht): "Best grappig: zelfs groepen die geen voorschot hebben betaald, vragen nu hun geld terug."

Dries: "Nieuwe boekingen komen momenteel niet binnen. We krijgen vooral vragen van groepen en scholen over de annuleringsvoorwaarden. De meeste groepen kunnen hun verblijf wel verzetten, maar voor scholen is uitstellen naar een later moment meestal niet haalbaar."

Welke annuleringsvoorwaarden zijn er bij jullie van toepassing?

Guy: "Annuleringsvoorwaarden hebben we niet, dit hebben we nog nooit nodig gehad. En voor weekends tijdens het jaar vragen we zelfs geen voorschot of waarborg. Maar wat blijkt nu? Dat groepen – en ik vind het best grappig – voor die weekends hun voorschot terug vragen. Dit zou enkel een terechte vraag zijn voor de zomerkampen, want dan vragen we wel een voorschot. Maar laat me duidelijk zijn: wie nu al annuleert voor de zomer, is zijn voorschot wel kwijt."

Erwin: "De kosten verbonden aan annuleringen zijn afhankelijk van de periode waarin men annuleert, maar daarbij is geen rekening gehouden met overmacht aan beide zijden. Wij gaan er vanuit dat beide partijen een gedeelde verantwoordelijkheid hebben en de zure appel in twee wordt gedeeld."

Hoe ga je om met de annuleringsvoorwaarden, nu groepen annuleren omwille van overmacht?

Jochen: "De problematiek is tot op heden gebaseerd op overmacht langs beide kanten, de groepen hebben het verbod om te komen, wij het verbod om open te doen. Wij annuleren niet en houden ons aan de annuleringsvoorwaarden."

Erwin: "De groepen die alles hebben betaald en annuleren, krijgen 50 % van hun verblijfskosten terugbetaald. De groepen die 50 % hebben betaald, krijgen voorlopig niets terug. Zodra we meer zicht krijgen op duur van de crisis en de financiële ondersteuning van de overheid, beslissen we hoeveel we de groepen compenseren als ze niet willen of kunnen omboeken. Deze werkwijze wordt naar onze groepen gebracht met de eerlijke boodschap dat we nooit bij machte zullen zijn om alles 100 % terug te betalen."

Dries: "We volgen momenteel de annuleringsvoorwaarden die CJT ons aanraadt, zowel voor groepen als voor scholen. Verder wachten we, net als CJT, de beslissing van de overheid hierover af."

Tot wanneer wordt er geannuleerd? Loopt dit gelijk met de maatregelen van de overheid of wordt er meer geannuleerd?

Jochen: "We vernemen nu net dat de scholen sowieso moeten thuisblijven tot het einde van het schooljaar, de meesten hadden ondertussen trouwens al zelf geannuleerd. Andere groepen wachten nog af en hopen dat hun verblijf toch kan doorgaan, dat zijn de optimisten. We houden ons hart vast voor de zomermaanden."

Guy: "Onze annuleringen lopen gelijk met de maatregelen van de overheid. De eerste groep heeft zelf geannuleerd, de andere waren dat van plan. Omdat de stad Geel sneller dan de Vlaamse overheid een verbod afkondigde op elke activiteit, hebben we echter zelf moeten annuleren."

Erwin: "Wat we al een tijdje voelden aankomen, is nu ook beslist door de overheid: geen schoolgroepen tot eind juni. Sommige scholen die hun verblijf van maart verschoven hadden naar juni, dit onder de voorwaarde dat ze mochten komen van hun inrichtende macht en de overheid, moeten nu opnieuw annuleren. Ik vrees ondertussen zelfs voor de grote vakantie."

Hoe zijn de annuleringen tot nu toe verlopen en merk je enige solidariteit?

Jochen: "Dit varieert, wij hebben reeds een aangetekend schrijven ontvangen waarbij men duidelijk stelt dat zij de reeds gestorte bedragen zullen opeisen. Anderen wachten af en hebben vertrouwen in de jarenlange samenwerking."

Erwin: "Voorlopig zijn de annuleringen vriendelijk en begripvol verlopen, maar ik hou mijn hart vast voor het moment dat duidelijk wordt wat ze verliezen en omboeken niet meer lukt. Ik hoop dat we dan als collega-jeugdverblijven solidair zijn met elkaar en niet enkel kijken naar de eigen financiële mogelijkheden. Veel en vooral kleine jeugdverblijven zullen geen stevige compensaties kunnen geven. Hier is het woord "solidariteit" op zijn plaats. Ik hoop en reken erop dat er binnen de sector geen economische misbruiken zullen gebeuren."

Dries: "Tot op heden zijn alle reacties enorm begripvol. Iedereen begrijpt de situatie en ze vinden het uiteraard zelf jammer dat hun planning hierdoor in het water valt."

Annuleer je zelf bepaalde verblijven?

Jochen: "Wij zitten niet in de positie dat wij verblijven kunnen annuleren, integendeel, we zullen de groepen die wensen te komen zeer dankbaar zijn."

Erwin: "Nee, alle groepen contacteren ons."



Erwin Eeraerts (Oud Klooster): "Het water stond ons reeds aan de lippen, nu verdrinken we."

Dries: "We annuleerden tot nu zelf geen reserveringen van groepen. Groepen moeten zelf annuleren."

Kunnen groepen omboeken? Welke regels hanteer je hiervoor en is dit praktisch haalbaar?

Jochen: "We staan hier zeker voor open. Dit kalenderjaar omboeken kan zonder extra kosten, vanaf 2021 zien wij dit als annuleren. Of het haalbaar is, hangt natuurlijk af van de duur van de coronacrisis."

Guy: "Ja, dat is zeker mogelijk en we hanteren hiervoor heel soepele regels. Wel vragen we om zo snel mogelijk te beslissen."

Erwin: "De groepen krijgen ook bij ons de kans om hun verblijf kosteloos opnieuw te boeken tot aan de start van de krokusvakantie van 2021. Hiermee volgen we het advies van CJT, dat we graag onderschrijven. Knelpunten zijn echter wel dat we tot half november volzet zijn en omboeken voor scholen - onze voornaamste klanten - geen evidentie is. Omboeken na de krokusvakantie doen we niet. Dit komt namelijk overeen met kosteloos annuleren en dat kunnen we financieel echt niet aan."

Dries: "Ja, voor onze kalender lukt dit. Voor de klanten is het vaak moeilijker om een nieuwe periode te kiezen. Volgens de huidige afspraken moeten scholen hun reservatie verplaatsen naar een periode tussen nu en eind oktober. Groepen moeten hun reservatie verplaatsen naar een periode tussen nu en 12 februari 2021."

Worden de annuleringsvoorwaarden bijgewerkt n.a.v. deze crisis?

Jochen: "Op dit ogenblik is dat niet aan de orde. In gewone omstandigheden zijn de voorwaarden goed, in uitzonderlijke omstandigheden zoals vandaag niet. Daarom hopen we in de eerste plaats een gepaste oplossing te vinden, dit voor onszelf en alle groepen."

Guy: "Zonder annuleringsvoorwaarden heb je niets, dat onder vinden wij nu aan den lijve. Daar zal nu misschien verandering in komen, denk ik."

Erwin: "Dit zullen we op de komende raad van bestuur bespreken. Eerst zullen we ons laten adviseren door onze raadsman."

Dries: "We hopen, net als iedereen, dat de crisis snel voorbij zal zijn. Een heuse aanpassing lijkt me niet noodzakelijk, al moeten we dit inderdaad wel bekijken, mocht er zich ooit een gelijkaardige situatie voordoen."

ONDERSTEUNING

Word je voldoende geïnformeerd?

Jochen: "Beslissingen die de volksgezondheid aangaan, vernemen we via de media, het verbod op meerdaagse uitstappen is hiervan

een mooi voorbeeld. Als sector kunnen we daar niet proactief op reageren. Ook de financiële tussenkomst blijft een vaag gegeven. In principe kunnen we gebruikmaken van de hinderpremie, maar deze is ontoereikend voor onze onderneming. Verder wordt er een noodfonds voor de sector aangekondigd, maar daarvan is vandaag nog niets officieel bekend. Welk bedrag zit in dat noodfonds en wat zijn de modaliteiten? Het is nog allemaal heel onduidelijk. Het is dus opletten!"

Guy: "Ik weet dat er steunmaatregelen zijn, maar ik moet dat allemaal nog eens goed doornemen."

Erwin: "Wij wisten via ons sociaal secretariaat en CJT vrij snel dat we recht hadden op technische werkloosheid en we een aanvraag konden indienen voor de hinderpremie. Dat we nog kunnen rekenen op een noodfonds is goed, maar dan moet het een aanvaardbaar bedrag zijn. We spreken niet over weken, maar maanden van inkomensverlies. Het bedrag dat eerst op tafel lag, 5 miljoen euro voor jeugdtoerisme en sociaal toerisme samen, is daarom ruim onvoldoende. Verder hoop ik nog op transparantie, zodat er geen onrechtvaardigheden gebeuren zoals met de jeugdverblijven die rechtstreeks onder de Vlaamse overheid en dus buiten het gewone decreet vallen en veel meer worden gesubsidieerd in vergelijking met andere jeugdverblijven. Ook hier verwacht ik meer solidariteit."

Dries: "Ja, al zijn er veel maatregelen en ze veranderen soms afhankelijk van nieuwe ontwikkelingen. Gelukkig krijgen we regelmatig duidelijke updates van CJT. Zo blijven we goed op de hoogte. CJT blijft ook vlot bereikbaar wanneer we vragen hebben."

Van welke steunmaatregelen ga je gebruikmaken?

Jochen: "De hinderpremie is aangevraagd, voor de rest is er nog te veel onduidelijkheid om daarover een uitspraak te doen."

Guy: "Voorlopig heb ik daar geen idee van. Maar van de steunmaatregelen die voor ons van toepassing zijn, gaan we uiteraard gebruikmaken."

Erwin: "Van alles wat mogelijk is. Het is pompen of verzuipen."

Dries: "Van de hinderpremie en wellicht ook van de mogelijkheid voor een uitgestelde betaling van RSZ."

Hoe afhankelijk ben je van steunmaatregelen?

Jochen: "Zonder steunmaatregelen zal onze toekomst heel onzeker en somber zijn, dat is een feit. Daarom wil ik snel duidelijkheid."

Guy: "Bij ons hangt alles af van de duur van de crisis. Zo krijgen we een heel ander verhaal als de zomerkampen geannuleerd worden. Daaruit halen we namelijk de meeste inkomsten."

Erwin: "Als we alle groepen de volle pot moeten terugbetalen, dan kunnen we nog voor de grote vakantie de boeken sluiten. Ik heb weet van collega's die nu reeds overbruggingskredieten zijn aange-



Dries Roelant (Gekko): "Zullen we geplande renovaties nog kunnen uitvoeren? Kunnen we de huidige prijzen handhaven?"

gaan. Het is dus duidelijk: zonder zware financiële ondersteuning ligt de sector tegen het canvas en schieten de prijzen omhoog. De pineut zijn dan opnieuw de jongeren die het niet breed hebben. Zij zullen helemaal geen kans meer krijgen om op vakantie te gaan met de jeugdbeweging of de school. 'Toerisme voor allen' wordt dan een lege doos."

Dries: "Onze werking van de jeugdverblijven is hier erg afhankelijk van. We zijn dus heel dankbaar dat de overheid met onze sector rekening houdt."

Welke ondersteuning verwacht je nog?

Erwin: "In de eerste plaats willen we de blijvende garantie op een goede informatiedoorstroming, zodat duidelijk is welke middelen beschikbaar zijn en hoe we die kunnen aanvragen. Verder vragen we een versnelde uitbetaling van de personeelssubsidies, dit om het liquiditeitsprobleem snel te kunnen aanpakken. We zoeken verder naar een sluitend antwoord op de juridische verantwoordelijkheid wat het annuleren betreft. Tot slot willen we ernstig genomen worden door de beleidsmakers en verwachten we dat, in tegenstelling tot de huidige trend van afnemen van subsidies, er een deftige opwaardering komt van de middelen bij de definitieve opmaak van het nieuwe decreet rond de subsidiëring van de jeugdverblijven. Al een decennium lang moeten wij het steeds met minder en minder doen. Het water stond ons reeds aan de lippen, nu verdrinken we."

Dries: "We verwachten van CJT blijvende updates over de verdere ontwikkelingen en vertrouwen erop dat ze hun gewicht in de schaal leggen op beleidsniveau om de jeugdverblijven er optimaal te verdedigen."

TOEKOMST

Hoe zie je de toekomst?

Jochen: "We mogen het hoofd niet laten hangen, we moeten vooruit, uit respect voor iedereen die hier jarenlang heeft gewerkt en voor de klanten die jarenlang trouw bij ons verbleven. We blijven dus constructief."

Guy: "Ik heb geen glazen bol, maar wanneer de lockdown achter de rug is, zijn we terug vertrokken, daarvan ben ik overtuigd! Op weekend en op kamp gaan is nu eenmaal voor vele jeugdbewegingen het jaarlijkse hoogtepunt."

Erwin: "We zullen dit enkel kunnen doorspartelen mits de solidariteit van andere jeugdverblijven en zware investeringen van onze beleidsmakers, zowel bij toerisme als jeugd. Vandaar mijn warme oproep aan alle uitbaters om zich te laten horen bij de beleidsmakers. Het maakt niet uit hoe, maar laat je noden horen."



Tom De Deckker (Gekko): "Slechts één voordeel: ik heb eindelijk de tijd om klusjes te doen die ik wegens de drukte moest uitstellen."

Dries: "In de toekomst gaan scholen en verenigingen nog steeds op weekend of op kamp willen gaan, maar het kader waarbinnen dit zal gebeuren kan sterk gewijzigd zijn. Zullen we geplande renovaties nog kunnen uitvoeren door de financiële klappen die we nu krijgen? Kunnen we de huidige prijzen handhaven? Zonder hulp van de beleidsmakers zal de toekomst minder rooskleurig zijn."

Hoe lang kan je het hoofd boven water houden zonder boekingen?

Jochen: "Wij zijn op dit ogenblik op zoek naar overbruggingsleningen, ik denk dat dit voldoende zegt over hoe onze financiële situatie er uitziet."

Guy: "Aangezien wij enkel werken met vrijwilligers en deel uitmaken van een lokale scouts, is de situatie niet zo precair, dit in vergelijking met collega-uitbaters die bijvoorbeeld werken met personeel of er helemaal alleen voor staan."

Erwin: "Veel ligt nu in handen van onze ministers die verantwoordelijk zijn voor toerisme en jeugd, de overheidsdiensten en hun daadkracht. Zonder snelle interventies spreken we over enkele maanden. Daarom zitten we nu in zak en as. Wat als we onvoldoende steun krijgen?"

Dries: "Wij hopen maximaal tot het einde van het schooljaar te moeten sluiten. Indien ook het volledige zomeraanbod niet kan plaatsvinden, is dat voor onze organisatie erg nadelig. Wij organiseren namelijk veel van onze eigen jeugdkampen in onze twee verblijven."

Welke maatregelen denk je te nemen om de financiële verliezen te compenseren?

Jochen: "Gezien we op dit moment nog geen volledig en duidelijk beeld hebben op de steunmaatregelen die voor ons van toepassing zijn, is dit koffiedik kijken."

Erwin: "Het zal jaren duren om dit te compenseren. Wat we gaan doen, is nog niet bepaald, maar niks doen staat niet in ons woordenboek. Het meest voor de hand liggend is de prijs verhogen en inboeten op kwaliteit, want juist kwaliteit bieden kost geld. Maar nu kunnen we enkel wachten en 'in ons kot' blijven."

Dries: "Hierover zullen we nadenken wanneer we een beter zicht krijgen op het financiële plaatje."

Veel dank voor dit interview. Blijf gezond en we zien elkaar hopelijk opnieuw in betere omstandigheden!

Annuleren – praktisch en juridisch

De overvloed aan annuleringen en de gevolgen hiervan zijn nooit eerder vertoond in de toeristische sector. Hoe gaan uitbaters van jeugdverblijfcentra daar in de praktijk mee om en wat is de juridische kant van het verhaal?

TWEE BEVRAGINGEN

Op twee momenten bevroegen we de uitbaters van de erkende jeugdverblijfcentra: een eerste maal op 16 maart (er was toen sprake van drie weken zonder groepen) en een tweede maal op 30 maart (nadat de sluiting was verlengd tot het einde van de paasvakantie). Beide bevragingen werden ingevuld door een 200-tal uitbaters, het leverde ons dan ook veel nuttige informatie op die we konden gebruiken in onze contacten met beleidsmakers, bijvoorbeeld om het totale omzetverlies in te schatten of het nut van verschillende steunmaatregelen te meten. Dank aan iedereen die meewerkte!

Daarnaast is het voor uitbaters boeiend om te kunnen vergelijken met collega's. We gaan hieronder op twee vragen in en bekijken ook de eventuele evolutie tussen 16 en 30 maart.

Geef je groepen die verplicht moeten annuleren, de kans om hun verblijf om te boeken naar een andere periode?

	16/03	30/03
Ja, dit kan kosteloos, op voorwaarde dat de nieuwe boeking dit schooljaar plaatsvindt	11 %	3 %
Ja, dit kan kosteloos, op voorwaarde dat de nieuwe boeking dit kalenderjaar plaatsvindt	36 %	6 %
Ja, dit kan kosteloos, op voorwaarde dat de nieuwe boeking voor 12 februari (start krokusvakantie) plaatsvindt	/	36 %
Ja, dit kan kosteloos, op voorwaarde dat de nieuwe boeking plaatsvindt in een periode met weinig verhuur	5 %	2 %
Ja, dit kan kosteloos en de groep mag zelf een vrije periode kiezen	41 %	46 %
Ja, maar er wordt wel een kost aangerekend	1 %	3 %
Neen	6 %	4 %

Uit bovenstaande kader blijkt dat omboeken een heel courante praktijk is. Naarmate het vorderen van de coronacrisis zijn uitbaters zelfs iets soepeler geworden. Heel wat uitbaters volgden het

advies van CJT om kosteloos boeken in eerste instantie toe te laten eind 2020 en vervolgens tot de start van de krokusvakantie. Maar ook het aandeel uitbaters dat de groepen vrij een periode laat kiezen, is gestegen van 41 naar 46 %.

Welke afspraken maak je met groepen die verplicht zijn om te annuleren en niet omboeken?

	16/03	30/03
Groepen dienen het volledige bedrag van de boeking te betalen	0 %	2 %
De annuleringsvoorwaarden worden toegepast	4 %	5 %
Voorlopig worden de annuleringsvoorwaarden toegepast, later wordt bekeken of extra compensaties voor de groep mogelijk zijn	40 %	38 %
Groepen krijgen nu reeds een groter deel terugbetaald dan voorzien in de annuleringsvoorwaarden	4 %	2 %
Groepen krijgen het volledige bedrag terugbetaald (of hoeven niets te betalen)	41 %	40 %
Ik werk niet met annuleringsvoorwaarden, maar probeer met de groepen een billijke overeenkomst te sluiten	5 %	5 %
Er zijn geen of te weinig voorschotten betaald, dus ik vrees dat de meeste groepen de annuleringsvoorwaarden niet zullen naleven	6 %	8 %

Wat het hanteren van de annuleringsvoorwaarden, zien we geen significante verschillen tussen onze twee bevragingen. Twee op vijf van de uitbaters vraagt geduld, nog eens twee op vijf laat de groepen kosteloos annuleren. Dit met de kanttekening of dit ook vol te houden is, mocht blijken dat ook de kampzomer in het gedrang komt.

JURIDISCHE INVALSCHOEK

Gelden de annuleringsvoorwaarden nog in geval van overmacht omwille van het coronavirus? En zijn we verplicht om alles terug te betalen? Dit zijn vragen waar heel wat uitbaters mee worstelen.

Bepaal eerst of er wel overmacht in het spel is. Dit is afhankelijk van de periode van het verblijf. De overmacht kan zowel bij de uitbater als bij de groep liggen, dat maakt op zich niet uit. Zonder overmacht gelden de annuleringsvoorwaarden onverminderd.

Indien er wel overmacht is, bestaat er helaas geen duidelijk antwoord. Op de website van Toerisme Vlaanderen lezen we bijvoorbeeld: “het is heel moeilijk om hierover een algemeen advies te geven, we zijn ervan overtuigd dat elke logiesuitbater zijn gasten en de situatie het beste zelf kan inschatten. Toerisme Vlaanderen adviseert je om zo constructief mogelijk samen met je klant naar een oplossing te zoeken.”

Een heel klein deel van de jeugdverblijfcentra valt onder de regeling voor de pakketreizen. Concreet gaat dit over uitbaters die, naast overnachting en/of maaltijden, nog andere betalende diensten aanbieden zoals vervoer of een essentieel activiteitenaanbod. Voor de pakketreizen zijn de spelregels al enkele keren aangepast tijdens deze coronacrisis. Een update vind je steeds op de website economie.fgov.be.

De overgrote meerderheid van de jeugdverblijfcentra is niet gebonden aan de wetgeving op de pakketreizen. Voor hen lezen we op de website van FOD Economie: “het Belgisch burgerlijk wetboek bepaalt dat overmacht een einde maakt aan de verplichtingen van alle partijen zonder enige schadevergoeding. Er zijn echter geen specifieke bepalingen die voorzien in opschorting van het contract, van betalingen of een verplichting tot terugbetaling in geval van overmacht, zoals de coronacrisis. De klant moet de annuleringsvoorwaarden van het contract raadplegen, met name om te weten wat er wordt voorzien in geval van overmacht. Indien in de overeenkomst niets is geregeld, wordt de klant aangeraden om samen met de logiesverstrekker tot een minnelijke oplossing te komen. Wanneer men tot geen minnelijke oplossing kan komen, kunnen enkel de hoven en rechtbanken beslissen.”

Samengevat: indien de regeling rond pakketreizen niet van toepassing is, vervalt het contract en legt de wet geen verplichting op rond terugbetalingen, een minnelijke schikking is aangewezen en het eindoordeel ligt bij de rechter.

Ook juridische adviezen die we zelf opvroegen of konden inkijken, leveren geen zonneklare antwoorden op. Toch is de teneur dat het strikt hanteren van de annuleringsvoorwaarden geen stand zal houden voor de rechtbank, anderzijds is een onmiddellijke en vol-



ledige terugbetaling ook allesbehalve een evidentie en is het dus zeker gerechtvaardigd om aan de groepen geduld te vragen. Dit in afwachting van meer duidelijkheid over de duur van de crisis (wat met de zomer bijvoorbeeld?) en de omvang van de overheidssteun. Naast de overheidssteun die rechtstreeks naar de jeugdverblijfcentra zal gaan, bekijkt diezelfde Vlaamse overheid of ze ook getroffen jeugdwerkorganisaties en/of scholen financieel kan ondersteunen voor de geleden verliezen, dit is een extra argument om te wachten met terugbetalen tot alle puzzelstukken op tafel liggen.

Eventuele kosten aanrekenen is enkel billijk voor kosten die je al gemaakt hebt voor de groep die annuleert. Maar dat is natuurlijk voor interpretatie vatbaar. Als een jeugdgroep in volpension zou annuleren voor de dag nadien, zou je perfect kunnen verantwoorden dat er al een voedselkost is, dat je je personeel niet meer kan afzeggen enz. Maar dat is anders voor een groep die annuleert voor een verblijf dat enkele weken later plaatsvindt. Dan kan je bijvoorbeeld enkel de tijd aanrekenen die je gestoken hebt in promotie of administratie, maar er bestaat geen wettelijke sleutel om dit te bepalen.

Goed om weten nog: het aanbieden van vouchers, al dan niet beperkt in periode, wordt in deze tijden door de overheid aangehaald als alternatief voor terugbetalingen.

HUIS WERK 59

In juli verschijnt HuisWerk 59, met daarin een dossier rond jeugdtoerismebeleid.

Het decreet ‘toerisme voor allen’ regelt erkenningen en infrastructuursubsidies, het decreet ‘jeugdverblijfcentra’ maakt werkings- en personeelssubsidies mogelijk en stuurt ook de werking aan van de ondersteuningsstructuren voor jeugdverblijfcentra en hostels. Zoals de meeste uitbaters ondertussen weten, zitten beide decreten midden in een evaluatieproces. In dit HuisWerkdossier

geven we een stand van zaken over dit traject en voelen we onze beleidsmakers aan de tand over hun intenties.

Heb je zelf nog goede suggesties of tips of wil je reageren op dit thema, laat het ons weten via ondersteuning@cjt.be.

NIEUWSFLASH

EVALUATIE VAN FOCI-SUBSIDIES

Sinds 2017 kunnen jeugdverblijfcentra, uitgebaat door een rechtspersoon, terecht bij het Fonds voor Culturele Infrastructuur voor subsidies: er is een jaarlijkse oproep voor energiebesparende maatregelen en een tweede oproep voor toegankelijkheid. Dit naast de infrastructuursubsidies vanuit Toerisme Vlaanderen. FoCI evalueert momenteel deze subsidielijnen die nog loopt tot en met 2021 en denkt reeds na over het vervolg vanaf 2022. Ook CJT mocht begin april (tijdens een videomeeting) een aantal bedenkingen formuleren:

- Het budget voor infrastructuursubsidies via Toerisme Vlaanderen is op enkele jaren tijd verminderd met maar liefst 70 %. Op zich is het positief dat FoCI een deel van dit verlies heeft goedge maakt.
- Toch is de uitsplitsing van offertes en facturen over drie verschillende subsidielijnen administratief bijzonder ingewikkeld. Het zou stukken eenvoudiger zijn als alles opnieuw kan gecentraliseerd worden via één loket.
- Het feit dat FoCI openbare aanbestedingen vereist, maakt het nog extra complex.
- Enkel rechtspersonen komen in aanmerking. Het is vreemd dat, als de Vlaamse overheid twee prioriteiten (duurzaamheid en toegankelijkheid) uitkiest voor de jeugd- en cultuursector, een deel van die sector (een kwart van de jeugdverblijfcentra) dan wordt uitgesloten.
- Het is niet altijd duidelijk of Toerisme Vlaanderen een toegankelijkheidsadvies vereist bij de eigen subsidiedossiers, zeker als er geen toegankelijkheidssubsidie wordt aangevraagd via FoCI (omdat het bedrag te laag is of omdat de uitbating niet gebeurt door een rechtspersoon).
- Er zit veel tijd tussen de indien datum (1 april) en de beslissing (1 oktober), daardoor zijn offertes soms al vervallen en wordt het soms ook nipt om de werken te kunnen uitvoeren in het rustige winterseizoen.

RADARWERK 2020

Normaal is het HuisWerknummer van april het moment waarop we thema en data bekendmaken van onze vormings- en uitwisselingsmomenten in de lente. Helaas, omwille van het coronavirus lijkt het uitgesloten dat we dit de komende weken kunnen organiseren in de vorm zoals we dit gewoon zijn.

We onderzoeken momenteel andere mogelijkheden om jullie toch een gepaste ondersteuning te bieden in de nabije toekomst.

NIEUWE PROMOTIE- EN BOEKINGSWEBSITE

In het najaar van 2019 is CJT gestart met de voorbereidingen voor een nieuwe promotie- en boekingswebsite. Deze ene website moet begin 2021 in de plaats komen van de huidige websites jeugdverblijven.be en zelfkook.cjt.be. Het moet de centrale plek worden voor elke groep die op zoek is naar een jeugdverblijfcentrum, hostel of kampeerterrein in Vlaanderen.

We hebben de voorbije maanden hard nagedacht over het concept. In januari organiseerden we ook een aantal workshops voor een 20-tal uitbaters, begin april bespraken we een aantal opties met jeugdorganisaties, VJH, Departement Cultuur, Jeugd en Media en Toerisme Vlaanderen.

De uitgangspunten die vandaag de basis vormen voor de nieuwe website, zijn de volgende:

- Gebruiksvriendelijkheid voor jeugdgroepen is van groot belang. Zoals bij andere online 'marktplaatsen' staan informatie, duidelijke prijszetting, aantrekkelijke foto's, een up-to-date kalender en recensies daarbij centraal.
- Gebruiksvriendelijkheid voor uitbaters is even belangrijk. We laten uitbaters de keuze uit verschillende formules, gaande van een basispakket met eenvoudig kalenderbeheer tot een volledige boekingservice, zoals uitbaters die vandaag krijgen bij CJT Boekingscentrale. Nieuw is echter dat we ook tussenvormen gaan ontwikkelen.
- Transparantie van de zoekrobot is essentieel en die zullen we ook bieden. Of jeugdverblijfcentra voor een gratis dan wel betalende formule kiezen, mag geen invloed hebben op de ranking van de zoekresultaten.
- De website moet uitbaters de kans geven om hun klantengroep te verruimen, dit uiteraard zonder de initiële doelgroep uit het oog te verliezen.

We gaan de komende weken zeker verder 'de boer op' met onze plannen, zodat we alle uitbaters tijdig en voldoende kunnen laten kennismaken met de vernieuwde mogelijkheden. Wordt vervolgd dus ...

VRAAG HET AAN ...



Centrum voor Jeugdtoerisme^{vzw}

ONDERSTEUNING

Elk kwartaal krijgen we tientallen vragen van uitbaters over uiteenlopende thema's. In HuisWerk maken we telkens een beknopte bloemlezing van vragen en antwoorden die ook voor andere uitbaters interessant kunnen zijn.

Ik werd vandaag benaderd door het gemeentebestuur met de vraag of we reeds ingeschreven waren op jeugdmaps.be. Zijn er plannen om jeugdverblijfcentra toe te voegen?

We zijn al jarenlang vragende partij om de jeugdverblijfcentra te vermelden op jeugdmaps.be, maar omwille van technische problemen bij de beheerder van de website lukt dit vooralsnog niet. Maar we blijven hopen dat we dit op korte termijn kunnen realiseren.

Ons jeugdverblijfcentrum bestaat uit twee entiteiten die samen één erkenning vormen. Op jeugdverblijven.be is dit voor groepen niet altijd duidelijk. Kunnen we dit uitsplitsen op de website?

Wij zijn vandaag verplicht om de logica van Toerisme Vlaanderen te volgen. Dus één fiche per erkenning. Maar als de entiteiten apart verhuurbaar zijn, kan misschien overwogen worden om twee erkenningen aan te vragen bij Toerisme Vlaanderen? Voor de kleinste entiteit (minder dan 40 personen) dreig je dan wel de werkingsubsidie te verliezen. Je bent echter niet de enige uitbater die dit probleem heeft. We nemen dit zeker mee naar het denkwerk rond de vernieuwde website (zie pagina 16).

Vorig jaar hebben we toiletten voorzien op ons kampeerterrein en dit jaar denken we eraan om douches te plaatsen. Is er ergens een mogelijkheid om daarvoor subsidies te krijgen?

Helaas, enkel erkende jeugdverblijfcentra kunnen bij Toerisme Vlaanderen of FoCI terecht voor infrastructuursubsidies. Aan kampeerterreinen worden geen subsidies gegeven.

We hebben de samenaankoop voor meubilair bekeken, maar stellen vast dat we op het internet veel goedkopere tafels en stoelen vinden. Hebben jullie wel goed onderhandeld?

De samenaankoop meubilair is gestart met een uitbatersbevraging. In die bevraging hebben we gepolst naar wensen, maar ook naar ervaringen. Uitbaters konden bedrijven doorgeven waarvan ze tevreden waren. Die lijst was de basis en werd in een latere fase nog uitgebreid.

We hebben de keuze gemaakt om enkel 'jeugdverblijfproof' producten aan te bieden. Om dit te garanderen, hebben we er voor gekozen om enkel meubilair te selecteren dat we effectief hebben gezien, ofwel in de shop, ofwel op locatie (bijvoorbeeld school of jeugdverblijfcentrum). En terecht: we hebben nl. producten gezien die qua houtsoort en -dikte hetzelfde waren, maar niet qua montage, waardoor er bijvoorbeeld werd ingeboet aan stabiliteit en hierdoor wellicht ook aan levensduur.

Daarom zijn we ervan overtuigd dat we met onze samenaankopen producten aanbieden met een goede prijs-kwaliteitverhouding.



HUIS IN DE KIJKER

Jeugdkamp De Maat, een rijke geschiedenis en een mooie toekomst ...

Op Wikipedia wordt de gemeente Mol omschreven als de toeristische hotspot van de Antwerpse Kempen. De reden: de Molse meren en het vele groen in Postel. En net in die toeristische hotspot, op de weg van Mol naar Postel, vlakbij het Kempisch kanaal, ligt Jeugdkamp De Maat. Een jeugdverblijf dat bestaat uit twee entiteiten: het hoofdgebouw voor 75 personen en het boswachterhuis voor 15 personen. Grotere groepen die er willen verblijven, kunnen in de zomermaanden tenten bijplaatsen. Het hoofdgebouw kreeg het jeugdlabel C, het boswachterhuis kreeg het jeugdlabel A. In beide entiteiten kan er enkel verbleven worden in de formule zelfkook.

GESCHIEDENIS VAN HET DOMEIN

“Over het domein vind je bronnen die terug gaan tot 700 na Christus. Het

domein heeft dus een rijke geschiedenis” start Rudi Sannen, uitbater van Jeugdkamp De Maat, gepassioneerd zijn verhaal.

“Overblijfselen van die geschiedenis vind je hier en daar nog terug. Zo hebben we nog een waterput die wellicht dateert uit de periode toen hier nog boerderijen stonden, of later, uit de periode van het landhuis. Gebouwen die gesloopt werden toen Baron Van Eetvelde rond 1910 het domein kocht van de gemeente en er zijn kasteel bouwde met de nodige bijgebouwen. De baron is echter niet gebleven tot aan zijn dood. Rond 1935 werd de baron wegens een nakend faillissement - ten gevolge van zijn liederlijk leven, wordt gezegd - verplicht het domein opnieuw te verkopen aan de gemeente.”

Tijdens de tweede wereldoorlog werd het kasteel dan bezet door de Duitsers en kort voor hun vlucht gedeeltelijk vernield. Na plunderingen van omwonenden en jaren leegstand was het kasteel dan rijp voor de sloop”, weet Rudi. “De bijgebouwen bleven overeind en werden door de gemeente gerenoveerd zonder dat daarvoor een concrete invulling was. Wel waren er vage plannen voor een cultureel centrum, maar die zijn nooit

JEUGDKAMP DE MAAT PRAKTISCH

*Adres: De Maat 2, 2400 Mol
Totale oppervlakte: 10 000 m²
Capaciteit: 90 binnenslapers
en een 150-tal personen in tenten
Website: www.jeugdverblijven.be*



gerealiseerd. Omdat enkele groepen het domein vervolgens ontdekt hadden als kampplaats, heeft de gemeente dit idee verder uitgewerkt en is Jeugdkamp De Maat opgericht”, vertelt Rudi trots.

EEN GEMEENTELIJKE VZW

“In 1985 richtte de gemeente een vzw op en gaf deze het uitbatersrecht van de kampplaats. In 2005 werd dan een erfpachtovereenkomst afgesloten die nog loopt tot 2031.”

“In de vzw zitten er vertegenwoordigers van elke politieke partij vanuit de gemeente en een ruime vertegenwoordiging van het gebruikersveld. Concreet gaat het over de leiders van KSA, Chiro en Scouts maar ook over geëngageerde mensen uit het vrij en gemeenschapsonderwijs en de jeugdraad”, weet Rudi. “De schepen van jeugd is ambtshalve voorzitter.”

“Voor de dagelijkse werking van het jeugdverblijf werd ik in 1987 aangeworven als beheerder en boswachter”, vertelt Rudi. “Een job die ik nog steeds vol passie uitvoer, bijgestaan door Mai, een trouwe vrijwilligster, en een gepensioneerde persoon die 10 uur per week tegen betaling komt poetsen of klussen. Verder werk ik nog veel met alternatieve gestraften. Van die laatste groep medewerkers heb ik er wel honderd zien passeren in mijn carrière”, vertelt Rudi enthousiast. “Ik vind dit persoonlijk een serieuze meerwaarde om met die mensen een traject af te leggen. Wellicht komt dit door mijn achtergrond als maatschappelijk werker.”

DE INVESTERINGEN

“Doordat Jeugdkamp De Maat een vzw is die de gebouwen van de gemeente in erfpacht heeft, moeten de investeringen door de vzw betaald worden. Dit gebeurt met eigen middelen, dikwijls ondersteund met infrastructuursubsidies van Toerisme Vlaanderen. Op die manier werd er geïnvesteerd in nieuwe ramen en deuren, een uitbreiding van de capaciteit, brandveiligheidswerken, waterzuivering, nieuw sanitair voor het hoofdgebouw en het kampeerterrein en een nieuwe keuken”, somt Rudi de verwezenlijkingen op.

“Ik raam alle investeringen in totaal op ongeveer 700 000 euro. Met de inkomsten uit de gerealiseerde overnachtingen kan je dit uiteraard nooit ophoesten. Die 40 % infrastructuursubsidies waren dus broodnodig”, zegt Rudi overtuigd.

EEN VOLLE KALENDER

“Jeugdkamp De Maat spreekt verschillende doelgroepen aan. We bereiken het klassieke jeugdwerk zoals KSA, Scouts en Chiro maar ook studenten, scholen, sportverenigingen, instellingen, vriendengroepen, gezinnen en groepen uit Nederland”, weet Rudi. En het aantal groepen is indrukwekkend. “Op jaarbasis bereiken we gemiddeld 85 groepen waarvan ook een 20-tal scholen. Dit wil zeggen dat zowel de midweken,

de weekends alsook de vakanties telkens voor een goed gevulde kalender zorgen. Zelfs in de zomer hebben we 6 groepen die hier 10 dagen verblijven. Met andere woorden, zowel de maanden juli als augustus zijn verhuurd”, vertelt Rudi met trots.

OP DE PLANNING

“Het hoofdgebouw staat op punt, wat van de boswachterswoning niet kan gezegd worden”, is Rudi duidelijk. “Na jaren beredderen dringen zich binnenin grotere renovatiewerken op. Vooral de keuken moet efficiënter ingericht en liefst ook anders georiënteerd worden. Verder is de vloerbekleding aan vervanging toe, zijn schilderwerken nodig en willen we nieuwe matrassen op de bedden.”

Grootse plannen voor iemand die over drie jaar met pensioen gaat. “Klopt, in 2024 ga ik op pensioen. Dan is het aan mijn opvolger. Maar eerst ligt er nog wat denkwerk op de plank. Naast Jeugdkamp De Maat verhuurt de gemeente binnenkort nog een nagelnieuw kampgebouw op de site Galbergen. Wellicht moet mijn opvolger dus twee sites onder de vleugels nemen.”

“De uiteindelijke beslissing hierover ligt bij de gemeente, maar met serieuze inspraak van de vzw”, zegt Rudi. “Voor mij zijn echter twee zaken duidelijk: de twee gebouwen laten beheren door één persoon is onmogelijk. Ik denk dan vooral aan de administratie die de laatste jaren is toegenomen, maar ook aan de vele contacten met de groepen tijdens de weekends en vakanties. Tot slot is het voor mij ook duidelijk dat dit domein niet zonder permanent toezicht, dus permanente bewoning, kan,” zegt Rudi overtuigd. “Een mogelijke oplossing zou een samenwerkingsovereenkomst met CJT Boekingscentrale zijn. Mijn ervaringen met CJT zijn alvast positief, net als de samenwerking met Toerisme Vlaanderen en het departement Cultuur, Jeugd en Media.”

UITJES

“Jeugdkamp De Maat ligt ver van het centrum en is via het openbaar vervoer moeilijk bereikbaar. Het station ligt op 10 kilometer en enkel in de zomer is er een busverbinding tot op een halve kilometer van het jeugdverblijf”, weet Rudi. “Maar het domein en de omgeving doen die ongemakken snel vergeten. Het domein telt ongeveer 6 000 m² bos en 4 000 m² gras, twee heel belangrijke troeven. Verder liggen hier op ongeveer 3 kilometer het provinciaal recreatiedomein Zilvermeer en Sunpark Kempische Meren. Locaties waar jeugd- en andere groepen terecht kunnen voor een zwempartijtje of andere activiteiten. Voor scholen hebben we, eveneens op wandelafstand, nog het Ecocentrum De Goren dat een aanbod heeft voor de volledige secundaire graad en gezinnen met kinderen. Achter de tuin van het Ecocentrum ligt tot slot nog het Dollemollebos, een speelbos met een klim- en balanceerplatform, spel- en bouwzone, observatiezone met speelplatform en een chillzone met amfitheater”, somt Rudi het aanbod op. “En dan kan je hier nog eindeloos wandelen.”

AGENDA

In deze agenda willen we alle data van vormingsmomenten, ontmoetingen, indiendata voor erkenning en subsidiëring, ... opnemen die interessant kunnen zijn voor uitbaters. Ook hiervoor staat onze redactie open voor suggesties. Mail die gerust door naar ondersteuning@cjt.be!

11 JUNI 2020

Indiendatum voor aanvragen impuls subsidie "iedereen verdient vakantie"

Toerisme Vlaanderen organiseert voor het vierde jaar een subsidieoproep "iedereen verdient vakantie". Ook jeugdverblijfcentra kunnen hier op intekenen. Meer informatie via www.toerismevlaanderen.be/impulsiedereenvakantie.

1 JULI 2020

Indiendatum voor financiële verslagen 2019 infrastructuursubsidie en/of animatiesubsidie (binnen het decreet 'toerisme voor allen')

De jeugdverblijfcentra aan wie de laatste schijf van (infrastructuur- of animatie)subsidies reeds is uitbetaald, moeten een financieel verslag van hun centrum indienen bij Toerisme Vlaanderen. Daarin moet je vooral de gekregen subsidies en de financiële resultaten van het voorbije kalenderjaar verantwoorden. Projecten waarvoor de toegekende subsidie niet hoger was dan 2 000 euro, zijn vrijgesteld van deze verplichting.

Particulieren kunnen hiervoor gebruik maken van een eenvoudig formulier (op te vragen bij Toerisme Vlaanderen), vzw's kunnen het financieel verslag van de vzw indienen.

Heel wat extra gegevens (voorwaarden, formulieren e.d.) vind je terug op onze website www.cjt.be/ondersteuning.



Centrum voor Jeugdtoerisme^{vzw}

Bergstraat 16
9820 Merelbeke
09/210.57.75
ondersteuning@cjt.be
www.cjt.be

Raadpleeg onze website www.cjt.be/ondersteuning voor meer informatie. Je vindt er niet alleen alle indiendata en formulieren terug, je kan er ook terecht voor een massa andere informatie. Zo kan je in het HuisWerkarchief ook alle vorige dossiers raadplegen.

Blijf je graag als eerste op de hoogte van alle weetjes of wil je interessante links te weten komen, dan kan je ons volgen op Facebook. Je hoeft hiervoor geen lid te zijn van Facebook, het volstaat om te surfen naar www.facebook.com/CJTOndersteuning. Wie wel een Facebookprofiel heeft en onze pagina 'leuk vindt', krijgt onze berichten regelmatig te zien op zijn eigen nieuwspagina.

