

HUIS WERK

MAGAZINE OVER JEUGDTOERISME

Driemaandelijks magazine – jaargang 14 – nummer 54
April - mei - juni 2019



Centrum voor Jeugdtoerisme vzw

Afgiftekantoor:
9820 Merelbeke Centrum
nr. P2A6224
VU + afzendadres:
Bert Planckaert
Bergstraat 16
9820 Merelbeke



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

Machtigingen voor kampvuren
Adviesgroep vertegenwoordigingswerk
Samenaankopen voeding en afvalophaling
Chiromeisjes Londerzeel, huis in de kijker



Dossier DIGITALISERING

INHOUDSTAFEL

- 2 **Editoriaal**
- 3 **Dossier DIGITALISERING**
- 4 **Promoten, reserveren en betalen**
- 8 **Domotica**
- 11 **Telefoon**
- 12 **Verbruik meten**
- 13 **Pagina 13**
- 14 **CJT Ondersteuning ... laat je stem horen**
- 15 **Vraag het aan ... CJT Ondersteuning**
- 16 **Nieuwsflash**
- 18 **Huis in de kijker**
- 20 **Agenda**



Centrum voor Jeugdtoerisme^{vzw}

CJT Ondersteuning maakt deel uit van Centrum voor Jeugdtoerisme vzw (CJT), net zoals CJT Boekingscentrale en CJT Verblijfscentra. Met deze drie actiedomeinen wil CJT gepaste verblijfsmogelijkheden aanbieden aan jeugd in groepsverband.

Particulieren of verenigingen die een gebouw en/of terrein verhuren of willen verhuren aan jeugdgroepen, kunnen bij CJT Ondersteuning terecht. Zij krijgen **advies, vorming en begeleiding** omtrent erkenning, subsidies en alles wat komt kijken bij de uitbating. CJT Ondersteuning verspreidt **informatie** via het tijdschrift HuisWerk en de website www.cjt.be/ondersteuning. De website www.jeugdverblijven.be bevat meer dan 700 jeugdverblijfscentra en kampeerterrainen en wordt onderhouden door CJT. Daarnaast verdedigt CJT Ondersteuning de **belangen van de sector** bij de overheid en andere instanties. Dit gebeurt door vertegenwoordigingswerk bij o.a. Toerisme Vlaanderen, Departement Cultuur, Jeugd en Media en verschillende organisaties.

EDITORIAAL

Verderop in dit nummer hebben we het over een vlottere aanmeldingsprocedure voor kampvuren. Wat bij sommige uitbaters meteen de vraag oproept: is het logisch dat tienduizenden jongeren spijbelen voor het klimaat en tegelijk in hun vrije tijd vuur maken voor het plezier?

Laat ons eerst en vooral duidelijk stellen: duurzaamheid is belangrijk voor CJT en daarom staan we achter de boodschap van de klimaatjongeren. In tegenstelling tot veel volwassenen begrijpen zij wel wat er de komende jaren op het spel staat. Ze stellen zich ook kwetsbaar op met hun protest, want het is heel gemakkelijk om hen te pakken op onvolkomenheden in hun individueel gedrag. Die fout willen we zelf niet maken in de discussie over kampvuren, liever gaan we op zoek naar een evenwicht.

“In tegenstelling tot veel volwassenen begrijpen jongeren wel wat er de komende jaren op het spel staat.”

Een kamp zonder kampvuur heeft ongetwijfeld een kleinere ecologische voetafdruk dan een kamp met een kampvuur. Maar daar staat tegenover dat jeugdtoerisme het qua duurzaamheid goed doet als we onszelf situeren binnen de volledige toeristische sector: de impact (per persoon) van een jeugdkamp is nog steeds vele malen kleiner dan een vliegvakantie naar de zon, een verblijf in een luxehotel of een skiverlof tijdens de wintermaanden, dus we mogen ook niet elke activiteit onmogelijk maken. De verhoogde aandacht die het klimaat momenteel krijgt n.a.v. de acties van de ‘klimaatspijbelaars’, kan hopelijk ook bijdragen tot een verhoogd bewustzijn bij jeugdwerkbegeleiders. En concreet kan dit gaan over bijvoorbeeld vervoer, afval en ook ‘schonere’ kampvuren. Graag stimuleren we groeien richting kampvuren die minder belastend zijn voor onze omgeving. Het gaat dan niet alleen over de grootte van het vuur, maar ook over de houtsoort die verbrand wordt e.d. Zie ook HuisWerk 46 over vuur maken.

Dus ga deze zomer gerust in gesprek hierover met de verblijvende groepen, we vermoeden dat je bij de meeste groepen een luisterend oor zal vinden om samen stappen te zetten.

In dit HuisWerknummer gaan we dieper in op de mogelijkheden van digitalisering. Onze vliegende reporter was deze keer te gast bij de Chiromeisjes van Londerzeel en de overige pagina's hebben we traditiegetrouw opgevuld met nuttige weetjes.

Veel leesplezier!

Frederik Vercammen

COLOFON

VASTE MEDEWERKERS

Luc De Coninck
Maarten Dekoninck
Harald Lamon
Peter Landsheere
Anne Marie Laureys
Erwin Stessens
Piet Termont
Frederik Vercammen

VORMGEVING

IO - Els De Pauw

COVERFOTO

Pexels.com

DRUK

Lowyck

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Bert Planckaert
Bergstraat 16
9820 Merelbeke

REDACTIEADRES

Bergstraat 16
9820 Merelbeke
Tel.: 09/210.57.75
Fax: 09/210.57.80
E-mail: ondersteuning@cjt.be

HuisWerk is een publicatie van Centrum voor Jeugdtoerisme vzw



HuisWerk werd gedrukt op gerecycleerd chloorvrij papier.



DOSSIER DIGITALISERING

Digitaal is het nieuwe normaal. Ook binnen het jeugdtoerisme kan je nog moeilijk om digitalisering heen. Het helpt dikwijls om efficiënter te werken en de groepen beter te helpen. Keerzijde van de medaille is dat die digitalisering zo razendsnel evolueert dat het nog moeilijk te volgen is.

Welke digitale hulpmiddelen bestaan er vandaag en kunnen helpen bij de uitbating van een jeugdverblijf? In dit dossier geven we daar een antwoord op. We screenen hiervoor de volledige werking van het jeugdverblijf en zoeken naar digitale toepassingen die zinvol zijn.

Moet alles dan digitaal? Neen, als uitbater maak je best zelf de afweging geval per geval, want digitaliseren om te digitaliseren is niet altijd even praktisch. Wat als bijvoorbeeld de stroom uitvalt of een stabiele internetverbinding ontbreekt? Bovendien zorgt digitalisering soms ook voor een ecologische voetafdruk. De toestellen die we gebruiken moeten geproduceerd worden en het gebruik ervan vergt soms veel energie.

Promoten, reserveren en betalen

Administratief werk is onlosmakelijk verbonden met de uitbating van een jeugdverblijf. Dit gebeurt steeds minder op papier, steeds meer digitaal. Informatie wordt bewerkt en bewaard op de eigen harde schijf, server of in de cloud. Het bewerken en bewaren van gegevens in de cloud wil zeggen dat je werkt op een externe server die enkel bereikbaar is via het internet. Door het mobiele internet is in de cloud werken een werkvorm die aan populariteit wint.

De digitale mogelijkheden zijn eindeloos. Je kan klantgegevens en documenten (contracten, huishoudelijke reglementen, keuringsat- testen, verzekeringspolissen, handleidingen van toestellen) bewer- ken en bewaren, kalenders beheren, facturen versturen, formulieren opstellen, cijfergegevens bijhouden ... en afhankelijk van de soft- ware de gekozen toepassingen met elkaar laten communiceren. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om de gegevens van een reservatieaan- vraag automatisch over te zetten op het contract, het huishoudelijk reglement en de factuur.

Wat zijn de voordelen? Dankzij digitalisering is het eenvoudiger om processen te automatiseren en te analyseren. Bovendien bespaart het papier en dus ook fysieke ruimte. Wie connectie heeft met het internet, kan de informatie ook gemakkelijk delen. Informatie wordt zo toegankelijker. Gegevens kunnen ook gecentraliseerd worden, waardoor iedereen met de juiste machtiging de gegevens kan raad- plegen en bewerken op dragers zoals een laptop of smartphone. Hiervoor heb je natuurlijk wel een stabiele internetverbinding nodig.

Tot slot komt bij digitalisering vaak de vraag hoe je contracten en andere documenten juridisch bindend maakt. Het antwoord is een- voudig. Om een contract bindend te maken, volstaat een betaling of een bevestiging via e-mail. Een handtekening is niet meer vereist. Contracten kunnen op die manier zonder probleem digitaal afgeslo- ten worden.

JONGEREN EN HUN SMARTPHONE

In 2018 werd een onderzoek uitgevoerd door Mediaraven, Mediawijs en de onderzoeksgroep imec-MICT van de Universiteit Gent. Daaruit blijkt dat 95 % van de jongeren (12-18 jaar) een eigen smartphone heeft. Deze smartphone wordt in 98 % van de gevallen gebruikt om via de wifi thuis te surfen. Het mag dus niet verbazen dat de eerste vraag die uitbaters krijgen, die naar de wifi code is. Maar ook mobiel surfen is intussen goed inge- burgerd, want 83 % van de jongeren gebruikt mobiele data om online te gaan.

Jongeren gebruiken hun smartphone vooral om met hun vrienden in contact te blijven. Facebook, Snapchat, Instagram en YouTube zijn de populairste kanalen. Snapchat, Instagram en Whatsapp winnen aan populariteit, met Instagram als sterkste stijger.

Wat doen jongeren op Facebook? De helft van de jongeren is dagelijks actief op facebook. Die jongeren liken posts van anderen en reageren erop. Een gelijkaardig verhaal is er voor Instagram.

Het gebruik van de smartphone is voor 70 % van de Vlaamse jongeren een automatisme geworden. Hierdoor is het ook stevig verwekt met hun gedachten, gesprekken en het geheugen.

Meer info over dit onderzoek: www.mediawijs.be en doorklikken naar Apestaartjaren.

PROMOTIE

Binnen het jeugdwerk wordt vooral gebruik gemaakt van www.opkamp.be. Op deze portaalpagina vinden groepen gemakkelijk de weg naar een ideale verblijfsplaats. Voor jeugdverblijven en kampeertreinen in Vlaanderen wordt dan doorgelinkt naar www.jeugdverblijven.be. Deze website bevat een eenvoudige zoekmo- dule en toont per jeugdverblijf heel wat informatie. Via een link kan je nog doorverwijzen naar de eigen website. Dit kan handig zijn als je bijvoorbeeld nog bijkomende informatie wil verstrekken of werkt met een eigen reservatieprogramma.

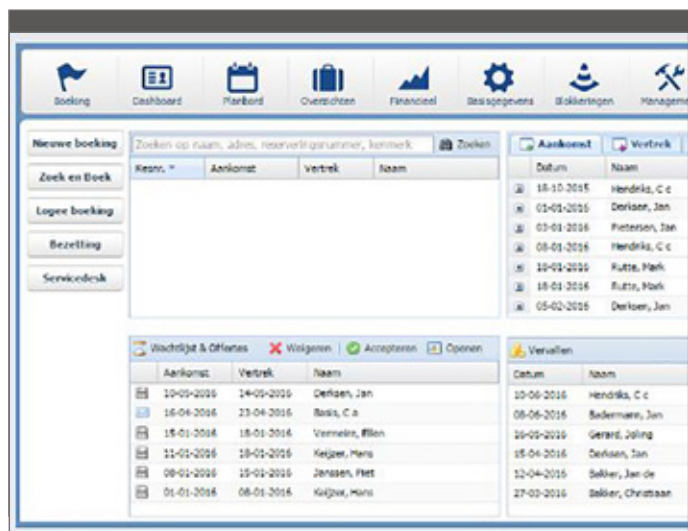
Wil je dat jeugdgroepen je jeugdverblijf helpen promoten, dan kan je bijkomend nog een account aanmaken op Facebook, Instagram en/of YouTube. Zo gebruik je ook hun kanalen, kan er interactie ontstaan en worden je berichten eventueel verder verspreid via likes of andere functies. Hou er wel rekening mee dat werken via die kanalen de nodige opvolging vereist.

HET BOEKINGSPROCES

Promotie heeft de bedoeling om tot boekingen te leiden. Welke web- sites en programma's kunnen het boekingsproces stroomlijnen?

www.jeugdverblijven.be

Via www.jeugdverblijven.be kunnen groepen zoeken naar een geschikt jeugdverblijf en direct een reservatieaanvraag maken. Als uitbater kan je de aanvraag vervolgens bevestigen of weigeren. Van beide hande- lingen wordt de groep via e-mail automatisch op de hoogte gebracht. Als je de reservatie wil bevestigen, kan je de status van de kalender ook direct wijzigen naar "bezet" of "gedeeltelijk bezet". In een latere



Het programma Tommy is een online reserveringssysteem.

fase kan de reservatie ook voltooid worden. De informatie wordt dan van de reservatiemodule overgezet naar de statistiekenmodule.

Het actualiseren van de kalender op www.jeugdverblijven.be gebeurt via de eigen beheerspagina. Een koppeling met andere digitale agenda's is niet mogelijk. Wel kan de kalender, via het insluiten van een url en bijhorende code, geïntegreerd worden in jouw eigen website.

Elk erkend jeugdverblijf moet overnachtingscijfers doorgeven aan Toerisme Vlaanderen en de Federale Overheidsdienst economie. Ook wie werkings- en personeelssubsidies ontvangt van Departement cultuur, jeugd en media moet een aantal cijfers doorgeven. Het doorgeven van de overnachtingscijfers gebeurt best via de statistiekenmodule op www.jeugdverblijven.be omdat je zo de informatie maar één keer moet ingeven. Bovendien stuurt de module de gevraagde gegevens automatisch door naar Toerisme Vlaanderen en worden de cijfers voor de andere diensten in het juiste format aangeleverd.

De reservatie-, kalender- en statistiekenmodule wordt gratis ter beschikking gesteld van erkende jeugdverblijven.

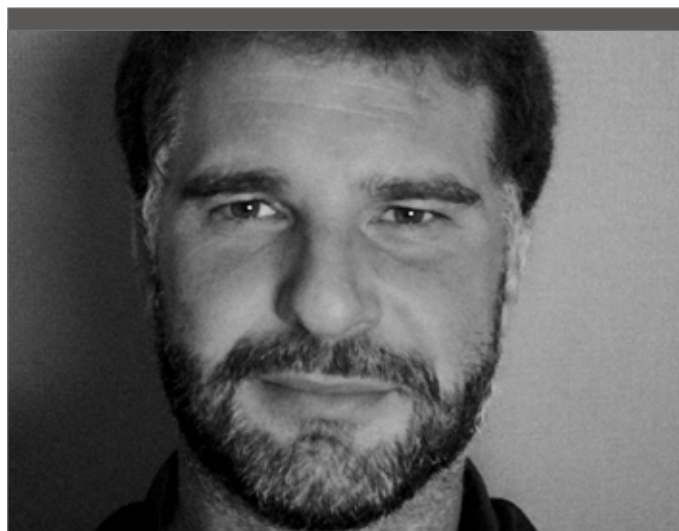
CJT Boekingscentrale

Als uitbater (in zelfkook) kan je het boekingsproces uitbesteden aan CJT Boekingscentrale. Ruim een kwart van de zelfkookuitbaters maakt gebruik van deze dienstverlening. Tegen een afgesproken commissie wordt promotie gevoerd en alle reservaties en betalingen voor het jeugdverblijf opgevolgd. Dit gebeurt ook digitaal en is voor de uitbater indien gewenst online raadpleegbaar.

Groepen die een jeugdverblijf aangesloten bij CJT Boekingscentrale zoeken, kunnen terecht op zowel www.jeugdverblijven.be als de website van CJT Boekingscentrale (zelfkook.cjt.be). Beide websites zijn gelinkt aan elkaar en hebben een eenvoudige zoekmodule die snel jeugdverblijven toont die voldoen aan de ingevoerde criteria. Wie een jeugdverblijf bij CJT Boekingscentrale boekt en een account aanmaakt, kan zijn reservaties ook beheren.

Software op maat

Wie aanvullend of volledig autonoom wil werken, kan kiezen voor software op maat. De duurste optie is software laten ontwikkelen die rekening houdt met de specifieke werking van het jeugdver-



Harald Lamon, coördinator van Hoogveld.

blijf, maar er zijn ook goedkopere alternatieven zoals werken met bestaande software. Zo bestaan er pakketten gericht op recreatieparken, campings en groepsaccommodaties.

We gingen op bezoek bij Harald Lamon, coördinator van Hoogveld in het West-Vlaamse Zedelgem (vier entiteiten type C – zelfkook en volpension – 128 bedden).

Welk programma gebruik je?

Binnenkort gebruiken we Tommy Booking Support. Dat is een online en gebruiksvriendelijk reserveringssysteem met heel wat functionaliteiten. Hierdoor sluit het goed aan bij onze wensen.

Wat waren die wensen precies?

Hoogveld verhuurt vier gebouwen als jeugdverblijf. Daarnaast verhuren we nog materiaal zoals beamer en scherm en enkele lokalen voor bijvoorbeeld vergaderingen. We wilden in het boekingsproces alles zoveel mogelijk automatiseren zonder de controle te verliezen. In het boekingsproces moet het bijvoorbeeld mogelijk zijn om op elk moment in te grijpen in de prijzen. En het moet allemaal overzichtelijk blijven.

Kan je omschrijven wat er precies gebeurt tijdens het boekingsproces?

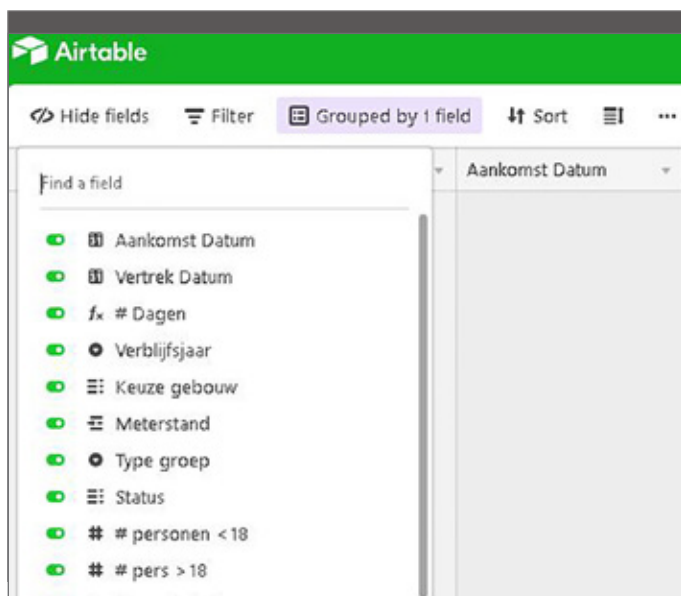
Groepen zoeken op beschikbaarheid en kunnen vrije periodes reserveren. Keur ik de reservatieaanvraag goed, dan wordt automatisch de kalender geblokkeerd en een contract aangemaakt. Het aanmaken gebeurt automatisch aan de hand van vooraf ingegeven informatie, maar kan ik deze nog wijzigen voordat het contract verstuurd wordt. Zo kan ik bijvoorbeeld de prijs voor een dagzaal verlagen als die maar voor een kwartier werd gebruikt in plaats van een halve dag.

Hoe gebeurt de facturatie en betaling?

Het programma maakt automatisch een voorschotfactuur en een factuur op. De opvolging van de betaling gebeurt voorlopig handmatig. Is de betaling in orde, dan verstuurt het programma na mijn goedkeuring een betaalbevestiging. De afrekening wordt tot slot ook automatisch aangemaakt, dit op basis van de vooraf ingevoerde overnachtings- en energieprijzen.

Kan het reserveringsprogramma ook gekoppeld worden aan andere programma's?

Ja. De inkomsten uit verhuur die je kan halen uit het reserveringsprogramma, worden bijvoorbeeld ingelezen in het boekhoudprogramma. Verder is er ook een koppeling met de website voorzien. Passen



Airtable is gratis cloudbased CRM software.

we de prijzen en kalender aan in Tommy, dan verschijnt dit ook op onze website. Tot slot zal het ook nog gekoppeld worden aan de statistiekenmodule.

Hoeveel tijd was er nodig om het programma gebruiksklaar te krijgen voor Hoogveld?

Alle parameters invoeren om het proces te automatiseren, duurde ongeveer drie dagen. Nu moeten we ongeveer nog eens zoveel tijd voorzien om de reeds gemaakte reservaties in te voeren.

Dat is een behoorlijke tijdsinvestering.

Klopt, maar eenmaal we met dit programma werken, zal het die tijdsinvestering zeker waard zijn omdat we dan bij elke nieuwe reservatie heel wat tijd winnen.

Wat is de kostprijs van het programma?

De opstartkost was 1 795 euro. Daarin zit de voorbereiding, twee dagen opleiding op maat en nazorg verrekend. Eenmaal opgestart, betaal je nog een abonnementskost. Voor ons is dit op jaarbasis 875 euro.

Zelf aan de slag

Afhankelijk van de werking van het jeugdverblijf en de eigen computerkennis kan je ook zelf het boekingsproces gedeeltelijk of volledig digitaliseren. Er bestaan namelijk heel wat toepassingen in de cloud die je gratis of tegen een (beperkte) vergoeding kan gebruiken. Je kan kiezen voor eenvoudige losstaande toepassingen zoals een digitale agenda of meer gevorderde toepassingen zoals het gebruik van CRM (customer relationship management) software.

Aan het woord Bart Froyen van 't Heuvelken in Tessengerlo (2 entiteiten, type B en C, zelfkook, capaciteit van resp. 132 en 52 bedden, kan aangevuld worden met kampeerterrein voor 400 personen). Bart heeft een gezonde interesse voor het ontdekken van onlinetools die de productiviteit helpen verbeteren. Vanuit zijn professionele ervaring in telecom/ict heeft hij meerdere CRM en marketing automation platformen geanalyseerd.

Hoe organiseer je het boekingsproces?

Voor het boekingsproces gebruik ik Airtable, dit is gratis cloud-based CRM software.



Bart Froyen, eigenaar van 't Heuvelken.

Dat klinkt complex. Moet je hiervoor een IT-specialist zijn?

Beroepshalve kom ik in contact met CRM software, maar ik ben geen computerspecialist. Ik ben er dan ook zeker van dat iemand met een gezonde interesse voor onlinetools ermee aan de slag kan.

Waarom gebruik je Airtable?

Wie zoekt op CRM software, zal verschillende programma's ontdekken met diverse toepassingen. Voor de uitbating van mijn jeugdverblijf leek Airtable de meest interessante CRM.

Waarom kies je voor een cloud-based CRM?

Het voordeel is dat je vanuit diverse dragers (desktop, laptop, gsm) aan de gegevens kan en ook informatie kan delen met andere mensen op een veilige en eenvoudige manier. Bovendien kan je ook andere toepassingen integreren, zoals documenten uit Google Drive of Dropbox.

Hoe werkt het precies?

Als jeugdverblijf start je vanuit klantgegevens die je online verzamelt via een reservatieaanvraag. Deze gegevens worden vervolgens automatisch in de database ingevoerd, waarbij je de velden zelf definieert. Daarnaast heb ik de database verder uitgewerkt met informatie die nuttig is in de klantenrelatie, de algemene communicatie en de facturatie.

Kan je enkele concrete voorbeelden geven?

Ik heb velden die definiëren wanneer er een groep komt en vertrekt en velden met de begin- en eindstanden van water- en energiemeters, dit laatste aangevuld met foto's. Verder ontvangt de groepsverantwoordelijke tijdens het boekingsproces automatisch updates per email en ontvangt de groepsverantwoordelijke enkele dagen voor de aankomst automatisch een sms met enkele praktische details rond het verblijf.

Is al die informatie nog overzichtelijk?

Je kan de weergave van de velden zelf aanpassen, indien gewenst per medewerker. Als je een eenvoudige weergave wil met enkel de details van de aankomst- en vertrektijden in een kalender, dan kan dat, snel en eenvoudig.

Wat gebeurt er als je een aanpassing doet in bijvoorbeeld de kalender?

Stel dat de datum wordt aangepast in de kalender, dan wijzigt deze ook in de andere weergaven en de gelinkte documenten zoals bijvoorbeeld het contract. Alles hangt met andere woorden aan elkaar en wordt onmiddellijk gesynchroniseerd.

Wordt er van al de handelingen ook een historiek bijgehouden?

Ja. Dit kan handig zijn als je ergens een foute handeling uitvoert of met meerdere personen aan dezelfde data werkt.

Zijn er templates voor jeugdverblijven beschikbaar?

Nee. Je moet de spreadsheets en de koppelingen zelf uitwerken, maar opnieuw, daarvoor moet je geen computerspecialist zijn.

Hoeveel tijd investeer je in het opbouwen van je eigen databank?

Dat hangt ervan af. Ik ben gestart met Airtable om de boekingen en de daaraan gekoppelde administratie met meerdere personen te stroomlijnen. Dit was behoorlijk eenvoudig. Daarna heb ik de focus verlegd naar de communicatie met de groepen en de facturatie. Groepen krijgen nu bijvoorbeeld een week voor het verblijf automatisch een sms met de code van de voordeur en de wificode. En de facturen zijn printklaar. Dit alles is al complexer en vergde wel enkele uren werk, maar dat vind ik niet zo erg. Ik vind het een uitdaging om het te maken en je werkt meteen een stuk efficiënter.

Welke uitdagingen zie je nog?

Ik wil de facturen op termijn automatisch laten versturen via email en me nog toeleggen op de overnachtingscijfers. Ook dit wil ik graag koppelen.

Zijn de mogelijkheden grenzeloos?

Airtable heeft heel veel mogelijkheden en kan verder uitgebreid worden met andere systemen. Wij hebben bijvoorbeeld een aantal API's geprogrammeerd via Zapier. Toch heeft elk systeem zijn grenzen.

Kan je even verduidelijken wat API's zijn?

API staat voor application programming interface en zorgt ervoor dat softwaretoepassingen eenvoudig met elkaar kunnen communiceren. Zapier is gespecialiseerd in online softwarekoppelingen. Zo kan je bijvoorbeeld je Dropbox of Google Drive bestanden koppelen aan Airtable.

Wat betaal je voor de toepassingen?

Dat hangt van verschillende factoren af. Het basispakket van Airtable is gratis, maar voor bijkomende opties betaal je bij. Wij betalen bijvoorbeeld 432 dollar op jaarbasis.

DE WAARBORG

Een waarborg wordt door de meeste uitbaters net voor het verblijf gevraagd en dient om water, energie en eventueel schade te vergoeden. In heel wat jeugdverblijven kan je het domein niet betreden alvorens de waarborg is betaald. In het beste geval wordt de waarborg enkele dagen voor het verblijf gestort, maar in de praktijk wordt er nog dikwijls cash betaald bij aankomst. Dat verloopt niet altijd vlekkeloos. Vaak wordt de waarborg vergeten en moet

het geld nog snel afgehaald worden om het dan na het verblijf opnieuw te storten op een andere rekening.

Kan dit opgelost worden door de betalingen uit te voeren via de smartphone? Ja, al zijn er enkele hindernissen. Eerst en vooral moeten zowel de groepsverantwoordelijke als de uitbater de juiste apps op de smartphone hebben, dit in functie van de vereniging of het jeugdverblijf. Niet alle mobile bankingapps bieden namelijk de mogelijkheid om rechtsreeks met de app te betalen. Is de app beperkt tot het consulteren van de rekeningen en uitvoeren van overschrijvingen, dan zal er nog een afzonderlijke app geïnstalleerd moeten worden. De app zal bovendien de maximale hoogte van de transactie bepalen. Dit ligt meestal tussen de 250 en 500 euro. Soms ligt het bedrag van de waarborg hoger.

Als de waarborg hoger ligt dan de betalingsapp toelaat, is overschrijven via de mobile-bankingapp een alternatief, maar laat je niet misleiden. Wanneer groep en uitbater dezelfde financiële instelling hebben, wordt de overschrijving dezelfde dag uitgevoerd. Zoniet, dan krijgt de bank één werkdag de tijd om de betaling uit te voeren. Hou er in dat geval wel rekening mee dat het hier gaat over bankwerkdagen en dat in de voorwaarden van de banken vaak staat dat een betalingsopdracht na een bepaald tijdstip (bijv. 16u of 17u) wordt geïnterpreteerd als ontvangen op de volgende werkdag. Concreet betekent dit dat een betaling op vrijdagavond pas dinsdag op de rekening staat, bovendien op voorwaarde dat het saldo toereikend is. Hoewel op de smartphone van de groepsverantwoordelijke staat dat de betaling wordt uitgevoerd, kan het dus best zijn dat het bedrag nooit op de rekening van het jeugdverblijf komt. M.a.w., bij een overschrijving van de waarborg ben je pas helemaal zeker wanneer het saldo effectief op je rekening staat.

Naast de klassieke overschrijving bestaat sinds kort de flitsbetaling. Dit wil zeggen dat een overschrijving tussen diverse banken onmiddellijk uitgevoerd wordt. Een positieve evolutie, want hierdoor kunnen hogere waarborgen wel direct via een mobile bankingapp betaald worden. Al zijn er opnieuw twee kanttekeningen: niet alle financiële instellingen doen mee met de flitsbetalingen en de flitsbetalingen worden niet bij elke financiële instelling gratis aangeboden.



Een betalingsapp biedt niet altijd een oplossing.

Domotica

Domotica en het principe van smart homes zijn aan een opmars bezig. Domotica maakt het mogelijk om heel wat technieken, zoals verlichting, verwarming, ventilatie en zonwering te sturen, dit via één knop. Het principe van smart homes gaat nog een stapje verder. Door middel van intelligente automatisatie moet je geen knopje meer bedienen. Door verschillende sensoren te combineren, is het systeem in staat om zelf intelligente beslissingen te nemen. Een voorbeeld: om oververhitting in een lokaal te vermijden, weet het systeem dat het eerst de zonwering moet gebruiken alvorens de ventilatie te verhogen en past dit ook zo toe. Als uitbater moet je dus zelf geen handeling meer uitvoeren.

Enkele mooie voorbeelden van domotica vinden we in het recent gebouwde jeugdverblijf De Zebra in Gent (jeugdlokaal, type C, zelfkook, capaciteit van 40 personen). We praatten hierover met verantwoordelijke Johan Hoste.

Welke digitale hulpmiddelen gebruiken jullie in het jeugdverblijf?

Via domotica koppelen we diverse systemen aan elkaar: de toegangscontrole, de videofoon, de wifi, de telefooncentrale, de gsm van de lokaalverantwoordelijken, de inbraakcentrale, de brandcentrale, de ventilatiegroep, de elektrische sturing van binnen- en buitendeuren, de gasklep, de voeding van de keukentoestellen en de klassieke elektrische installatie zoals verlichting en stopcontacten.



Johan Hoste, verantwoordelijke van De Zebra.

Hoe werkt dit concreet?

Het start bij de toegang van het jeugdverblijf. Groepen die aanbelten aan de deur, leggen via de videofoon contact met de gsm van één van de lokaalverantwoordelijken. Zij zien wie aan de deur staat en kunnen de deur vanop afstand ontgrendelen. Vervolgens moeten de groepen het inbraakalarm met een code afzetten. Hierdoor blijft de buitendeur ontgrendeld, worden binnendeuren ontgrendeld en wordt de ventilatie opgevoerd.

Hoe wordt de buitendeur tijdens het verblijf bediend? Moet er telkens aangebeld worden?

De buitendeuren kunnen van binnen bediend worden met een schakelaar. Je kunt deze instellen zoals een deur met rolslot of met vaste vergrendeling. Opnieuw binnenkomen zal in de toekomst kunnen aan de hand van een code of een magnetische kaart onder de vorm van een “druppel”. Dit systeem moet nog verder geïnstalleerd worden, maar alle bedrading en koppelingen met de domotica zijn reeds voorzien.

Wat is een druppel?

Je kan een druppel vergelijken met een elektromagnetische kaart waarmee je slagbomen opent. Dit vervangt dus de klassieke sleutel.

Wat zijn daarvan de voordelen?

Een druppel kan je zo programmeren dat het binnen een bepaald tijdslot werkt. Bij verlies van de druppel, is er dus na het tijdslot geen veiligheidsrisico. Bovendien is het vervangen van een druppel veel goedkoper dan het vervangen van sleutels. Verder bepaalt het systeem ook welke binnendeuren ontgrendeld worden. Dat is handig omdat we ons jeugdverblijf modulair verhuren. Niet elke groep krijgt zomaar het volledige gebouw ter beschikking. Daarom zijn alle binnendeuren ook voorzien van een elektrisch deurslot.

Wat moeten de groepen doen bij vertrek?

Groepen moeten het inbraakalarm opnieuw activeren en de buitendeur gewoon dichttrekken. Daarna vergrendelt de buitendeur zich automatisch, gaat de verlichting overal uit, schakelen alle gevaarlijke en eventueel vergeten toestellen in de keuken zichzelf uit (dampkap, friteuse, oven ...), sluiten alle openstaande binnendeuren zich en verlaagt de ventilatie naar het laagste niveau.

De ventilatie is ook aan de toegang gekoppeld?

Dat klopt. Standaard staat de ventilatie op het laagste niveau. Komt een groep binnen, dan verhoogt de ventilatie naar de middelste stand.

Kan de ventilatie ook handmatig bediend worden?

Ja. De verblijvende groep kan op elke verdieping kiezen om via een handbediening naar de laagste, middelste of hoogste stand

te gaan. De hoogste stand is soms handig, bijvoorbeeld om extra te verluchten of te koelen. Dit hebben we liever dan dat ze ramen open zetten en nadien vergeten af te sluiten. Bovendien is er een optimalere werking van het verwarmings- en koelsysteem. Nog een voordeel is dat waterdamp tijdens het douchen sneller kan afgevoerd worden. Omgekeerd kan het systeem ook verlaagd worden tot het laagste niveau. Dit is vooral handig 's nachts: de hoogste stand kan namelijk als storend ervaren worden.

Zijn de deuren ook gekoppeld aan het brandalarm?

Aan het brandalarm zijn de deuren, de elektrische sloten, de lift, de ventilatie, de keukentoeestellen, de telefooncentrale en de gasaansluiting gekoppeld. Gaat het brandalarm af, dan sluiten alle deuren automatisch, maar ontgrendelen wel alle sloten. Hierdoor kan iedereen vlot evacueren, maar worden terzelfdertijd ruimtes gecompartmenteerd. De ventilatie wordt bij een brandalarm ook uitgeschakeld zodat er geen extra zuurstof wordt binnengebracht in het gebouw, de gasklep sluit zich af, de stroom wordt afgesloten van de kooktoestellen (zoals de dampkap, friteuse, oven ...) en de lift komt automatisch naar beneden. Tot slot wordt de gebouwbeheerder automatisch verwittigd op zijn gsm.

Wat gebeurt er als de elektriciteit uitvalt?

De brand- en inbraakcentrale werkt op een noodbatterij. Wanneer de inbraakcentrale overschakelt op de noodbatterij, wordt dit automatisch gemeld op het gsm-nummer van de conciërge. Die kan dan actie ondernemen. Verlichting, ventilatie, stopcontacten, keukenapparatuur, de lift e.d. werken uiteraard niet. Enkel de noodverlichting zal branden.

Worden de deuren ook ontgrendeld?

De sloten worden inderdaad ontgrendeld en werken dan via een normale deurcilinder die je manueel kan bedienen.

Moet je na de stroompanne alles opnieuw instellen?

Neen, alles zal opnieuw werken zoals voorheen.

Wat is de kostprijs van de installatie?

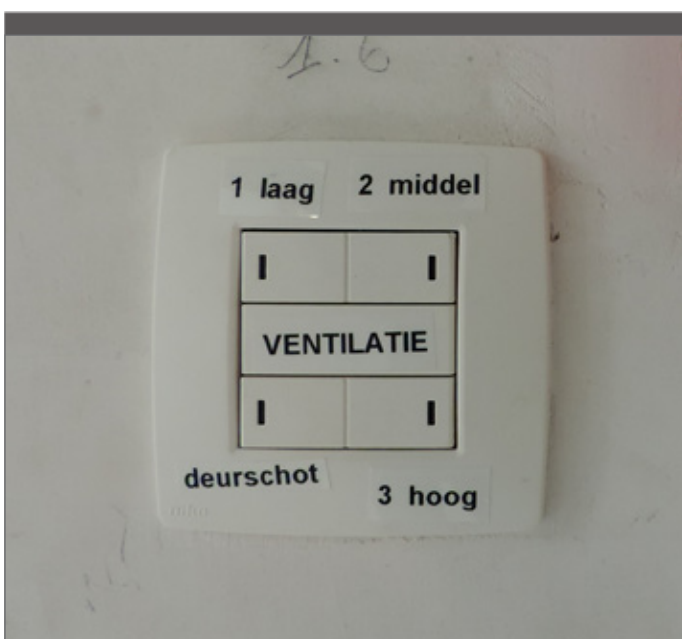
Hier valt dit best mee. We hebben veel materiaal kunnen recupereren uit bijvoorbeeld een afbraak van een ziekenhuis. Verder hebben we de kosten kunnen drukken dankzij een samenwerkingstraject met het OCMW en de Gentse vakscholen. Zelf ken ik dan weer voldoende van domotica om alles te programmeren, een werk dat snel vele uren vergt.

Wat is de grootste uitdaging bij het gebruik van domotica?

De grootste uitdaging is vooral om alle toestellen en instellingen op elkaar afgestemd te krijgen. Hiervoor heb je namelijk de hulp van installateurs nodig en dat is niet evident.



De lokaalverantwoordelijke krijgt hetzelfde videobeeld op zijn/haar smartphone.



Met de drukknoppen kunnen de ventilatie en het deurslot manueel bediend worden.

DIGITALE TOEPASSINGEN IN HET AANBOD

Wil je voor de verblijvende groepen een aanbod uitwerken of wil je het bestaande aanbod actualiseren? Dan kan het een uitdaging zijn om er enkele digitale toepassingen in te verwerken. Een wandeltocht of zoektocht uitstippelen wordt nu een stuk gemakkelijker via diverse digitale apps. Om door het bos de bomen te zien, verwijzen we je door naar mediaopkamp.be/inspiratie. Dit is een website van en voor het jeugdwerk vol suggesties om met digitale toepassingen aan de slag te gaan.

Wordt de verwarming digitaal aangestuurd?

We hebben vier circuits waarvan drie voor de centrale verwarming op elke verdieping en één voor het warm water. Dankzij de verschillende circuits is het mogelijk om de ruimtes volgens de noden te verwarmen. Hiervoor gebruiken we een instelbaar tijdsprogramma dat we gemakkelijk via de smartphone kunnen wijzigen in functie van het soort gebruik of de verhuring. Zo kunnen we met enkele eenvoudige clicks het tijdsprogramma aanpassen op de app en de gewenste temperatuur verhogen of verlagen.

Kunnen groepen hier ook manueel ingrijpen?

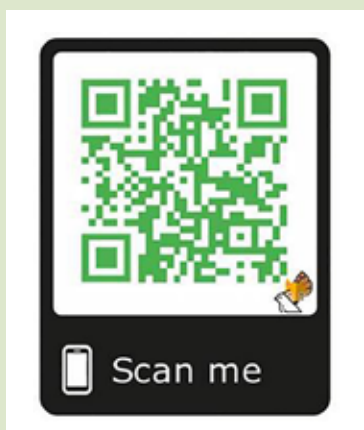
Neen. We kiezen er bewust voor om groepen de thermostaten niet te laten regelen. Wel kunnen ze beperkt ingrijpen aan de hand van enkele thermostatische kranen op de radiatoren en via de ventilatie.

HANDLEIDINGEN

Voordat groepen het jeugdverblijf mogen betreden, wordt meestal aan de groepsverantwoordelijke een rondleiding gegeven. Daarbij wordt uitleg gegeven over de gebruiken van het huis. Omdat die rondleiding kort en bondig zou blijven, zijn enkele digitale hulpmiddelen handig meegenomen. Zo kan in zelfkookhuizen bijvoorbeeld de uitleg over de branddetectiecentrale of de kooktoestellen via een filmpje toegelicht worden. Zo hoeft je als uitbater niet telkens hetzelfde verhaal te vertellen en hoeft de eindverantwoordelijke de uitleg niet te briefen aan medeleiders en/of kookouders.

Hoe bezorg je het filmpje? Film met de tablet of smartphone de uitleg die je normaal aan de groepen geeft. Verwerk dit beeldmateriaal met een montageapp en zet het op je eigen website of verwijs met een link naar een platform waar je video's kan delen. Maak van het webadres een QR-code (download hiervoor een gratis app) en hang het op naast het toestel. Groepen komen dan, na het scannen van de QR-code, automatisch op het filmpje terecht.

Een voorbeeld van jeugdverblijf De Kievit in Geel:



Staat de verwarming ook in verbinding met de toegangsdeur?

Neen, dat niet, maar in theorie is het wel mogelijk. De vier pompen zouden individueel gestuurd kunnen worden via de domotica en bijvoorbeeld gekoppeld kunnen worden aan een schakelaar, het inbraakalarm of de toegangscontrole.

Het zou groepen wel kunnen helpen om hun energiekost laag te houden?

We verhuren ons lokaal altijd volgens een vaste prijs inclusief energie en water. De huurder weet hierdoor exact wat het verblijf werkelijk kost. Gezien het een energetische nieuwbouw is, valt dit dus best mee. Laten de huurders in de winter de deuren openstaan, dan zitten we natuurlijk met excessen en kunnen we nog ingrijpen door bijvoorbeeld de verwarming non-actief te zetten als een buitendeur openstaat.



Drie circuits voor de centrale verwarming, één circuit voor het warm water.



Bediening van de verwarming gebeurt met de smartphone van de lokaalverantwoordelijke.

Telefoon

Een telefooncentrale is een installatie die meerdere telefoontoestellen met elkaar verbindt. Vroeger was dit analoog, vandaag kan dit digitaal. De keuzemogelijkheden binnen digitale telefonie zijn talrijk, al wordt doorgaans met VoIP-telefonie gewerkt. VoIP staat voor 'Voice over IP' en betekent dat je met PC, smartphone of telefoontoestel belt via het internet. Een fysieke telefooncentrale is in dit geval overbodig. Alles gebeurt in de cloud.

We vroegen het opnieuw aan Harald Lamon, coördinator van Hoogveld in het West-Vlaamse Zedelgem (vier entiteiten type C - zelfkook en volpension -128 bedden).

Welke telefooncentrale gebruiken jullie in Hoogveld?

Wij maken gebruik van Call Connect van Proximus, dit is VoIP-telefonie.

Welke telefoons zijn daarmee verbonden?

Het vaste telefoontoestel op kantoor, de parlofoon buiten, de vaste telefoon van de conciërge, de smartphone van het jeugdverblijf en mijn smartphone.

Hoe werkt Call Connect precies?

Wanneer een klant belt naar ons vaste telefoonnummer, dan belt hij in principe naar al onze telefoons tegelijk, dat heb ik zo ingesteld. We moeten dus enkel ons vast telefoonnummer communiceren, het communiceren van gsm-nummers is bij ons overbodig. Bellen wij de klant, dan verschijnt bij die klant altijd ons vast telefoonnummer, ongeacht het gebruikte toestel.

Hoe houd je de privé gesprekken gescheiden met die van Hoogveld?

Op mijn smartphone staat de app van Call Connect. Die app gebruik ik voor de werkgerelateerde communicatie. Voor de privé gesprekken gebruik ik de gewone telefoonfunctie.

Heeft de app enkele extra functionaliteiten?

Met de app stuur je op een gebruiksvriendelijke manier de telefonie aan. De app heeft dus veel functionaliteiten, al gebruik ik er daarvan slechts een beperkt aantal. Je hebt bijvoorbeeld de functie "niet storen", waardoor degene die belt een bezettoon hoort of direct wordt doorverbonden naar de voicemail. Er is een adresboek, een voicemail en je kan bepalen wanneer oproepen automatisch moeten worden doorgeschakeld, bijvoorbeeld bij bezettoon of geen antwoord.

Welke functionaliteit vind je handig voor je uitbating?

Ik gebruik vooral de functie van het doorschakelen. Standaard is dat naar onze verschillende telefoons, maar het is ook handig dat ik extra telefoonnummers kan invoeren en verwijderen. Zo kan ik,



Bellen wij de klant, dan verschijnt bij die klant altijd ons vast telefoonnummer, ongeacht het gebruikte toestel.

indien nodig, ook tijdelijk telefoons doorschakelen naar vrijwilligers zonder dat ze zelf de app moeten installeren.

Wat is de kostprijs van VoIP-telefonie?

We hebben nu een pakket dat maandelijks 148 euro kost, inclusief btw. Dat is 2 euro duurder dan onze vorige analoge telefooncentrale, maar hierdoor valt er wel een zware investering voor een nieuwe speciale looptelefoon weg.

Verbruik meten

De uitbating van een jeugdverblijf gaat samen met heel wat uitgaven rond energie, water en afval. Wil je die uitgaven onder controle houden, dan is het verbruik meten en opvolgen noodzakelijk. Een handige digitale tool die je daar bij helpt, is EnergielD, niet onbekend voor jeugdverblijven die de Green Key hebben en/of een FoCI-subsidie ontvangen. Na het ingeven van de gegevens krijg je eenvoudige grafieken en nuttige inzichten. Zo weet je of het verbruik voldoet aan je verwachting en hoeveel je bespaart. Indien je dit wenst, kan je ook vergelijken met andere jeugdverblijven.

Om goede resultaten te bekomen, geef je best maandelijks de nodige gegevens in. Het programma stuurt je hiervoor automatisch een herinnering.

Omdat het ingeven van de gegevens in EnergielD nog eenvoudiger te maken, werden enkele extra toepassingen ontwikkeld. Zo kan je per meter (voor

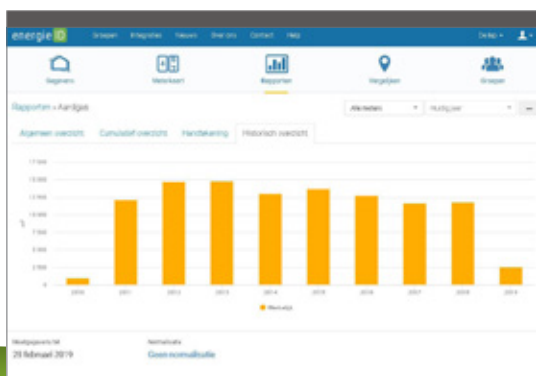
bijvoorbeeld elektriciteit, gas of water) een qr-code genereren die je vervolgens afprint en op de meter hangt. Na het inscannen van die code met de smartphone kom je op een app terecht waar je de meterstanden meteen kan ingeven. Die app voert dan de gegevens automatisch in EnergielD in. Uiteraard heb je hiervoor internetverbinding nodig.

Wil je de meterstanden niet maandelijks manueel opnemen, dan kan je gebruik maken van slimme meters. De slimme meters worden geplaatst op bestaande installaties, meten het verbruik of werken met artificiële intelligentie (die de meterstanden afleest) en sturen de gegevens via het internet door naar een platform. Via dat platform kan je vervolgens diverse handelingen stellen om je verbruik te minderen. Enkele van die slimme meters kan je via een integratie ook koppelen aan EnergielD (zie www.energieid.be), waardoor je de gegevens niet meer zelf moet invoeren.

EnergieID kan je als uitbater gratis gebruiken. Wie slimme meters wil plaatsen, betaalt hiervoor minimaal 250 euro.

De slimme meters die werken met artificiële intelligentie, kan je eventueel nog gebruiken in functie van het doorrekenen van energie aan de groepen. De toestellen registreren namelijk twee tot vier keer per dag de meterstanden. Die meterstanden worden vervolgens doorgestuurd naar je eigen beheerspagina (klantzone) die beschikbaar is als website en app. Je kan die meterstanden dus gebruiken voor de facturatie op voorwaarde dat er onderling vertrouwen is tussen uitbater en de groep, want de meterstanden worden in dit geval niet samen vastgesteld.

Tot slot zitten achter de slimme meters soms interessante bijkomende betalende diensten. Zo kunnen je gegevens in computeralgoritmes gestoken worden waardoor ze in staat zijn om op basis van je specifiek verbruik te zoeken naar het meest voordelige energietarief. Wisselen van tarief en/of energieleverancier gebeurt volledig automatisch of na goedkeuring.



HUIS WERK 55

In juli verschijnt HuisWerk 55, met daarin aandacht voor de omgeving van het verblijf.

Wat maakt een jeugdverblijf aantrekkelijk voor groepen? Naast betaalbaarheid en brandveiligheid, hechten de meeste groepen veel belang aan wat er te beleven valt in de omgeving. Dat kan uiteraard sterk verschillen tussen een jeugdverblijf in de stad, in het groen of het platteland. Hoe je best je troeven kan ontdekken en uitspelen, lees je in het volgende dossier.

Heb je zelf nog goede suggesties of tips of wil je reageren op dit thema, dan kan dat via de Facebookpagina van CJT Ondersteuning of door te mailen naar ondersteuning@cjt.be.

Wie trouwens iets extra wil doen, is steeds welkom op de redactievergadering van HuisWerk. We komen ongeveer tweemaandelijks samen. Geïnteresseerden kunnen contact opnemen via ondersteuning@cjt.be of tel. 09/210.57.75.

Melding van kampvuurplaatsen

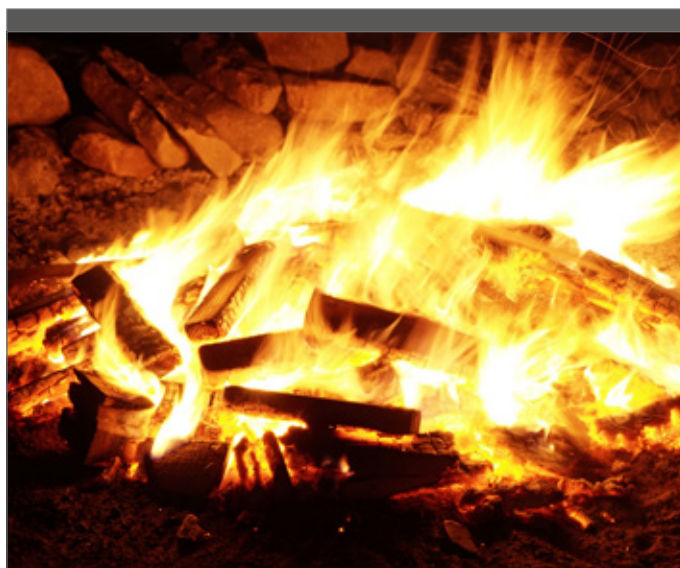
In het verleden bestond al eens verwarring over toelatingen voor kampvuren. Wie moet het kampvuur aanvragen bij wie, welke afstanden moeten gerespecteerd worden enz.? Met de jeugdsector pleiten we al lang voor meer eenvoud, maar dat bleek niet eenvoudig te realiseren in onze staatsstructuur: Vlaamse en federale bevoegdheden lopen hier immers door elkaar. Met een recente wetwijziging wordt nu eindelijk meer duidelijkheid geschapen.

Het Veldwetboek schreef tot nu toe een afstand van 100 meter voor t.o.v. "huizen, boomgaarden, hagen, graan, stro en mijten van plaatsen waar vlas te drogen is gelegd". In de praktijk was het zo goed als onmogelijk om deze afstand volledig te respecteren.

Voor kampvuren tijdens meerdaagse verblijven van jeugdgroepen wordt hierop nu een uitzondering gemaakt, dankzij een decreet dat begin april werd goedgekeurd in het Vlaams parlement. Op kampeerterrinen en terreinen aanpalend aan jeugdverblijfcentra kan kampvuur gemaakt worden als aan volgende voorwaarden is voldaan:

1. De uitbater staat kampvuren toe.
2. De uitbater maakt schriftelijk melding bij het college van burgemeester en schepenen van de mogelijkheid om op zijn terrein kampvuren aan te steken.
3. De burgemeester, het college van burgemeester en schepenen, de politie, brandweer of een andere verantwoordelijke instantie verbiedt het aansteken van kampvuren niet wegens brandgevaar.
4. Eventuele bijkomende voorwaarden die de burgemeester, het college van burgemeester en schepenen, de politie, de brandweer of een andere verantwoordelijke instantie heeft opgelegd, worden gerespecteerd.

Concreet volstaat het dus om als uitbater de kampvuurmogelijkheid schriftelijk te melden aan de gemeente. Op dat moment kan er vuur aangestoken worden, tenzij bevoegde diensten het toch verbieden of extra regels opleggen. Uiteraard staat het je ook vrij om als uitbater zelf afspraken rond kampvuur op te nemen in het huishoudelijk reglement, rekening



Binnenkort volstaat het om de kampvuurmogelijkheid te melden aan de gemeente.

houdende met veiligheid, overlast of ecologische overwegingen. Zie ook ons dossier "vuur maken" in HuisWerk 46.

Nog goed om weten, de afstandsregels in de nabijheid van bos en natuur blijven wel gelden. Wil je in of vlakbij een bos (binnen een straal van 25 meter) een vuur maken, dan moet je dat aanvragen bij het Agentschap voor Natuur en Bos (ANB). Lukt het wel om de afstand van 25 meter te respecteren, dan volstaat de toestemming van de eigenaar van de grond en heb je geen toelating nodig van ANB.

Het is nog even wachten op publicatie in het Belgisch Staatsblad, waarna nog eens een termijn van tien dagen moet voorbijgaan, alvorens de nieuwe bepalingen in voege treden. Op dat moment mag je van CJT een mail verwachten, met daarin ook een voorbeeldbrief om het kampvuur te melden bij je gemeente.



Centrum voor Jeugdtoerisme ^{vzw}

ONDERSTEUNING

Heel wat regelgeving heeft rechtstreeks of onrechtstreeks een weerslag op jeugdtoerisme. Als hieraan wordt gesleuteld, tracht CJT Ondersteuning op de eerste rij te zitten. In HuisWerk belichten we telkens de actualiteit van ons vertegenwoordigingswerk.

... LAAT JE STEM HOREN

CJT Ondersteuning tracht op heel wat plaatsen de belangen van uitbaters te verdedigen. Soms op basis van bevragingen bij uitbaters of informele gesprekken, soms op basis van ons buikgevoel, maar steeds in eer en geweten. Toch hebben we in 2018 beslist om een stap verder te gaan en een panel van uitbaters samen te stellen dat ons rond bepaalde thema's extra advies kan geven. Op onze oproep van december reageerden 18 uitbaters positief. Je vindt hun namen hieronder.

De samenstelling van de adviesgroep vormt een perfecte staalkaart van het Vlaamse jeugdtoerisme: een mix van type A, B, C en kampeerterrainen, vrijwilligers en personeel, volpension en zelfkook, vzw's en particulieren, gespreid over de Vlaamse provincies ...

Op 23 februari kwamen we een eerste keer samen om afspraken te maken rond onze werkwijze. We kwamen overeen om een drietal keer per jaar samen te komen, afhankelijk van de actualiteit, en tussendoor met elkaar meningen te delen en tot besluiten te komen via een digitaal platform.

Binnenkort komen we een tweede keer samen om na te denken over de evaluatie van het decreet 'toerisme voor allen' en zo input te geven aan de eenzijdig samengestelde (enkel vzw's) klankbordgroep die Toerisme Vlaanderen opstartte. We houden je op de hoogte!

Koen Byls	Chiroheem Kantekleer (Avelgem)	Type A
Guido Hellings	't Driege en Jomahei (Maaseik)	Type B en kampeerterein
Tine Bechtold	De Karmel (Brugge)	Type C
Steff De Coster	Kamp Kravaal (Opwijk) en Kamp Amands (Sint-Amands)	Kampeerterrainen
Piet Termont	Moerkensheide (De Pinte)	Type A, C en kampeerterein
Bart Froyen	't Heuvelken (Tessenderlo)	Type B, C en kampeerterein
Jochen Vanhees	Sporta Tongerlo (Westerlo) en Sporta Beachclub (Maaseik)	Type C
Henk Vandeginste	De Warande (Kortrijk)	Type C
Bieke Parmentier	De Berkelhoeve (Vorselaar)	Type C
Johan Letouche	De Pajotse Albatros (Galmaarden)	Type A
Tijs Deheegher	Plokkersheem (Poperinge) en De Bosgeus (Heuvelland)	Type C
Linda Coninx	De Woushoeve (Zutendaal)	Type B
Jeroen Mertens	Kalleberg (Boortmeerbeek)	Type A
Roelant Dries	Gekkoo Natuur (Bornem) en Gekkoo Spelen (Brecht)	Type C
Peter Van Craenenbroeck	Dingdongen (Lille)	Type A
Mark Augustinus	De Stevige Linker (Bornem)	Type A
Kristof Mandeville	De Lork (Heuvelland)	Type C
Magali Gruwier	Domein Les Pommiers (Nieuwpoort)	Type B en C

VRAAG HET AAN ...



Centrum voor Jeugdtoerisme^{vzw}

ONDERSTEUNING

Elk kwartaal krijgen we tientallen vragen van uitbaters over uiteenlopende thema's. In HuisWerk maken we telkens een beknopte bloemlezing van vragen en antwoorden die ook voor andere uitbaters interessant kunnen zijn.

We hebben een enkelwandige stookolietank die gebruikt wordt voor zowel ons woonhuis als de aanpalende kampplaats. We gaan binnenkort de gebouwen verkopen en nu maakt de keurder voor het eerst een probleem. Omwille van de kampplaats gaat het volgens hem over professioneel gebruik en is een dubbelwandige tank verplicht. Klopt dat?

In principe wel. Maar in de wetgeving staat wel een uitzondering beschreven. Indien de tank kleiner is dan 10 000 liter, en het gaat om een bestaande tank van voor 1993 (bewijs via melding aan de gemeente of Vlare), volstaat het om telkens bij de tweejaarlijkse keuring een dichtheidsproef te laten uitvoeren. Als je niet aan de voorwaarden voldoet, is de goedkoopste oplossing wellicht om een kleine dubbelwandige tank te plaatsen die dan gebruikt wordt voor de kampplaats. Het woonhuis valt niet onder professioneel gebruik en kan dan wel de enkelwandige tank blijven gebruiken.

Als ik het goed heb, dan moeten de bestuurders van alle vzw's geregistreerd worden in het UBO-register. Wordt een uitzondering gemaakt voor vzw's in onze sector?

Het UBO-register is een uitvloeisel van de wet van 18 september 2017 tot "voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten". Met dit register wil de overheid zicht krijgen op de "uiteindelijke begunstigden" van vennootschappen en vzw's. Voor vzw's komt dit in de praktijk neer op bestuurders, gemachtigden om de vereniging te vertegenwoordigen of wie bezig is met het dagelijks bestuur.

Uitzonderingen zijn niet voorzien. Iedereen moet zich registreren, dus ook vennootschappen en vzw's actief in het jeugdtoerisme. Wel is de termijn om zich in orde te stellen, verlengd tot 30 september 2019.

Meer uitleg op financien.belgium.be/nl/ubo-register.

Zou het kunnen dat de statistiekenmodule op jeugdverblijven.be een fout bevat? Ook als je ouderen (> 30 jaar) ingeeft, is het resultaat 100 % jeugd.

Dat is ooit zo afgesproken met Toerisme Vlaanderen en Departement Cultuur, Jeugd en Media. Dus concreet: voor de verschillende soorten jeugdgroepen en scholen worden volwassenen in de berekening van het percentage jeugd toch aanzien als jeugd. Een jeugdgroep of school telt daarom steeds voor de volle 100 % als >30 jaar, ongeacht de samenstelling van de groep. M.a.w.: het percentage jeugd kan enkel zakken door de aanwezigheid van volwassenen in volwassenengroepen.

Bij ons nieuwbouwproject recupereren we de bakstenen van het oude gebouw dat wordt afgebroken. De milieuwinst zit hem er in dat geen nieuwe stenen moeten gebakken worden. Circulair bouwen dus. Kan de kost voor het afbreken en opbouwen van de muren ingediend worden als energiebesparende maatregel bij FoCI? Het is nog steeds goedkoper dan volledig nieuwe muren bouwen.

Momenteel is er nog geen precedent voor een circulair project, laat FoCI weten, en ook het subsidiereglement is hier niet echt op voorzien. Maar je kan het zeker indienen en met de nodige motivatie (berekening?) kan de adviescommissie een subsidie toekennen, zonder dat FoCI vandaag garantie kan geven. Het is in ieder geval een mooi voorbeeld voor de sector hoe jullie dit aanpakken. Bovendien laat FoCI weten dat ze bij de komende regeerbijdrage veel aandacht zullen besteden aan circulariteit, dat kan alvast in jullie voordeel spelen.

NIEUWSFLASH

SAMENAANKOPEN

Uit heel wat contacten met uitbaters bleek dat er vraag is om meer samen te werken bij de aankoop van goederen en diensten. Als antwoord op die vraag werden de voorbije maanden samenaankopen rond voeding en afvalophaling georganiseerd. En er staat nog heel wat op stapel.

Afvalophaling

Tijdens de RaderWerkeditie van 2017 bleek dat afvalophaling een knelpunt is. Soms wordt te veel betaald, soms duiken problemen op rond de ophaalfrequentie van de gemeente, dit vooral tijdens de zomermaanden. Om tegemoet te komen aan deze verzuchtingen, werd gezocht naar een afvalinzamelaar die wel het volledige jaar of in bepaalde piekperiodes ophalingen kan garanderen aan een betaalbare prijs. Uit vier offertes van afvalinzamelaars bleek dat Vanheede Environment Group ons op basis van prijs en kwaliteit het beste aanbod kon leveren. Als uitbater ben je vrij om in te tekenen op dit aanbod.

Voeding

Binnen Tournee Volpension, een uitwisseling tussen uitbaters die maaltijden aanbieden, ontstond de werkgroep 'samenaankoop voeding'. Dit met de bedoeling om op voedingsmiddelen betere prijsafspraken te bekomen. Om dit te bereiken werden afspraken gemaakt met de aankoopcentrale CASE en enkele producenten.

Via de aankoopcentrale CASE kunnen uitbaters van volpensionhuizen sinds eind 2018 kortingen bekomen bij JAVA bvba en Bidfood Flanders nv. Verder werden er in maart 2019 ook mooie condities bekomen en bekendgemaakt bij volgende producenten: Spadel, Lutosa, Lotus, Oké koffie, Oxfam, Bel Foodservice, Varesa en Kraft Heinz.

Meubilair

In het najaar van 2019 wordt nog een samenaankoop meubilair opgestart. Binnenkort versturen we een enquête waaruit moet blijken welk en hoeveel meubilair de sector nodig heeft. Op basis van die informatie wordt vervolgens gezocht naar het gewenste materiaal en gesprekken gevoerd met producenten en leveranciers.

Meer informatie over de huidige en toekomstige samenaankopen vind je op www.cjt.be/ondersteuning/samenaankoop.

Welke samenaankopen staan nog gepland? In 2020 organiseren we een samenaankoop rond keuringen, in 2021 rond keukenmateriaal.

RADERWERK

In mei en juni vindt de derde editie plaats van RaderWerk. Na de edities van 2017 (afval) en 2018 (onthaal van groepen) staan we deze keer stil bij "de organisatie achter het jeugdlogies". Hoe worden de taken verdeeld tussen de verschillende medewerkers? Welke onderlinge afspraken worden gemaakt? Kies je voor een vzw of niet? Ben je mee met de belangrijkste wijzigingen in de vzw-wetgeving, die heel recent werd aangepast? Uiteraard voorzien we voldoende tijd voor uitwisseling van ervaringen.

Naast de inhoudelijke sessie plannen we ook een korte rondleiding in het jeugdverblijf waar we te gast zijn en voldoende ruimte voor een informele babbel.

Eind april ontvangen alle uitbaters extra info, met mogelijkheid om in te schrijven.

Data en locaties vind je alvast in de agenda, op de achterkant van dit HuisWerknummer.



GRATIS VRIJWILLIGERSVERZEKERING

Eind maart lanceerde minister van jeugd Gatz de vernieuwde gratis vrijwilligersverzekering. Deze wordt beheerd door het Steunpunt Vrijwilligerswerk. We zetten de belangrijkste wijzigingen kort op een rij.

- Door de aanpassing aan de erkenningsvoorwaarden komen enkel feitelijke verenigingen en vzw's zonder personeel nog in aanmerking.
- De bescherming van de polis werd uitgebreid. De gratis vrijwilligersverzekering dekt vrijwilligers voor burgerrechtelijke en buitencontractuele aansprakelijkheid, biedt rechtsbijstand aan en voorziet in een verzekering voor lichamelijke ongevallen bij alle activiteiten die ze onder de toepassing van de vrijwilligerswet uitvoeren. Ten opzichte van de vorige polis zijn de waarborgen verbeterd. Verder is er een extra dekking voor psychologische hulp als vrijwilligers geconfronteerd worden met traumatische ervaringen.
- De verzekering werd aangepast aan de realiteit: Voortaan wordt er gewerkt met vrijwilligerssuren in plaats van met mandagen. Elke erkende organisatie krijgt 1000 vrijwilligerssuren, die efficiënter in te zetten zijn dan de mandagen.
- Ten slotte zullen alle erkenningsaanvragen en het verzekeren van activiteiten vanaf nu verlopen via het centrale digitaal verzekeringsloket op www.gratisvrijwilligersverzekering.be. Daar vind je ook extra info.

SOS ZOMERKAMP

We schreven in vorig HuisWerknummer reeds over de Afrikaanse varkenspest, die is uitgebroken in het zuiden van de provincie Luxemburg. Het virus is niet schadelijk voor de mens, maar de mens zorgt wel mee voor de verspreiding van de ziekte die een bedreiging vormt voor de professionele varkenskwekerij. Daarom worden door de overheid een aantal maatregelen uitgevaardigd om een verdere uitbreiding van de besmette zone tegen te gaan. Bossen worden afgesloten en jeugdkampen worden verboden. Bovendien is de besmette zone de voorbije maanden groter geworden en het is bang afwachten of er de komende weken nieuwe besmette kadavers worden aangetroffen in andere bossen.

De gevolgen zijn nu al groot voor het jeugdtoerisme. Zo'n 100 Vlaamse groepen zijn momenteel op zoek naar een nieuwe kamplocatie. De meeste groepen kiezen in eerste instantie liefst voor een alternatief in de Ardennen, maar als dat niet lukt, kunnen ook Vlaamse terreinen en gebouwen een oplossing bieden.

Om vraag en aanbod zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, werd begin april www.SOSzomerkamp.be gelanceerd. Op deze website kunnen uitbaters en jeugdgroepen elkaar vinden. Bestaande uitbaters kunnen hun vrije periodes doorgeven (vooral in de maand juli is de nood hoog), tegelijk wordt een oproep gedaan naar bijkomende terreinen bij landbouwers, scholen, bedrijven, jeugdbewegingen, festivaluitbaters en lokale overheden.

ADRESWIJZIGING

HuisWerk is een gratis magazine en dat willen we graag zo houden. Je kan daar bij helpen door ons adresbestand up-to-date te houden. Zo zijn wij er zeker van dat ons nummer bij de juiste persoon terecht komt. Voor jeugdverblijfcentra en kampeerterreinen is het adresbestand rechtstreeks gelinkt aan de databank van www.jeugdverblijven.be. HuisWerk wordt opgestuurd naar de verantwoordelijke algemene communicatie. Via je persoonlijke login en wachtwoord kan je de contactgegevens van je jeugdverblijfcentrum/kampeerterrein rechtstreeks aanpassen. Als dit niet lukt, kan je ons bereiken via ondersteuning@cjt.be of tel. 09/210.57.75. Wens je voor jouw jeugdverblijfcentrum/kampeerterrein extra abonnementen, dan kan je deze bestellen tegen kostprijs. Stuur hiervoor een mailtje naar ondersteuning@cjt.be.



HUIS IN DE KIJKER

Onder de kerktoren, welkom bij Chiromeisjes Londerzeel

In Londerzeel, in het noordwesten van de provincie Vlaams-Brabant, worden vier jeugdlokalen verhuurd als jeugdverblijf. Chiromeisjes Londerzeel is er eentje van, een jeugdverblijf type A in de formule zelfkook. De totale binnencapaciteit werd door Toerisme Vlaanderen vastgelegd op 35 personen. Tenten bijplaatsen is niet mogelijk. Het lokaal telt enkele lokalen die gebruikt worden als refter of slaapruijnte, een keuken en een sanitair blok. Aan het lokaal ligt een fantastische speelruimte.

Met de trein is het jeugdverblijf gemakkelijk te bereiken, want op wandelafstand ligt het station halverwege de lijn Dendermonde-Mechelen.

DE BURCHT

“De burcht is een domein omringd door verschillende gebouwen”, vertellen Catherine Beuken, Yasmienne El Bouchtili en Marie Oosterlinck van Chiromeisjes Londerzeel. “Je vindt er onze lokalen en die van de scouts en gidsen, maar er is ook een kinderdagverblijf met dagopvang en naschoolse kinderopvang, een gezondheidscentrum met een Centrum voor Leerlingenbegeleiding, een consultatiebureau van Kind en Gezin, een dienst arbeidsgeneeskunde en er zijn ook enkele woonfuncties. Dit alles wordt beheerd door vzw De Burcht.”

“Jaarlijks worden we door vzw De Burcht uitgenodigd op een vergadering”, weten de Chiromeisjes. “Tijdens die vergadering worden we dan geïnformeerd over de plannen van de vzw en worden er afspraken gemaakt, bijvoorbeeld over ons evenement dat plaatsvindt op het domein of geluidsverlast. Verder is het contact schaars.”

CHIROMEISJES LONDERZEEL PRAKTISCH

Adres: Burcht 5, 1840 Londerzeel

Totale oppervlakte: 20 000 m²

Capaciteit: 35 personen

*Website: meisjeschirolonderzeel.tumblr.com/
verhuur*



WIE DOET WAT?

“Wekelijks komen we met de voltallige leidingsploeg samen, in totaal een ploeg van ongeveer 25 meisjes. Dan worden de activiteiten voorbereid en afspraken gemaakt rond de verhuur. Iedereen moet daartoe zijn steentje bijdragen”, zijn de Chiromeisjes duidelijk. “Zo blijft het engagement voor iedereen beperkt tot een paar keer per jaar groepen ontvangen of uitzwaaien.”

Toch dragen Nina en Yasmienne de grootste verantwoordelijkheid. “Dat is inderdaad zo”, bevestigt Yasmienne. “We ontfermen ons vooral over het administratieve luik en als er zich problemen voordoen, dan zijn wij het eerste aanspreekpunt. We spreken dan ouders aan om zaken te herstellen of bellen rond als bijvoorbeeld de mazouttank plots leeg is.”

POETSEN

“Zondag moet iedere tak zijn lokaal opruimen, zodat het vrijdag klaar is voor verhuur”, leggen de Chiromeisjes uit. “Van de verblijvende groepen verwachten we hetzelfde tegen zondagmiddag omdat wij dan starten met onze activiteiten.”

“Spik en span moet het niet zijn. Voor ons volstaat het als de verblijvende groep de afwas doet, het sanitair poetst en de lokalen borstelt. Zetels verplaatsen of nat poetsen is voor ons niet nodig.”

DE FINANCIËN

“Voor een weekend betalen groepen 160 euro, energie inbegrepen”, zeggen de Chiromeisjes.

“De verhuurinkomsten zijn voor de Chiro. Daarmee wordt bijvoorbeeld knutselmateriaal gekocht.”

Wie de grotere investeringen betaalt, weten ze niet. “De lokalen werden door de voorgaande generatie gerenoveerd. Zware investeringen hebben wij hierdoor nog niet moeten doen. Wie eventuele investeringen moet betalen, moeten we daarom eens navragen”, zijn de Chiromeisjes eerlijk. “Wellicht is dit de helft voor vzw De Burcht en de helft voor ons.”

Of ze een bijdrage betalen aan vzw de Burcht? “Ja, maar deze bijdrage is beperkt.”

Wordt er een waarborg gevraagd? “Ja, we vragen een waarborg van 100 euro, maar die hebben we de voorbije drie jaar nog maar één keer moeten inhouden. Niet omwille van schade, maar wel voor overlast”, weten de Chiromeisjes.

Is er dan nooit schade? “Toch wel, maar dat beperkt zich tot schade aan de inkleding van het lokaal. Dat is uiteraard jammer, maar we beschouwen dit als gebruiksschade en geen echte schade. Hiervoor houden we geen waarborg in. We knutselen dan gewoon iets nieuw”, vertellen de Chiromeisjes.

“Voor 160 euro krijgen de groepen een uitgeruste keuken met frigo en klein vriesvak, vier kookplaten en kookgerief, een oven, een microgolfoven en borden, bestek en tassen. De lokalen zijn uitgerust met voldoende tafels, stoelen en enkele zetels”, sommen de Chiromeisjes hun inboedel op. “Materiaal dat van ons is, zit achter slot en grendel.”

DE DOELGROEP

“De verhuur van het verblijf beperkt zich enkel tot de weekends, kampen worden niet toegestaan. Verder wordt de leeftijd van de doelgroep begrensd tot en met het 3de of 4de middelbaar, dit onder begeleiding. Louter leidingsploegen komen er niet in”, zeggen de Chiromeisjes resoluut.

“Op het vlak van verhuur is er geen samenwerking met de scouts en gidsen. Dit is ook nog niet nodig geweest. Groepen hebben namelijk nog nooit gevraagd om beide lokalen samen te huren”, weten de Chiromeisjes. Ook van spanningen onder de verblijvende groepen, hebben ze geen weet. “Er zijn hier nog nooit echt problemen geweest, toch niet dat we weten.”

DE TROEVEN

“Op het domein hebben we een mooi grasplein en wat speeltoestellen. Het dorp leent zich goed voor een dorpspel en er zijn heel wat winkels in de buurt. Ideaal voor koks die over geen wagen beschikken en nog snel wat voedsel moeten inslaan”, vertellen de Chiromeisjes.

“Op wandelafstand is er ook nog een zwembad, maar dat is momenteel gesloten voor renovatie. Als alternatief verwijzen we daarom door naar Diepvennen, een camping met zwembad en openluchtzwembad. Bovendien is er ook een mooie speeltuin. Het nadeel is dat de toegang niet gratis is. Kinderen betalen 4 euro. Verder is ook een daguitstap naar Planckendaal een optie. Hiervoor kan je de trein nemen, gecombineerd met de bus,” sluiten de Chiromeisjes af.

AGENDA

In deze agenda willen we alle data van vormingsmomenten, ontmoetingen, indiendata voor erkenning en subsidiëring, ... opnemen die interessant kunnen zijn voor uitbaters. Ook hiervoor staat onze redactie open voor suggesties. Mail die gerust door naar ondersteuning@cjt.be!

15 MEI 2019

Indiendatum voor aanvragen impuls subsidie "iedereen verdient vakantie"

Toerisme Vlaanderen organiseert voor het derde jaar een subsidieoproep "iedereen verdient vakantie". Ook jeugdverblijfscentra kunnen hier op intekenen. Meer informatie via www.toerismevlaanderen.be/impulsiedereenvakantie.

22 EN 25 MEI EN 13 EN 15 JUNI 2019

RaderWerk

Dit jaar vindt de derde editie plaats van ons vormings- en ontmoetingsconcept "RaderWerk". Deze keer gaan we informeren en uitwisselen over "de organisatie achter het jeugdlogies". Hoe worden de taken verdeeld? Welke onderlinge afspraken worden gemaakt? Kies je voor een vzw of niet? We gaan daarbij ook in op de vzw-wetgeving die heel recent werd aangepast.

Alle uitbaters ontvangen eind april een folder met extra informatie en mogelijkheid tot inschrijven. Zie ook www.cjt.be/ondersteuning/vorming.

Je vindt ons op volgende locaties:

- **Woensdag 22 mei**, 15u tot 17u30 of 19u tot 21u30: Kamphuis Pax in Lille
- **Zaterdag 25 mei**, 10u tot 12u30: 't Heuvelken in Tessenderlo
- **Donderdag 13 juni**, 15u tot 17u30 of 19u tot 21u30: Het Rokken in Roeselare
- **Zaterdag 15 juni**, 10u tot 12u30: JVC Schotte in Aalst

1 JULI 2019

Indiendatum voor financiële verslagen 2018 infrastructuursubsidie en/of animatiesubsidie (binnen het decreet 'toerisme voor allen')

De jeugdverblijfscentra aan wie de laatste schijf van (infrastructuur- of animatie)subsidies reeds is uitbetaald, moeten een financieel verslag van hun centrum indienen bij Toerisme Vlaanderen. Daarin moet je vooral de gekregen subsidies en de financiële resultaten van het voorbije kalenderjaar verantwoorden. Projecten waarvoor de toegekende subsidie niet hoger was dan 2 000 euro, zijn vrijgesteld van deze verplichting.

Particulieren kunnen hiervoor gebruik maken van een eenvoudig formulier (op te vragen bij Toerisme Vlaanderen), vzw's kunnen het financieel verslag van de vzw indienen.



Centrum voor Jeugdtoerisme^{vzw}

Bergstraat 16
9820 Merelbeke
09/210.57.75
ondersteuning@cjt.be
www.cjt.be

Raadpleeg onze website www.cjt.be/ondersteuning voor meer informatie. Je vindt er niet alleen alle indiendata en formulieren terug, je kan er ook terecht voor een massa andere informatie. Zo kan je in het HuisWerkarchief ook alle vorige dossiers raadplegen.

Blijf je graag als eerste op de hoogte van alle weetjes of wil je interessante links te weten komen, dan kan je ons volgen op Facebook. Je hoeft hiervoor geen lid te zijn van Facebook, het volstaat om te surfen naar www.facebook.com/CJTOndersteuning. Wie wel een Facebookprofiel heeft en onze pagina 'leuk vindt', krijgt onze berichten regelmatig te zien op zijn eigen nieuwspagina.

