

Een nieuw decreet 'jeugdverblijfcentra'
Een nieuw brandveiligheidslabel?
Kampeerterreinen en de fiscus
Dagboek van een uitbater
Waterlozen – Schotelweide, terrein in de kijker

Afgiftekantoor:
9820 Merelbeke Centrum
nr. P2A6224
VU + afzendadres:
Joris Breugelmans
Bergstraat 16
9820 Merelbeke

BELGIË - BELGIQUE
P.B.

Merelbeke 1
3/2392



diversiteit



veiligheid

duurzaamheid



gezondheid



avontuur

HUIS WERK

MAGAZINE OVER JEUGDVERBLIJFCENTRA
driemaandelijks magazine – jaargang 7 – nummer 28
oktober – november – december 2012



Centrum voor Jeugdtoerisme^{VM}



Dossier
VERTEGEN-
WOORDIGINGS-
WERK

INHOUDSTAFEL

- 2 **Editoriaal**
- 3 **Dossier VERTEGENWOORDIGINGSWERK**
- 4 **Het rapport**
- 9 **Het aanbod van CJT**
- 10 **Het elftal van CJT**
- 12 **Onze conclusies**
- 13 **Een nieuw decreet 'jeugdverblijfcentra'**
- 14 **Terrein in de kijker**
- 16 **Vraag het aan ... CJT Ondersteuning**
- 17 **Dagboek van een uitbater**
- 18 **Nieuwsflash**
- 19 **Vooruitblik HuisWerk 29**
- 20 **Agenda**



Centrum voor Jeugdtoerisme™

CJT Ondersteuning maakt deel uit van Centrum voor Jeugdtoerisme vzw (CJT), net zoals CJT Boekingscentrale en CJT Verblijfcentra. Met deze drie actiedomeinen wil CJT gepaste verblijfsmogelijkheden aanbieden aan jeugd in groepsverband.

Particulieren of verenigingen die een gebouw of terrein verhuren of willen verhuren aan jeugdgroepen, kunnen bij CJT Ondersteuning terecht. Zij krijgen **advies, vorming en begeleiding** omtrent erkenning, subsidies en alles wat komt kijken bij het uitbaten van een jeugdverblijf. CJT Ondersteuning verspreidt **informatie** via het tijdschrift HuisWerk en de website www.cjt.be. De website www.jeugdverblijven.be bevat ongeveer 600 jeugdverblijfcentra en wordt onderhouden door CJT. Daarnaast verdedigt CJT Ondersteuning de **belangen van de sector** bij de overheid en andere instanties. Dit gebeurt door vertegenwoordigingswerk bij o.a. Toerisme Vlaanderen, de Afdeling Jeugd en de provincies.

EDITORIAAL

De gemeente- en provincieraadsverkiezingen zijn net achter de rug. Op 1 januari 2013 starten nieuwe coalities voor een periode van zes jaar. De kans dat jeugdtoerisme een issue wordt tijdens de coalitiebesprekingen, is redelijk klein. Toch zal je ook de komende zes jaar je burgemeester nodig hebben, al is het maar om de brandveiligheid te controleren. Er is echter meer...

In de uitbatersbevraging (uitgebreid toegelicht in dit HuisWerknummer) kwamen stedenbouwkundige problemen naar voor als belangrijkste thema om aan te kaarten bij de overheid. Dat doet CJT op Vlaams niveau reeds jarenlang in de zogeheten taskforce, met wisselend succes.

Momenteel lijkt het er op dat iedereen met vergunning- of herbestemmingsproblemen sowieso zal moeten aankloppen bij gemeente of provincie. Nochtans had de Vlaamse regering in maart 2012 in het Vlaams parlement beloofd om werk te maken van een afwegingskader voor jeugdverblijfcentra gelegen in een speciale beschermingszone (vogel- of habitatrictlijngebied). Er moest enkel nog gewacht worden op groen licht van minister van natuur Schauvliege, maar zij weigert sinds 2009 alle medewerking aan de werkzaamheden van de taskforce. Onbegrijpelijk, want als parlements lid lag ze in 2006 mee aan de basis van de resolutie die voorafging aan de taskforce.

“De hete aardappel wordt teruggeschoven naar gemeenten en provincies.”

Om een lang verhaal kort te maken, ziet het er naar uit dat de hete aardappel (zonevreemde jeugdverblijfcentra in kwetsbare gebieden) teruggeschoven wordt naar de gemeenten en provincies. Ook besparingen bij de Vlaamse overheid blijken daarbij nu een rol te spelen. En daarmee zijn we terug bij het begin van deze tekst: het belang van goede contacten in de eigen gemeente. We kunnen dan enkel nog hopen dat de Vlaamse regering zorgt voor een aantal ondersteunende maatregelen. Dat wordt momenteel onderzocht.

In dit HuisWerknummer dus veel aandacht voor onze uitbatersbevraging, meer bepaald de manier waarop we ons vertegenwoordigingswerk (moeten) aanpakken. Daarnaast voor het eerst geen huis in de kijker, maar een terrein in de kijker. En natuurlijk een brokje actualiteit.

Veel leesplezier!

Frederik Vercammen

COLOFON

VASTE MEDEWERKERS

Luc De Coninck
Maarten Dekoninck
Peter Landsheere
Anne Marie Laureys
Erwin Stessens
Piet Termont
Frederik Vercammen
Dora Wagemans

WERKTEN NOG MEE AAN DIT NUMMER

Karel De Deckert

VORMGEVING

IO - Els De Pauw

COVERFOTO

Philippe Wiggers
(Hageland Vlaams-Brabant)

DRUK

Nevelland, Nevele

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Joris Breugelmanns
Bergstraat 16
9820 Merelbeke

REDACTIEADRES

Bergstraat 16
9820 Merelbeke
Tel.: 09/210.57.75
Fax: 09/210.57.80
E-mail: huiswerk@cjt.be

HuisWerk is een publicatie van Centrum voor Jeugdtoerisme vzw, met steun van de Vlaamse overheid.



HuisWerk werd gedrukt op gerecycleerd chloorvrij papier.

DOSSIER VERTEGENWOORDIGINGSWERK

Over opkomen voor de belangen van het jeugdtoerisme

In de lente van 2012 voerden we voor de derde keer een bevraging uit bij de uitbaters van de Vlaamse jeugdverblijfscentra. De uitbaters van de kampeerterreinen werden voor de eerste keer ook mee bevraged.

Deze bevraging wordt gebruikt bij het opstellen van onze beleidsnota 2014-2017. In deze beleidsnota beschrijven we onze werking voor de komende jaren en op basis hiervan ontvangt CJT als ondersteuningsstructuur subsidies van de Afdeling Jeugd.

227 van de 529 uitbaters vulden de enquête in, dat is 43 %. Dit antwoordpercentage laat ons toe om de antwoorden te veralgemenen.

Niet alleen kregen we heel wat nuttige feedback over onze werking, we stelden ook een aantal vragen over de manier waarop uitbaters vertegenwoordigd worden bij het beleid. De antwoorden hierop moeten ons in staat stellen om ons vertegenwoordigingswerk een stuk efficiënter en transparanter te gaan organiseren.

Wat we via de bevraging te weten gekomen zijn en hoe we onze vertegenwoordigingen gaan aanpakken de komende jaren, krijg je te lezen in dit dossier.



Het rapport

Sinds 2005 is Centrum voor Jeugdtoerisme vzw (CJT) erkend als ondersteuningsstructuur. Dit houdt o.m. in dat CJT op heel wat overlegmomenten en vergaderingen de belangen verdeelt van de jeugdtoeristische sector. Wat vinden de uitbaters daar echter zelf van?

IS DE OVERHEID OP DE HOOGTE?

We startten de bevraging met een algemene vraag. Heb je het gevoel dat de bevoegde overheden op de hoogte zijn van problemen of knelpunten in de jeugdtoerismesector? Heel wat uitbaters hebben hier eigenlijk geen zicht op, maar liefst 45 % kruist nl. "geen idee" aan. Bij de uitbaters die wel een mening hebben, geeft een meerderheid (60 %) aan dat de overheid wel degelijk op de hoogte is, 40 % denkt van niet. De meningen zijn dus behoorlijk verdeeld.

WAT MOET AANGEPAKT WORDEN?

Belangrijker is echter de vraag rond welke thema's overleg met de sector is aangewezen. Waar liggen vandaag de knelpunten in het beleid t.a.v. jeugdtoerisme? Of nog anders gezegd: welke problemen in de jeugdtoerismesector zouden vandaag moeten aangekaart worden bij de overheid? Maar liefst 84 uitbaters formuleerden zelf een antwoord en we konden volgende clusters samenstellen:

1. Ruimtelijke ordening en speelgroen

Ruimtelijke ordening en zonevreemdheid vormen het meest geciteerde probleem. Niet verwonderlijk, want ongeveer de helft van de uitbaters kampt zelf met een stedenbouwkundig of zoneringsprobleem en in een aantal gevallen vormt dit zelfs een bedreiging voor het voortbestaan van het jeugdlogies. Daarmee samenhangend wordt ook het gebrek aan speelruimte in bossen aangeklaagd. Samengevat: jeugdtoerisme heeft nood aan voldoende fysieke ruimte.

2. Reglementering en subsidiëring

Er is te veel en steeds strengere regelgeving, lezen we in de antwoorden van heel wat uitbaters. Daardoor is het niet altijd haalbaar om aan alle wettelijke voorschriften te voldoen. Subsidiëring zou hierbij kunnen ondersteunen, maar de laatste jaren is deze niet langer voor iedereen toereikend omwille van besparingen bij de overheid enerzijds en stijgende kosten voor de uitbaters anderzijds.

3. Overlast in de buurt

Er wordt nog steeds heel wat overlast gesignaleerd, soms omdat burelen minder verdraagzaam zijn geworden, anderzijds omdat er in bepaalde gevallen ook effectief overlast is. Dit gaat dan vooral over geluidshinder.

Heb je het gevoel dat de bevoegde overheden op de hoogte zijn van problemen of knelpunten in de jeugdtoerismesector?

ANTWOORD	PERCENTAGE	AANTAL
Ja	33%	75
Nee	22%	50
Geen idee	45%	100
Totaal		225

4. Houding van begeleiders

Ten slotte zijn er ook verschillende uitbaters die klagen over de begeleiders van de jeugdgroepen die ze over de vloer krijgen. Er is te weinig respect voor materiaal of gebouw en er wordt te weinig opgetreden tegen het drankmisbruik bij sommige groepen.

WAT DOET CJT ONDERSTEUNING?

Heel wat werk aan de winkel dus en CJT heeft de voorbije jaren al ettelijke acties ondernomen. Is dit echter ook bekend? Dat blijkt redelijk mee te vallen. 84 % van de uitbaters weet dat CJT Ondersteuning vandaag reeds heel wat vertegenwoordigerswerk opneemt.

Wist je dat CJT Ondersteuning heel wat vertegenwoordigerswerk vandaag reeds opneemt?

ANTWOORD	PERCENTAGE	AANTAL
Ja	84%	189
Nee	16%	35
Totaal		224

Rond welke thema's denk je dat CJT Ondersteuning vandaag reeds actief de jeugdtoerismesector vertegenwoordigt?

ANTWOORD	PERCENTAGE	AANTAL
Ruimtelijke ordening	57%	105
Erkenning en subsidiëring van jeugdverblijfcentra	87%	161
Legionella	39%	72
Maximumfactuur in het onderwijs	15%	27
Vrijstelling onroerende voorheffing	29%	53
Speelbossen	60%	111
Toegankelijkheid voor personen met een beperking	76%	140
Afvalophaling	23%	43
Kampvuren	39%	72
Voedselveiligheid	46%	86
Brandveiligheid	85%	158

We hebben in een volgende vraag de thema's opgelijst waar CJT de voorbije jaren rond gewerkt heeft. We lieten dan de uitbaters beoordelen rond welke thema's CJT vandaag reeds actief de jeugdtoerismesector vertegenwoordigt. M.a.w., zo konden we zien welke aspecten van ons huidig vertegenwoordigingswerk het meest bekend zijn bij de uitbaters. Uitbaters konden hier uiteraard meerdere antwoorden aanduiden. Op pagina 10 en 11 beschrijven we hoe CJT deze verschillende thema's opvolgde en opvolgt.

TEVREDEN OVER CJT-VERTEGENWOORDIGINGSWERK?

CJT Ondersteuning heeft dus de voorbije jaren heel wat vertegenwoordigingswerk verricht. Hoe tevreden zijn de uitbaters hierover? Voor 14 % van de uitbaters is dit moeilijk te beoordelen.

Bij de anderen ligt de tevredenheid hoog. 87 % (ofwel 139 op 160) blijkt heel tevreden of tevreden te zijn. 12 % geeft "tussen beide" aan. 1 % is ontevreden en niemand is heel ontevreden. Een verdere analyse leert dat de tevredenheid gemiddeld iets hoger ligt bij jeugdlogies zonder personeel en bij jeugdlogies aangesloten bij de boekingscentrale.

Ben je tevreden over de manier waarop CJT Ondersteuning dit vertegenwoordigingswerk opneemt?

ANTWOORD	PERCENTAGE	AANTAL
Ja, heel tevreden	22%	41
Ja, tevreden	52%	98
Tussen beide	11%	20
Nee, niet echt tevreden	1%	1
Nee, helemaal niet tevreden	0%	0
Moeilijk om te beoordelen	14%	27
Totaal		187



Heel wat uitbaters klagen over te veel en te strenge regelgeving.



CJT Ondersteuning moet uitbaters meer raadplegen, alvorens standpunten in te nemen.

De feedback van de uitbaters bij vorige vraag is vooral positief. De meeste uitbaters vinden het handig dat een organisatie dit goed opvolgt, ook al heeft niet iedereen zicht op wat er precies gebeurt. Over de communicatie zijn de meningen echter verdeeld. Sommigen hebben het gevoel met alles mee te zijn dankzij bijv. HuisWerk of vormingsmomenten. Voor anderen is het allemaal veel te beperkt.

Dit wordt ook bevestigd in het 'stellingenspel'. Het is vooral de communicatie over het vertegenwoordigingswerk die beter kan. Slechts één op drie uitbaters spreekt tegen dat CJT Ondersteuning te weinig communiceert.

Dat CJT Ondersteuning voor de overheid een belangrijke gesprekspartner is en dat CJT Ondersteuning het algemeen belang verdedigt (ondanks het zelf uitbaten van jeugdverblijfcentra), staat minst ter discussie.

Een meerderheid volgt dat CJT Ondersteuning de voorbije jaren een aantal bepalingen heeft kunnen bijsturen. Een vergelijkbare meerderheid spreekt tegen dat CJT Ondersteuning zelfkookhuizen bevoordeelt t.o.v. volpensionhuizen. Belangrijk bij deze laatste stelling is dat ook de volpensionhuizen zelf zich niet benadeeld voelen. Bij deze vraag stelden we nl. geen significante verschillen vast tussen zelfkook- en volpensionhuizen.

In hoeverre ga je akkoord met volgende stellingen?

	HELEMAAL NIET AKKOORD	NIET AKKOORD	TUSSEN BEIDE	AKKOORD	HELEMAAL AKKOORD	TOTAAL
CJT Ondersteuning verdedigt het algemeen belang van de jeugdtoerismesector, ondanks het feit dat CJT zelf ook jeugdverblijfcentra uitbaat.	0	5	40	128	28	201
	0%	2%	20%	64%	14%	
CJT Ondersteuning heeft de voorbije jaren een aantal overheidsbepalingen kunnen bijsturen, dankzij een goede dossierkennis.	1	4	72	102	18	197
	1%	2%	37%	52%	9%	
CJT Ondersteuning verdedigt enkel de belangen van eenvoudige zelfkookhuizen, ten koste van de volpensionhuizen.	22	95	62	11	4	194
	11%	49%	32%	6%	2%	
CJT Ondersteuning communiceert veel te weinig over de resultaten van het vertegenwoordigingswerk.	6	56	73	57	7	199
	3%	28%	37%	29%	4%	
Voor de overheid is CJT Ondersteuning een belangrijke gesprekspartner als het gaat over jeugdtoerisme.	0	2	35	126	39	202
	0%	1%	17%	62%	19%	

WAT IS DE BESTE AANPAK?

Op welke manier kan CJT Ondersteuning dan best bepaalde zaken aankaarten, wilden we weten. Uitbaters konden hier meerdere antwoorden aanduiden.

“Direct overleg met bepaalde overheden” is duidelijk de top-score. Maar liefst vier op vijf vindt dit een goede manier van werken. Ook onderzoek en lidmaatschap van overlegplatforms kon de meerderheid bekoren. Werken met persberichten of parlementaire vragen werd een stuk minder zinvol ingeschat.

Een overgrote meerderheid (92 %) van de uitbaters vindt dat CJT Ondersteuning uitbaters moet raadplegen, alvorens standpunten in te nemen.

Zeer logisch om de uitbaters te betrekken, geven de uitbaters zelf aan. Zij ondervinden immers aan den lijve de problemen en knelpunten en zijn daardoor uitstekend geplaatst om aan te geven wat er leeft. Een aantal uitbaters benadrukt ook dat dan alle segmenten (type A, B, C en kampeerterrein - volpension en zelfkook - groot en klein ...) moeten meegenomen worden. Het verbetert de kwaliteit van de standpunten die CJT inneemt en het verhoogt de betrokkenheid.

CJT Ondersteuning mag dus gerust meer inspanningen doen om uitbaters te raadplegen voorafgaand aan het vertegenwoordigingswerk. Maar hoe kan dit best gebeuren? Uitbaters konden bij deze vraag meerdere antwoorden aanduiden.

Drie op vier vindt het zinvol dat uitbaters feedback kunnen geven via mail. Drie op vijf denkt aan korte bevragingen. Individuele uitbaters inschakelen om het vertegenwoordigingswerk te laten uitvoeren, kan op weinig bijval rekenen.

Op welke manier kan CJT Ondersteuning best bepaalde zaken aankaarten?

ANTWOORD	PERCENTAGE	AANTAL
Als lid van overlegplatforms	53%	106
Direct overleg met bepaalde overheden	80%	159
Onderzoek voeren en bekendmaken	62%	123
Parlementaire vragen	30%	59
Persberichten	31%	62
Andere	3%	6
Totaal		199

Is het nodig dat CJT Ondersteuning op één of andere manier uitbaters raadpleegt, alvorens standpunten in te nemen?

ANTWOORD	PERCENTAGE	AANTAL
Ja	92%	193
Nee	8%	17
Totaal		210

Hoe kan CJT Ondersteuning deze inspraak in de toekomst best organiseren?

ANTWOORD	PERCENTAGE	AANTAL
Via mail wordt bij de uitbaters info opgevraagd	73%	140
Aan individuele uitbaters wordt gevraagd om namens CJT Ondersteuning vergaderingen bij te wonen.	18%	34
CJT Ondersteuning houdt bij uitbaters een korte bevraging over bepaalde thema's.	60%	115
Een representatieve werkgroep met uitbaters staat CJT Ondersteuning bij, door een aantal keren per jaar te vergaderen.	37%	71
Op de website www.cjt.be/ondersteuning wordt een poll gehouden over een actueel vraagstuk.	40%	77
Afhankelijk van het thema contacteert CJT Ondersteuning een aantal uitbaters, die dan hun input kunnen geven.	41%	79
Andere	4%	8
Totaal		191



Terugkoppeling na het vertegenwoordigingswerk is wenselijk voor een grote meerderheid van de uitbaters.

TERUGKOPPELING GEWENST?

Communicatie en betrokkenheid op voorhand zijn dus belangrijk. Maar hoe zit het achteraf? In welke mate worden uitbaters graag op de hoogte gehouden? Een overgrote meerderheid (89 %) vindt dit wel degelijk belangrijk of zelfs heel belangrijk.

Vind je het belangrijk dat CJT Ondersteuning je op de hoogte houdt over de resultaten van het vertegenwoordigingswerk?

ANTWOORD	PERCENTAGE	AANTAL
Ja, heel belangrijk	39%	81
Ja, belangrijk	50%	103
Tussen beide	10%	21
Nee, niet echt belangrijk	1%	3
Nee, helemaal niet belangrijk	0%	0
Totaal		208

Langs welke weg kan deze terugkoppeling dan het best gebeuren? Uitbaters konden hier meerdere antwoorden aanduiden. Mail, het tijdschrift HuisWerk en een digitale nieuwsbrief kunnen elk een meerderheid van de uitbaters bekoren. De website scoort laag.

Langs welke weg kan deze terugkoppeling best gebeuren?

ANTWOORD	PERCENTAGE	AANTAL
Tijdschrift HuisWerk	57%	119
Website www.cjt.be/ondersteuning	23%	48
Digitale nieuwsbrief	51%	108
E-mail	60%	126
Andere	0%	1
Totaal		210

Het aanbod van CJT

CJT Ondersteuning doet uiteraard meer dan vertegenwoordigingswerk. Er is nl. ook een uitgebreid aanbod voor uitbaters van jeugdverblijfcentra. Sinds 2011 kunnen zelfs uitbaters van kampeerterreinen gedeeltelijk van dit aanbod gebruik maken.

Zoals het ook gebeurde in 2006 en 2009, hielden we dit jaar een uitgebreide evaluatie van dit aanbod. Wat blijkt uit de tabel hiernaast? De tevredenheid is verder gestegen en zit meestal boven de 90 %. Dit betekent dat telkens minstens 90 % van de uitbaters aangeeft tevreden of heel tevreden te zijn. Enkel de websites www.cjt.be/ondersteuning en www.jeugdverblijven.be blijven steken op resp. 83 % en 82 % tevreden uitbaters.

Hieronder gaan we iets meer in detail.

Beantwoorden van vragen

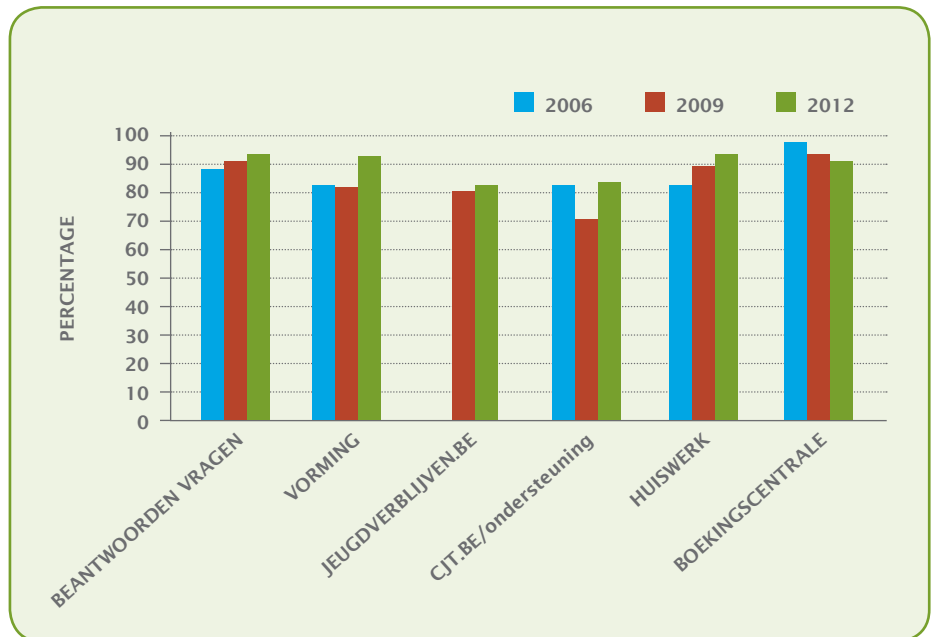
64 % van de uitbaters weet dat hij/zij met vragen terecht kan bij CJT. Daarvan heeft 69 % ook al gebruik gemaakt van deze dienst.

De hoge tevredenheidsscore (93 %) wordt gelinkt aan snelheid, duidelijkheid en deskundigheid van de antwoorden. Slechts heel af en toe wordt gewag gemaakt van vragen die niet beantwoord konden worden.

Vorming

80 % van de uitbaters kent het vormingsaanbod, daarvan heeft iets meer dan de helft (52 %) er ook al gebruik van gemaakt. De redenen om niet deel te nemen, hebben vaak met praktische zaken te maken: tijdsgebrek, afstand of tijdstip van de vorming.

De tevredenheid (92 %) maakt een grote sprong voorwaarts in vergelijking met de voorgaande bevragingen. Uitbaters waarderen daarbij de deskundigheid van de (vaak externe) lesgevers.



Website www.jeugdverblijven.be

82 % van de uitbaters geeft aan de website www.jeugdverblijven.be te gebruiken.

Daarvan is 82 % tevreden of heel tevreden. De meeste uitbaters vinden de website gebruiksvriendelijk en overzichtelijk, anderzijds vinden sommige uitbaters het soms toch nog te ingewikkeld. Bij de opties scoort vooral de statistiekenmodule heel goed qua tevredenheid (86 % tevreden gebruikers). Kalender en reservatieformulier bekoren elk ongeveer vier op de vijf gebruikers.

Website www.cjt.be/ondersteuning

De meeste uitbaters brachten reeds een bezoekje aan onze website, 83 % was tevreden. Er is een massa correcte informatie te vinden, wel zorgt de hoeveelheid van de informatie ervoor dat sommige uitbaters niet gemakkelijk hun weg vinden op de website.

Tijdschrift HuisWerk

Bijna iedereen kent en leest HuisWerk. De tevredenheid is verder gestegen naar 94 % van de uitbaters. De meeste commentaren zijn dan ook lovend. Interessante thema's, nuttige info, goed leesbaar enz. Bij de verschillende rubrieken scoort het dossier het best. Ook de actualiteitsrubrieken "vraag het aan" en "nieuwsflash" scoren goed. De nieuwe rubriek "dagboek" valt het minst in de smaak.

Boekingscentrale

Uitbaters van zelfkookhuizen kunnen beroep doen op CJT Boekingscentrale voor promotie en administratie (reservaties, betalingen e.d.). Vier op vijf uitbaters geeft aan de boekingscentrale van CJT te kennen. 90 % van de aangesloten uitbaters is tevreden of heel tevreden.

Vertegenwoordigingen – het elftal van CJT

Graag willen we hier van de gelegenheid gebruik maken om voor de verschillende vertegenwoordigingsthema's (zie tabel bovenaan pagina 5) uit te leggen wat het vertegenwoordigingswerk precies inhoudt en inhoudt. We doen dit in volgorde van "bekendheid" bij de uitbaters (cijfers tussen haakjes).

1 - *Erkenning en subsidiëring van jeugdverblijfcentra* (87 %)

Deze zaken worden geregeld door het decreet 'toerisme voor allen' en het decreet 'jeugdverblijfcentra' en worden opgevolgd door resp. Toerisme Vlaanderen en Afdeling Jeugd (zie verklarende lijst in rechterkolom).

Niet alleen bij de totstandkoming van deze decreten, maar ook bij evaluaties ervan wordt CJT nauw betrokken. Dit gebeurde bijv. in 2008 voor het uitvoeringsbesluit bij het decreet 'toerisme voor allen' en in 2012 voor het decreet 'jeugdverblijfcentra'.

2 - *Brandveiligheid* (85 %)

Het uitvoeringsbesluit bij het decreet 'toerisme voor allen' bevat o.m. de brandveiligheidsnormen voor jeugdverblijfcentra. Zonder in te boeten aan veiligheid, pleit CJT steeds voor haalbare en betaalbare normen voor de jeugdtoerismesector. Dit was bijv. het geval bij de evaluatie van de brandveiligheidsnormen in 2008.

CJT is door de minister van toerisme ook aangeduid als vertegenwoordiger van de jeugdverblijfcentra in de technische commissie brandveiligheid. Deze commissie adviseert de minister over afwijkingaanvragen op de brandveiligheidsnormen.

3 - *Toegankelijkheid voor personen met een beperking* (76 %)

Rekening houden met toegankelijkheid is een nieuw gegeven voor het overgrote deel van de jeugdverblijfcentra. Een gratis toegankelijkheidsdoorlichting is verplicht voor erkende jeugdverblijfcentra en wie infrastructuursubsidies ontvangt, moet bij (grotere) bouwwerken de toegankelijkheidsnormen in acht nemen. CJT tracht mee te waken over het evenwicht: niemand kan tegen toegankelijkheid zijn, maar de gevraagde investeringen moeten wel in verhouding blijven staan tot de maatschappelijke meerwaarde.

Toerisme Vlaanderen reikt ook toegankelijkheidslabels uit (A of A+). CJT vertegenwoordigt de jeugdverblijfcentra in de labelcommissie die beperkte afwijkingen kan toestaan.

4 - *Speelbossen* (60 %)

Het belang van speelruimte in de natuur is groot, maar deze ruimte opeisen is niet eenvoudig. CJT participeerde de voorbije jaren in een aantal overlegmomenten met Agentschap voor Natuur en Bos, maar ook in een aantal projecten rond groene speelruimte.

5 - *Ruimtelijke ordening* (57 %)

Ruimtelijke ordening is voor heel wat jeugdverblijfcentra een belangrijke en soms zelfs bedreigende factor. De voorbije jaren kreeg dit thema heel wat aandacht in de taskforce jeugdverblijven (zie verklarende lijst rechts onderaan). Een aantal kleinere zaken werd reeds verwezenlijkt, maar op de grote doorbraak is het nog steeds wachten.

Ook in de denktank ruimte van Steunpunt Jeugd wordt actief nagedacht over ruimte voor kinderen en jongeren.

6 - *Voedselveiligheid* (46 %)

De voorbije jaren zaten CJT en andere jeugdorganisaties een aantal keren samen met FAVV (Federaal Agentschap voor Voedselveiligheid). Aanleidingen waren o.m. de toepassing van de HACCP-normen in de volpensionhuizen, enkele gemediatiseerde voedselvergiftigingen tijdens de zomermaanden (die in sommige gevallen achteraf een ordinare buikgriep bleken te zijn) of het uitbrengen van een sensibiliseringspakket voor jeugdgroepen.

7 - *Legionella* (39 %)

Begin jaren 2000 was er heel wat aandacht voor legionellabesmetting. CJT participeerde in een werkgroep die normen opstelde om de verspreiding van legionellabacteriën tegen te gaan, niet alleen in jeugdverblijfcentra, maar ook in ziekenhuizen, sporthallen e.d. De normen vastgelegd in 2004, bleken al snel redelijk onhaalbaar voor onze sector en in 2007 werd een versoepeld legionellabesluit goedgekeurd.

8 - *Kampvuren* (39 %)

Kampvuren zijn voor heel wat jeugdgroepen een belangrijk onderdeel van hun verblijf. In de praktijk blijkt echter de praktische organisatie van zo'n kampvuur te botsen met allerhande wetgeving. Samen met de jeugdorganisaties bekijkt CJT hoe de Vlaamse regels kunnen aangepast worden. Wallonië is daarbij ons voorbeeld, want daar werd de afstand tot bebouwing of begroeiing onlangs verminderd van 100 naar 25 meter.

9 - Vrijstelling onroerende voorheffing (29 %)

De meeste jeugdverblijfcentra genieten van een vrijstelling om onroerende voorheffing te betalen. Toch doet de Vlaamse belastingadministratie in bepaalde gevallen moeilijk. CJT spande enkele jaren geleden een rechtszaak in en kreeg gelijk van de rechter. De argumentatie uit het vonnis werd sindsdien al bezorgd aan enkele uitbaters die zelf in een discussie met de fiscus verwickeld waren. Ondertussen bekijken we ook hoe de uitzondering in de wetgeving kan ingeschreven worden, met minder ruimte voor interpretatie.

10 - Afvalophaling (23 %)

Het ophalen van afval gebeurt door gemeentes of intercommunales en daardoor is het moeilijk om afspraken te maken op Vlaams niveau. In 2010 hadden we wel een overleg met OVAM (Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij) en VVSG (Vlaamse Vereniging van Steden en Gemeentes), maar ook daar geraakten we niet verder dan het verzamelen van enkele goede praktijkvoorbeelden.

11 - Maximumfactuur in het onderwijs (15 %)

De voorbije jaren vergaderde CJT enkele malen met kabinetsmedewerkers van de minister van onderwijs. We wilden hen wijzen op de gevolgen van de maximumfactuur voor het jeugdtoerisme. Onze belangrijkste eis was dat de maximumbedragen minstens zouden geïndexeerd worden en dat is uiteindelijk het geval sinds dit schooljaar.



Qua regelgeving kampvuren is Wallonië het voorbeeld.

VERKLARENDE LIJST

TOERISME VLAANDEREN

Het decreet 'toerisme voor allen' regelt de erkenning van de jeugdverblijfcentra en legt daarnaast ook criteria vast voor infrastructuur- en animatiesubsidies. Dit valt onder de Vlaamse bevoegdheid toerisme (momenteel minister Bourgeois) en Toerisme Vlaanderen volgt dit op.

AFDELING JEUGD

Het decreet 'jeugdverblijfcentra' maakt basis-, werking- en personeelsubsidies mogelijk. Dit valt onder de Vlaamse bevoegdheid jeugd (momenteel minister Smet) en Afdeling Jeugd is verantwoordelijk voor de uitvoering.

STEUNPUNT JEUGD

Steunpunt Jeugd is een vzw die wordt gesubsidieerd door de Vlaamse overheid. De vzw zelf wordt bestuurd door een aantal Vlaamse jeugdorganisaties. Steunpunt Jeugd ondersteunt alle actoren die met kinderen, jongeren en hun organisaties bezig zijn. Steunpunt Jeugd bouwt kennis en expertise op en ontwikkelt de nodige netwerken om de positie van kinderen en jongeren en van het jeugdwerk in de samenleving te verduidelijken en versterken. Interessante vergaderingen voor het jeugdtoerisme zijn de werkgroep jeugdtoerisme en de denktank ruimte.

TASKFORCE JEUGDVERBLIJVEN

De Vlaamse taskforce jeugdverblijven werd opgericht in 2007. Opdracht van de taskforce is om alle problemen waarmee jeugdverblijfcentra vandaag geconfronteerd worden, zo goed mogelijk in kaart te brengen. Ruimtelijke ordening is een heel belangrijk aspect, maar ook andere zaken worden besproken. De taskforce bestaat uit vertegenwoordigers van de Vlaamse ministers en hun administraties (toerisme, jeugd, ruimtelijke ordening, natuur en bos en landbouw), CJT, Steunpunt Jeugd, VVJ (Vlaamse Vereniging van Jeugddiensten), VVP (Vlaamse Vereniging van Provincies) en VVSG (Vlaamse Vereniging van Steden en Gemeentes).

Onze conclusies

VERTEGENWOORDIGINGEN

Het vertegenwoordigingswerk door CJT krijgt globaal een redelijk goede beoordeling van de uitbaters, maar de manier van werken kan duidelijk nog verbeterd worden.

De beste manier van aanpakken is volgens de uitbaters direct overleg met bepaalde overheden. Daar willen we dus de komende jaren blijven werk van maken. Daarnaast zijn ook onderzoek en lidmaatschap van overlegplatforms voor de meerderheid van de uitbaters een goede werkwijze. Ook dit houden we in het achterhoofd.

Om standpunten te bepalen, is meer voorafgaand contact met uitbaters zeker aangewezen. Deze inspraak kan eenvoudig en snel via mail worden aangepakt en dit zullen we dan ook op korte termijn introduceren. Voor bepaalde thema's kan het ook nuttig zijn een korte bevraging te houden bij een groep uitbaters. Afhankelijk van het thema kan deze groep uitgebreid of beperkt zijn.

Ten slotte vinden uitbaters ook terugkoppeling achteraf heel belangrijk. Nu gebeurt dit vooral via het tijdschrift HuisWerk, maar het kan nog duidelijker en explicieter. Ook de mogelijkheden om snel digitaal informatie te verspreiden, zullen we binnenkort verder bekijken. Een digitale nieuwsbrief behoort bijv. tot de mogelijkheden om kort op de bal te kunnen spelen.

ONDERSTEUNING

Ook al scoort ons ondersteuningsaanbod goed qua tevredenheid, we blijven op zoek gaan naar verbeteringen.

Zo blijft duidelijkheid en overzichtelijkheid van de website www.cjt.be/ondersteuning een werkpunt en dat wordt een uitdaging als we even veel informatie willen ter beschikking stellen als nu het geval is. Daarnaast gaan we de komende tijd op zoek gaan naar manieren om de website dynamischer te maken, met meer interactie tussen de bezoekers.

De website www.jeugdverblijven.be kan voor sommige uitbaters nog iets gebruiksvriendelijker. Bij de commentaren vinden we enkele concrete suggesties die bruikbaar zijn.

Hoewel de statistiekenmodule een hoge tevredenheidsscore haalt, blijken er toch een aantal misverstanden te leven rond het gebruik. Iemand vraagt zich bijv. af "of de module niet kan gekoppeld worden met het NIS". Jammer, want deze koppeling is reeds van bij de start een feit en wie de statistiekenmodule gebruikt, moet geen cijfers opsturen naar ADSEI (het vroegere NIS), noch Toerisme Vlaanderen. Iemand anders schrijft: "statistiekenmodule geeft problemen bij invullen van maandoverlappingen (bijv. 31 decem-

ber tot 1 januari), je moet dan zelf opsplitsen om de juiste maandcijfers te hebben". Dit is niet juist, maar het kan enigszins verwarrend overkomen: de overnachtingen worden wel opgeteld bij de juiste maand, maar in het maandoverzicht verschijnen enkel de verblijven met de vertrekdatum in de betreffende maand.

Ook voor de navigatie op de website en het reservatieformulier lezen we enkele zinvolle aanbevelingen.

Het tijdschrift HuisWerk haalt de hoogste tevredenheidsscore, maar de scores voor de afzonderlijke rubrieken zijn hier wel leerzaam. We blijven zeker werken met onze dossiers (tien pagina's lang een thema belichten), want dat kan op heel wat applaus rekenen. Het dagboek kan slechts de helft van de lezers boeien en die rubriek voeren we dan ook af vanaf 2013. We bekijken de komende weken welke nieuwe rubriek de vrijgekomen plaats kan invullen.

De meerderheid van de uitbaters verkiest de papieren uitgave, maar enkele uitbaters zijn vragende partij voor een digitale versie. Dit gaan we ook trachten aan te bieden vanaf 2013.

BEDANKT!

Ten slotte past het om alle uitbaters die de tijd hebben genomen om de bevraging in te vullen, hartelijk te bedanken. Dankzij hun input hebben we weer heel wat ideeën opgedaan om onze dienstverlening te verbeteren. Mocht je na het lezen van dit dossier zelf nog aan iets denken, dan kan je het uiteraard steeds laten weten via ondersteuning@cjt.be of tel. 09/210.57.75.

Wie het volledige rapport van de bevraging wil ontvangen, kan dit op hetzelfde adres opvragen.



Een nieuw decreet

Sinds 2004 kunnen jeugdverblijfcentra beroep doen op een basissubsidie, werkingsubsidie of personeelssubsidie. Hiervoor moeten ze jaarlijks een aanvraag doen bij de Afdeling Jeugd. Aan het decreet werd echter recent gesleuteld en vanaf 2014 zal dit ook invloed hebben op de subsidiëring. Wij vroegen Didier L'homme en Christophe Cooreman van de Afdeling Jeugd naar het hoe en waarom.

Het decreet 'jeugdverblijfcentra' is nog niet zo oud. Waarom was een aanpassing nu al nodig?

Het oude decreet bevat een aantal tijdrovende en weinig transparante procedures. Sommige bepalingen waren bovendien voor interpretatie vatbaar en de administratieve lasten waren te hoog. Daar wilden we graag komaf mee maken en daarom leek het ons beter van de eerste keer de teksten te herschrijven.

De procedures zijn eenvoudiger geworden?

Dat was inderdaad de bedoeling. Zo hebben we het aantal noodzakelijke subsidieaanvragen spectaculair verminderd. Een jeugdverblijf type C of hostel dat voldoet aan de subsidievoorwaarden zal in de toekomst op vier jaar tijd slechts één aanvraag moeten indienen, in plaats van acht in de huidige wetgeving. Dat vermindert niet alleen de administratieve overlast voor iedereen, het geeft de uitbaters ook meer zekerheid voor een langere periode.

Zijn er ook inhoudelijke aanpassingen?

Ja, maar in beperkte mate. Aan de achterliggende filosofie van het decreet hebben we bewust niet geraakt. De koppeling met de erkenningen via Toerisme Vlaanderen is ongewijzigd gebleven. Ook de voorwaarden om subsidies te kunnen krijgen bij de Afdeling Jeugd, zijn behouden: zo subsidiëren we enkel vzw's, de capaciteit van het gebouw moet minstens 40 personen zijn en we leggen een aantal criteria op die boekingen door jeugdwerk extra aantrekkelijk maken.

Wat is er dan wel veranderd?

In het huidige decreet is er een groot verschil tussen type A en B enerzijds (enkel basissubsidie van 1000 euro geïndexeerd) en type C en hostel anderzijds (naast basissubsidie ook werkingsubsidie en eventueel personeelssubsidie). Die ongelijkheid wilden we kleiner maken, ook op vraag van de jeugdsector. Daarom verdwijnt de basissubsidie en komt er in de plaats een werkingssubsidie voor iedereen, ook voor type A en B dus. Deze zal berekend worden op het aantal jeugdovernachtingen. Dat heeft ook als voordeel dat we jeugdverblijfcentra die veel overnachtingen halen, extra kunnen subsidiëren. De hoeveelheid geld die we ter beschikking stellen voor type A en B, is immers bijna verdubbeld.



Didier L'homme en Christophe Cooreman: "Voor jeugdverblijfcentra type C hebben we het aantal subsidieaanvragen gedeeld door acht."

Voor jeugdverblijfcentra type C en hostels was het frustrerend om te zien dat de personeelssubsidie (25 000 euro per voltijdse equivalent) nooit geïndexeerd werd, terwijl de loonkosten wel fel gestegen zijn. Wordt hier aan verholpen?
In principe wel. In het uitvoeringsbesluit hebben we opgenomen dat deze bedragen kunnen geïndexeerd worden, in het besluit van 2004 bestond deze mogelijkheid niet. We moeten dan wel hopen dat er vanaf 2015 voldoende geld zal zijn om deze indexering effectief uit te voeren.

Ook al hebben we de grote lijnen hierboven weergegeven, er zijn nog heel wat andere bepalingen wetenswaardig. We denken dan bijvoorbeeld aan de precieze subsidievoorwaarden, de overgangsbepalingen in 2013, de regels rond reservevorming en het verbod om te combineren met provinciale subsidies. Afdeling Jeugd en CJT maken je wegwijs tijdens de infomomenten in november (data en locaties: zie agenda op pagina 20). Ook Toerisme Vlaanderen is aanwezig om o.m. toelichting te geven bij het eindigen van de overgangsperiode in het logiesdecreet.

TERREIN IN DE KIJKER

Waterlozen en Schotelweide, twee toplocaties voor de leukste zomersport

“Kamperen is de leukste zomersport, waardoor je steeds maar jonger wordt.” Het is een zinnetje dat velen aanzet tot zingen, zeker voor wie verblijft op Waterlozen of Schotelweide. De terreinen, gelegen in respectievelijk Zonhoven en Stokrooie, nodigen gewoon uit tot kamperen omdat ze midden een schitterend natuurgebied met uitgestrekte bossen liggen. Gelukkig is er van een mierenest geen sprake.

Waterlozen is één hectare groot en volledig omheind. Er is een gebouwtje geschikt voor bergruimte en een toilet zonder stromend water. Drinkwater wordt door de eigenaar aangevoerd in een ton. Elektriciteit is niet aanwezig. In totaal mogen er 70 personen kamperen. Schotelweide biedt met zo'n 3 hectare plaats aan 250 personen. Er is elektriciteit en een waterput met drinkbaar water. Indien nodig voert de eigenaar in een ton extra water aan. Verder zijn er nog twee toiletten zonder stromend water. Het terrein is volledig omringd met bossen.

ALLES BEGON MET SMEEKERSHEIDE

“Enkele meisjes op tocht vroegen of het mogelijk was om te kamperen op Smeekersheide” herinnert Julien Schruers zich. “Dat was voor mij geen probleem.”

Daarna is het idee verder gegroeid. “Eerst heb ik mijn plannen besproken met mijn vrienden, maar het werd pas concreet nadat een scoutsleider uit Mol me doorverwees naar CJT”, weet Julien nog. In 1993 werden Smeekersheide, Waterlozen en Schotelweide aangesloten bij CJT Boekingscentrale.

“Sinds 1997 bestaat Smeekersheide als kampeerterrein niet meer”, vertelt Julien nog. “Het terrein ligt in natuurgebied waardoor ik geen toelating meer kreeg om tenten te plaatsen. Waterlozen en Schotelweide bestaan wel nog.”

WATER, ELEKTRICITEIT EN AFVAL

Groepen op een kampeerterrein voorzien van water en elektriciteit is niet altijd even eenvoudig. “Voor

de zomermaanden huur ik een standpijp met meter die wordt aangesloten op een hydrant op straat. Zo vul ik de tonnen die ik bezorg aan de groepen. Dankzij de meter is het factuurbedrag voor de groepen duidelijk. Op Schotelweide kan elektriciteit van het net gehaald worden, iets wat op Waterlozen niet kan. Wil een groep op Waterlozen toch elektriciteit, dan bezorg ik de groep een stroomgroep die elektriciteit produceert. Niet elke groep maakt daarvan echter gebruik.”

Ook afval wordt aan een weide niet zomaar opgehaald. “Met het afval ga ik naar het containerpark, op voorwaarde dat alles goed gesorteerd wordt. En net dit laatste is er voor enkele groepen soms te veel aan”, vertelt Julien ontgoocheld. “De groep die nu verblijft, vond tijdens het graven van hun hudo allerlei afval van een vorige groep. Sommige groepen moet je echt goed in het oog houden.”

PUTJES EN NOG EENS PUTJES

Jeugdgroepen die kamperen, hebben enkele typische gebruiken. Er wordt een hudo (openluchtoilet) gebouwd, sjorringen gemaakt ... Het graven van putten hoort hier onvermijdelijk bij. “Putten graven mag enkel op de aangeduide plaatsen omdat je het nadien nooit meer volledig kan herstellen”, weet Julien. Om dezelfde reden wil Julien geen sleuven rondom de tenten. “Om het water te kanaliseren of te bufferen, zijn sleuven rondom tenten niet nodig. Op Waterlozen staan de tenten op een hoger gedeelte en Schotelweide heeft zandgrond waardoor het water onmiddellijk in de bodem sijpelt.”

Soepeler is hij voor de gaten gemaakt met een grondboor. “Dit kan overal op voorwaarde dat ze nadien opnieuw worden opgevuld. Dit voor de veiligheid van de volgende groep, maar ook voor het paard en de schapen die na het kampeerseizoen op de weides verblijven.”

WATERLOZEN PRAKTISCH

Adres: Zandstraat 251, 3520 Zonhoven

Totale oppervlakte: 1,3 hectare

Capaciteit: 70

Website: www.cjt.be/boekingscentrale

SCHOTELWEIDE PRAKTISCH

Adres: Schotelstraat z/n, 3511 Stokrooie (Hasselt)

Totale oppervlakte: 3 hectare

Capaciteit: 250

Website: www.cjt.be/boekingscentrale



KAMPVUUR

Op elk terrein kan kampvuur gemaakt worden, maar er zijn duidelijke regels. "In het verblijfsreglement staat dat het terrein niet verlaten mag worden, voordat het vuur gedoofd is. Hout voor het kampvuur kunnen ze van mij krijgen of mogen ze zelf uit het bos halen, maar ze mogen geen (dode) bomen kappen. Hier wordt door de boswachter streng op toegezien." Slechts één keer werd kampvuur door de boswachter verboden, nl. omwille van de droogte.



VEILIGHEID

Een decreet zoals 'toerisme voor allen' bestaat voor kampeerterrinen niet. Het is aan de gemeente om de veiligheid van een kampeerterrin te beoordelen, maar dat is volgens Julien geen probleem. De veiligheidsdiensten kunnen beide terreinen gemakkelijk bereiken. "Als vrachtwagens - dikwijls volgestouwd met kampeermateriaal - zich niet vastrijden op de onverharde wegen, dan mag dit voor de veiligheidsdiensten ook geen probleem zijn."

Verder vraagt Julien via het verblijfsreglement altijd de namen en telefoonnummers op van de verantwoordelijken.

HANDEN UIT DE MOUWEN

Een terrein onderhouden vergt minder werk dan een gebouw, maar zonder de nodige aandacht zou een kampeerterrin toch vlug vervuilen.

"Groepen verblijven enkel tijdens de zomermaanden op Waterloozen en Schotelweide. Tien dagen voor het eerste verblijf wordt het gras gemaaid en ruim ik de dode takken op. Na het verblijf controleer ik of alle gaten terug dicht zijn en doe ik een algemene inspectie van het terrein. Soms moet ik afval verzamelen dat gedurende het verblijf bleef rondslingeren en zich door de wind heeft verspreid. Andere taken zijn het openhouden van de gracht en nu - eenmalig - het vangen van een mol."

VRAAG HET AAN ...

Elk kwartaal krijgen we tientallen vragen van uitbaters over uiteenlopende thema's. In HuisWerk telkens een beknopte bloemlezing van vragen en antwoorden die ook voor andere uitbaters interessant kunnen zijn.



Een groep is niet komen opdagen. Wij verliezen hier heel wat verwachte inkomsten door. Kunnen wij het verblijf toch aanrekenen?

De bepalingen in het contract zijn hier doorslaggevend. Beschrijf daarom in het contract duidelijk welke bedragen verschuldigd zijn bij annulering. Je kan deze bedragen best laten afhangen van het tijdstip van annulering. Een annulering twee jaar op voorhand kost uiteraard veel minder dan een annulering twee dagen op voorhand.

Het is daarbij verstandig om de groep te laten betalen wat ze op dat moment zouden verschuldigd zijn bij een annulering. Concreet: als je bij een annulering zes maanden op voorhand de helft van het verblijf wil aanrekenen, laat hen dan ook zes maanden op voorhand dit bedrag betalen.

Als je het geld waar je contractueel recht op hebt bij een annulering, nog niet hebt ontvangen, ligt het iets moeilijker. Je kan de groep dan contacteren. Een brief van een advocaat kan in een tweede fase iets meer indruk maken. Of je er nadien effectief een rechtszaak wil van maken, is wellicht afhankelijk van het bedrag dat je tegoed hebt.

Op welke manier worden de inkomsten van de verhuur van mijn kampeerterrein belast?

Een kampeerterrein is een ongebouwd onroerend goed. Voor het belasten van de huurinkomsten moet een onderscheid gemaakt worden aan wie wordt verhuurd. Bij verhuur aan een natuurlijk persoon die het niet voor beroepsdoeleinden gebruikt, wordt het KI belast. Bij verhuur aan een vzw, wordt het totaal bedrag van de ontvangen huurgelden belast, tenzij dit lager zou zijn dan het KI. Kampeertreinen worden bijna steeds gehuurd door jeugdverenigingen. Indien deze een vzw is, is het duidelijk. Voor een jeugdvereniging georganiseerd als feitelijke vereniging is het echter onduidelijk of je dit bij natuurlijke personen kan onderbrengen. We hebben dit juridisch laten onderzoeken en er werd geen eenduidig antwoord gevonden, het is dus voor interpretatie vatbaar. M.a.w. het zou kunnen dat je in de absurde situatie terechtkomt dat je anders belast wordt naargelang de hurende jeugdbeweging een vzw of een feitelijke vereniging is.

Kennen jullie een varkenshouder die af en toe onze etensresten zou kunnen komen ophalen?

Op dat vlak zijn de regels de laatste jaren een stuk strenger geworden. Varkenshouders moeten bijhouden welk voedsel zij aan hun dieren geven. Daarom is het niet meer toegelaten om etensresten van een jeugdverblijfcentrum te gebruiken als voedsel in een varkensbedrijf.

Eventueel kan je nog op zoek gaan naar een particulier die als hobby enkele varkens houdt, maar de hoeveelheid etensresten die je kwijt kan, zal dan natuurlijk heel wat minder zijn.

Mogen wij een deel van de waarborg inhouden als de schoonmaak niet in orde is of als de groep bijv. voor geluidshinder heeft gezorgd? Moeten we dit dan ook vermelden in het contract?

Je kan dergelijke bepalingen opnemen in het contract of in het huishoudelijk reglement. Belangrijk is dan wel dat je kan aantonen dat de groep akkoord ging. Dit kan bijv. door het huishoudelijk reglement te laten ondertekenen voor ontvangst of in het contract te vermelden dat ze het huishoudelijk reglement hebben ontvangen.

De vraag of de schoonmaak al dan niet in orde is, levert vaak discussie op. Als er onvoldoende gekuist is, is het zeker redelijk om een deel van de waarborg in te houden. Een billijk bedrag is bijv. de prijs die je zou moeten betalen aan een kuisfirma. Een schadevergoeding voor geluidsoverlast ligt een stuk moeilijker. Dan ben je eigenlijk boetes aan het uitschrijven en wie bepaalt dan wat een billijk bedrag is? Bovendien geef je daarmee het signaal dat de groep mits betaling van de boete wel voor geluidsoverlast kan zorgen. Het is verstandiger de burens je telefoonnummer te geven, zodat ze je kunnen contacteren als er geluidsoverlast is. Dan kan je onmiddellijk zelf ingrijpen. Blijft de groep hardleers, dan kan je de politie inschakelen of de groep vragen het gebouw of terrein te verlaten.

Dagboek van een uitbater

Chiro Jochi(m) uit het Oost-Vlaamse Zele verhuurt haar jeugdlokaal Ravotti als jeugdverblijf type A. Er is plaats voor 40 veldbedden. In de zomer kunnen nog 30 personen extra verblijven in tenten. Contactpersoon voor de verhuur is Johan Heirwegh, vrijwilliger met een drukke agenda. In onderstaand dagboek belicht HuisWerk enkele scharniermomenten uit zijn zomer.

11 juli

Traditioneel start het eerste zomerkamp in Ravotti op 11 juli. Een spannend moment, want het vertrek van de eigen groep en de aankomst van de verblijvende groep vallen altijd op dezelfde dag. Vroeg opstaan is voor mij de boodschap.

Het kampmateriaal dat in de eerste week van juli door onze leidingsgroep in het lokaal werd klaargezet, moet in de voormiddag de vrachtwagen van de gemeente in. Pas daarna kunnen de lokalen klaargemaakt worden voor verhuur. En er is een duidelijke deadline. In het huurcontract staat dat de verblijvende groep Ravotti om 14u kan betreden.

De eerste groep die verblijft, is Chiro Bart uit Merksem. Omdat de groep gebruik maakt van de kampeerweide, komt een afvaardiging van de bestuursploeg reeds vroeger om de tenten op te stellen. Dit was zo afgesproken en vormt geen probleem. Via een tweede ingang is het terrein gemakkelijk te bereiken. Dankzij de tweede ingang lopen we elkaar niet telkens voor de voeten, maar het ideale scenario vind ik dit toch niet. Het zou beter zijn als onze groep de vrachtwagen de avond voordien kan laden, maar daarvoor hebben we de medewerking van de gemeente nodig. 's Avonds de vrachtwagen laden zou mij in elk geval wat meer gemoedsrust geven.

12 juli

Vandaag kan ik genieten van tien dagen relatieve rust. Ik bevind me niet meer in Zele, maar ben met Chiro Jochi(m) op kamp, dit als kookouder.

De verantwoordelijkheid voor het jeugdverblijf geef ik vol vertrouwen aan Dirk, wijkbewoner van Ravotti. Tijdens mijn afwezigheid brengt Dirk dagelijks een bezoek aan de verblijvende groep om eventuele problemen te bespreken en te verhelpen. Voor noodgevallen hebben ze zijn adres en telefoonnummer. Ook de burens kunnen bij hem terecht, bijvoorbeeld bij geluidsoverlast of eventuele schade. Kortom, hij is tijdens mijn afwezigheid altijd voor iedereen bereikbaar.

21 juli

De drukste dag van het jaar is zonder twijfel 21 juli, dit door de eerste groepswissel in ons jeugdverblijf én de terugkeer van onze eigen groep. Op een bepaald moment kunnen er in Zele dus drie groepen zijn en enkele ouders die hun kinderen komen halen of afzetten.



De combinatie van groepswissel en onze aankomst is altijd vlot verlopen, ook dit jaar. Goede afspraken liggen hiervoor aan de basis. Onze groep weet dat Ravotti op 21 juli niet beschikbaar is. Daarom nemen ze afscheid van hun leden op het kerkplein of bij slecht weer in de parochiezaal. Enkel een beperkte ploeg mag de bergruimte van Ravotti betreden om het eigen kampmateriaal te stockeren.

Dankzij de extra ruimte (kerkplein of parochiezaal) kan ik het overzicht bewaren. In Ravotti lijkt het op een gewone groepswissel. Als Chiro Bart vertrekt, kunnen de Chiromeisjes Elzestraat de lokalen gebruiken.

12 augustus

Op 12 augustus vertrekken de Oud Scouts Terjoden uit Ravotti. Het is meteen onze laatste groep voor de zomervakantie. Daarna staat alles in het teken van de Vlaamse kermis die Zele telkens het derde weekend van augustus organiseert. Ravotti stelt dan zijn lokalen en het sanitair blok open voor de diverse sportevenementen.

Dat we nu de lokalen twee weken niet meer kunnen verhuren, vinden we niet erg. Het is een kleine tegenprestatie voor de parochiezaal die onze Chiro voor verschillende doeleinden mag gebruiken. Uiteindelijk is het ook dankzij de goede samenwerking tussen de verschillende verenigingen dat alles altijd zo vlot verloopt.

NIEUWSFLASH

CONTROLE OP BRANDVEILIGHEID

Begin augustus zagen we in de media berichten verschijnen over veiligheidslabels voor jeugdkampen. Meer bepaald konden jeugdgroepen hun kamp brandveilig laten verklaren en kregen ze daarvoor een vlag overhandigd. Noch de jeugdbewegingkoepels, noch Steunpunt Jeugd of CJT waren van deze acties op de hoogte. Nogal eigenaardig dus en we vroegen dan ook om opheldering. Het bleek te gaan om een proefproject van BRAVO, de vormingsdienst van de Belgische Brandwondenstichting, gesubsidieerd door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken. Aanleiding voor het project was een onderzoek van BRAVO zelf, waaruit zou moeten blijken dat jaarlijks 100 kinderen brandwonden oplopen tijdens een jeugdkamp. Vijf Vlaamse jeugdgroepen werden voor dit project verplicht om een vorming bij BRAVO te volgen en vervolgens hun kampplaats te laten inspecteren. Zeker voor de Vlaamse erkende jeugdverblijfcentra een vreemde kronkel, want deze worden nu reeds om de vijf jaar gecontroleerd door de lokale brandweer.

Eind september vond daarom een gesprek plaats tussen BRAVO, Steunpunt Jeugd, Chirojeugd Vlaanderen, Scouts en Gidsen Vlaanderen en CJT. Bedoeling was om elkaar beter te leren kennen en vooral toekomstige projecten veel beter op elkaar af te stemmen. We hebben BRAVO duidelijk gemaakt dat de jeugdorganisaties vandaag reeds aandacht besteden aan brandveiligheid, dat we geen vragende partij zijn voor dubbele brandveiligheidscontroles en dat voorafgaand overleg zeker aangewezen was geweest. BRAVO erkende dit, maar stelde daar tegenover dat extra vorming voor jeugdgroepen nuttig zou zijn. Deze vorming kan ook door de jeugdorganisaties zelf georganiseerd worden, wat BRAVO betreft, ze kunnen dit eventueel zelfs financieel ondersteunen. BRAVO speelt daarnaast met het idee om vanuit FOD Binnenlandse Zaken tijdens de tweede dag van elk kamp de plaatselijke brandadviseur te sturen om de brandveiligheid te controleren.

We bekijken de komende weken hoe het verder moet. Wellicht meer uitsluitsel in volgend HuisWerknummer.

EEN POSITIEF KAMPKLIMAAT IN VLAANDEREN EN WALLONIË

De laatste jaren ondervinden Vlaamse jeugdgroepen steeds meer problemen tijdens hun kampen in Wallonië. Dit gaat bijv. over problemen met de plaatselijke bevolking, vandalisme of woekerprijzen aangerekend door kampuitbaters.

Dat Waalse groepen problemen ondervinden in Vlaanderen, is ons niet meteen bekend, maar kan uiteraard ook niet uitgesloten worden.

Daarom hebben Vlaams minister van jeugd Pascal Smet en Waals minister van lokale overheden Paul Furlan bij het begin van de zomer een intentieverklaring ondertekend. Daarin engageren ze zich tot twee zaken:

1. Reeds bestaande goede praktijken in respectievelijk Vlaanderen en Wallonië worden uitgewisseld.
2. Een rondetafel over kampen wordt één of twee keer per jaar georganiseerd, met de vertegenwoordigers van de jeugdbewegingen en andere verenigingen in beide gemeenschappen. Doel is uitwisseling vergemakkelijken en nieuwe te ondersteunen projecten ophoesten.

VEILIGHEID VAN LIFTEN

Wie in het jeugdverblijfcentrum een personenlift heeft, moet hiervoor voldoen aan een aantal veiligheidsnormen. In 2003 werd hiertoe een koninklijk besluit goedgekeurd. In de praktijk blijkt de toepassing echter op een aantal problemen te stoten bij modernisering van oude liften. Daarom werd beslist de modernisering van de liften stapsgewijs aan te pakken en te starten met de minst oude liften. Zo krijgt de sector extra tijd om alternatieve oplossingen te ontwikkelen voor oude liften, rekening houdend met modernere technieken.

Concreet zal volgend schema gehanteerd worden.

DATUM VAN INBEDRIJFSTELLING

TERMIJN VAN (EERSTE) MODERNISERING

Vanaf 1 april 1984	Ten laatste 31 december 2014
Van 1 januari 1958 tot 31 maart 1984	Ten laatste 31 december 2016
Voor 1 januari 1958	Ten laatste 31 december 2022

Andere belangrijke aanpassingen aan het kb van 2003 zijn de volgende:

- Risicoanalyse van de lift moet om de vijftien jaar worden uitgevoerd (i.p.v. tien jaar).
- Liftbeheerder laat noodzakelijke vernieuwingen uitvoeren uiterlijk drie jaar na de risicoanalyse (nu was geen termijn voorzien).
- Aanpassingswerken mogen niet tot gevolg hebben dat de lift niet langer toegankelijk is voor personen met een beperkte mobiliteit.

Meer informatie vind je op www.economie.fgov.be/veiligheid.

HUIS WERK

29

ABONNEMENTEN HUISWERK

HuisWerk start binnenkort zijn achtste jaargang en is in die tijd uitgegroeid tot een gewaardeerd tijdschrift in het Vlaamse jeugdtoerisme. Uitbaters van jeugdverblijfcentra en kampeerreinen hebben elk recht op één gratis abonnement.

Het is echter ook mogelijk om daarbovenop een betalend abonnement te nemen. Dat deze mogelijkheid niet bij iedereen bekend is, bleek o.m. uit de driejaarlijkse uitbatersbevraging. Dit kan bijv. interessant zijn voor jeugdverblijfcentra en kampeerreinen, uitgebaat door een groep mensen (vzw, personeelsploeg, begeleidersploeg ...). Per bijkomend jaarabonnement (vier HuisWerknummers) betaal je dan een bedrag van 4 euro (1 euro per HuisWerknummer dus). Voor ons net genoeg om de kosten te dekken, maar voor sommige jeugdlogies wellicht een interessant aanbod.

Indien geïnteresseerd, kan je dit laten weten via ondersteuning@cjt.be of tel. 09/210.57.75.



In januari verschijnt HuisWerk 29. In ons dossier proberen we je voor te bereiden op diverse noodsituaties, in de hoop dat je het nooit nodig hebt.

Met welke noodsituaties kunnen we in een jeugdverblijfcentrum of op een kampeerrein geconfronteerd worden? Welke factoren bepalen de ernst van de situatie? Hoe moet er gehandeld worden om de noodsituatie op te lossen of de gevolgen ervan te beperken? Wat is de rol van de hulpdiensten, koepelorganisaties van jeugdgroepen, groepsverantwoordelijken en uitbaters? En hoe voer je best een crisiscommunicatie?

In het dossier geven we antwoorden en gaan we op zoek naar ervaringen uit de sector.

Wil je reageren, dan kan dit via het forum van www.cjt.be/ondersteuning of door te mailen naar ondersteuning@cjt.be. Zo wordt HuisWerk niet alleen een magazine voor uitbaters, maar ook door uitbaters.

Wie trouwens iets extra wil doen, is steeds welkom op de redactievergadering van HuisWerk. We komen ongeveer tweemaandelijks samen. Geïnteresseerden kunnen contact opnemen via ondersteuning@cjt.be of tel. 09/210.57.75.

Adreswijziging

HuisWerk is een gratis magazine en dat willen we graag zo houden. Je kan daar bij helpen door ons adresbestand up-to-date te houden. Zo zijn wij er zeker van dat ons nummer bij de juiste persoon terecht komt.

Voor jeugdverblijfcentra is het adresbestand rechtstreeks gelinkt aan de databank van www.jeugdverblijven.be. HuisWerk wordt opgestuurd naar de verantwoordelijke algemene communicatie. Via je persoonlijke login en wachtwoord kan je de contactgegevens van je jeugdverblijf rechtstreeks aanpassen. Als dit niet lukt, kan je ons ook bereiken via ondersteuning@cjt.be of tel. 09/210.57.75.

Voor kampeerreinen kan je de gegevens wijzigen via de databank van www.opkamp.be. Mocht je hierrond problemen ondervinden, dan neemt je contact op met Steunpunt Jeugd (toon.luybaert@steunpuntjeugd.be of tel. 02/551.13.79).

AGENDA

In deze agenda willen we alle data van vormingsmomenten, ontmoetingen, indiendata voor erkenning en subsidiëring enz. opnemen die interessant kunnen zijn voor uitbaters van jeugdverblijfcentra. Ook hiervoor staat onze redactie open voor suggesties. Mail die gerust door naar huiswerk@cjt.be!

NOVEMBER 2012

Infodagen decreet 'jeugdverblijfcentra'

Het decreet 'jeugdverblijfcentra' regelt tot vandaag basissubsidie, werkingsubsidie en personeelssubsidie voor jeugdverblijfcentra. Aan het decreet werd de voorbije jaren echter gesleuteld en op 27 juni 2012 keurde het Vlaams parlement de nieuwe teksten goed. Daarom stellen Afdeling Jeugd en CJT graag de aanpassingen voor tijdens een aantal infomomenten. Alle deelnemers ontvangen na afloop een brochure met de nieuwe subsidiemogelijkheden. Ook enkele andere veranderingen (o.m. einde overgangperiode logiesdecreet en combinatie met provinciale subsidies) zullen tijdens de infodagen kort worden toegelicht. Je kan kiezen uit volgende locaties en tijdstippen:

- **Donderdag 8 november 2012**, 14u30 in De Berkelhoeve (Vorselaar)
- **Donderdag 8 november 2012**, 19u30 in Scouts rally (Neerpelt)
- **Dinsdag 13 november 2012**, 14u30 in De Barkentijn (Nieuwpoort)
- **Dinsdag 13 november 2012**, 19u30 in De Warande (Kortrijk)
- **Zaterdag 17 november 2012**, 14u30 in Ten Berg (Merelbeke)
- **Maandag 26 november 2012**, 16u bij Afdeling Jeugd (Brussel)

In oktober ontvangen alle uitbaters een persoonlijke uitnodiging.

15 DECEMBER 2012

Indiendatum voor aanvragen basissubsidie en werkingsubsidies 2013 (binnen het decreet 'jeugdverblijfcentra')

Jeugdverblijfcentra met minstens 40 slaappleatsen ontvangen in november formulieren van de Afdeling Jeugd. Hiermee kan

een basissubsidie en/of werkingsubsidie worden aangevraagd voor het jaar 2013. Je vindt de formulieren en de voorwaarden ook op onze website www.cjt.be/ondersteuning. De documenten verschillen naargelang het type waartoe het centrum behoort (type A en B vragen een basissubsidie aan, type C komt ook in aanmerking voor werkingsubsidies).

Wie vandaag nog geen erkenning heeft, maar volgend jaar toch van deze subsidies wil genieten, moet er dus voor zorgen dat tegen 15 december de erkenning door Toerisme Vlaanderen rond is. Zoniet kan het subsidiedossier niet goedgekeurd worden.

Opgelet: ook C-huizen die op 1 mei een personeelssubsidie hebben aangevraagd voor 2013, moeten de aanvraag voor basissubsidie en werkingsubsidie indienen. Anders vervalt ook de aanvraag voor personeelssubsidie.

1 FEBRUARI 2013

Indiendatum voor werkingsverslagen basis- en werkingsubsidies 2012 (binnen het decreet 'jeugdverblijfcentra')

Alle centra die eind 2011 een aanvraag indienden voor het werkjaar 2012 en die na een eerste controle weerhouden werden, krijgen eind december een formulier tot werkingsverslag van de Afdeling Jeugd. Gebruikers van de statistiekenmodule op jeugdverblijven.be kunnen de cijfers downloaden op hun beheerspagina.

1 MAART 2013

Indiendatum voor aanvragen infrastructuur- en animatiesubsidies (binnen het decreet 'toerisme voor allen')

Jeugdverblijfcentra kunnen infrastructuursubsidies en/of animatiesubsidies ontvangen. Tot 1 maart 2013 worden alle subsidieaanvragen verzameld door Toerisme Vlaanderen. Erkende jeugdverblijfcentra krijgen hiervoor in november een oproepingsbrief.



Centrum voor Jeugdtoerisme^{vzw}

Bergstraat 16
9820 Merelbeke

www.cjt.be

Heel wat extra gegevens (voorwaarden, formulieren e.d.) vind je terug op onze website www.cjt.be.